

# Programa Food Stamps

O programa Food Stamps do estado da Geórgia, conhecido federalmente como o Programa de Assistência de Nutrição Complementar (SNAP), é um programa financiado pelo governo que oferece benefícios mensais às famílias de baixa renda para ajudá-las a pagar pelo custo dos alimentos. Um agregado familiar pode ser uma pessoa que more sozinha, uma família, ou diversos indivíduos que não têm parentesco entre si mas vivem juntos e, rotineiramente, compram e preparam juntos as refeições. Qualquer pessoa pode solicitar os benefícios de assistência alimentar. O programa ajuda as famílias que têm renda e recursos limitados.

## Como solicitar os Benefícios do SNAP:

### Passo um: Prepare-se

Leia este documento para obter mais informações sobre os requisitos de elegibilidade: [Benefícios do SNAP no estado da Geórgia](#).

### Passo dois: Preencha e envie uma solicitação de benefícios

Como realizar a solicitação:

1. Baixe o formulário de solicitação aqui:

[Inglês](#)

OU

Você poderá solicitar um formulário impresso em papel indo ao seu departamento local da DFCS, ou ligar para o Centro de Contato com Clientes, pelo telefone 877-423-4746 e pedir que um formulário lhe seja enviado pelo correio.

Uma solicitação é considerada como efetuada quando apresenta o nome do chefe da família, o endereço, a data e a assinatura do chefe de família ou outro membro da família, e foi recebida pelo Departamento.

2. Apresente uma solicitação pelo correio ou pessoalmente para a repartição local do Departamento de Serviços à Famílias e Menores (DFCS). Você poderá encontrar uma lista de informações de contato para a repartição local do Condado [aqui](#).

### Passo três: A entrevista

**Após efetuar sua solicitação**, você ou um membro do seu agregado familiar deverá ser entrevistado por um funcionário do DFCS. A pessoa que for entrevistada deverá saber sobre a sua situação doméstica. Uma entrevista por telefone é necessária.

---

## NOTIFICAÇÕES ESPECIAIS:

## DECLARAÇÃO ANTIDISCRIMINAÇÃO:

De acordo com a Lei Federal de Direitos Civis e as políticas e regulamentos de direitos civis do Departamento de Agricultura dos Estados Unidos (USDA), suas Agências, escritórios e funcionários e as instituições que participam ou que administram programas do USDA estão proibidos de discriminar com base em raça, cor, nacionalidade, sexo, credo religioso, deficiência, idade, convicções políticas, ou represália, ou retaliação de atividade de direitos civis prévios em qualquer programa ou atividade realizada ou financiada pelo USDA.

Pessoas com deficiências que necessitem de meios de comunicação alternativos para obter informações sobre o programa (por ex., braille, material impresso com caracteres grandes, gravação de áudio, língua de sinais, etc.) devem entrar em contato com a Agência (estadual ou local) onde solicitaram os benefícios. Indivíduos surdos, com dificuldade auditiva ou deficiência de fala podem entrar em contato com o USDA pelo Serviço Federal de Retransmissão pelo número (800) 877-8339. Além disso, informações sobre o programa podem ser disponibilizadas em outras línguas além do inglês.

Para registrar uma queixa no programa de discriminação, preencha o formulário [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (AD-3027) disponível em: [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html) e em qualquer escritório do USDA, ou escreva uma carta endereçada ao USDA e apresente na carta todas as informações solicitadas no formulário. Para solicitar uma cópia do formulário de reclamação, ligue para (866) 632-9992. Envie o formulário preenchido ou a carta para o USDA por meio de:

- (1) correspondência: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; ou
- (3) e-mail: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov).

Esta instituição é provedora de igualdade de oportunidades.

Você também poderá fazer uma queixa de discriminação ao entrar em contato com o DFCS Civil Rights Program, pelo endereço: Two Peachtree Street, N.W., Suite 19-248, Atlanta, Georgia 30303, ou ligar para (404) 657-3735, ou enviar um fax para (404) 463-3978. Para obter serviços para pessoas com proficiência limitada em inglês e pessoas com sensores físicos debilitados, entre em contato com o DHS Limited English Proficiency and Sensory Impaired Program (Programa de Proficiência Limitada em Inglês e Dificuldades Sensoriais) pelo endereço: Two Peachtree Street, N.W., Suite 29-103 N.W., Atlanta, GA 30303 ou ligue para (404)-657-5244 ou envie um fax para (404)-651-6815.

## **NOTIFICAÇÃO DO FNS SOBRE LIGAÇÕES NÃO SOLICITADAS:**

Há relatos de chamadas não solicitadas recebidas pelo público em geral do que parece ser o [número da hotline de informações gratuitas do SNAP](#): 1-800-221-5689. Essas ligações não solicitadas pedem informações pessoais oferecendo assistência para preencher um formulário SNAP ou outros serviços não relacionados ao programa SNAP, tais como sistemas de segurança domiciliar. Nunca forneça informações pessoais ou seu número do cartão de crédito pelo telefone para chamadas não solicitadas. Esta entidade externa que tem “falsificado” o número de linha direta de informações gratuitas não é afiliada com o FNS ou o SNAP. Se você suspeitar que está recebendo chamadas ilegítimas do 1-800-221-5689, [registre uma reclamação](#) junto ao FCC. Se você já foi vítima desta ou de fraude semelhante, por favor visite o website: <http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/> para obter mais informações sobre roubo de identidade.