



LIHEAP Y LIHEAP CARES Preguntas Frecuentes

¿Qué es LIHEAP y cómo puede ayudarme LIHEAP?

LIHEAP, que significa Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos, es un programa federal que ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar la calefacción o la refrigeración de sus hogares. Este programa le ayudará a pagar su factura de energía para calentar o refrigerar su hogar.

¿Qué es LIHEAP CARES y en qué se diferencia del LIHEAP regular?

En virtud de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus, (CARES) promulgada el 27 de marzo de 2020, se distribuirán \$900 millones de fondos suplementarios de LIHEAP en todo el país para ayudar a *"prevenir, prepararse o responder a" las necesidades de energía en el hogar debido a la emergencia nacional creada por la Enfermedad de Coronavirus 2019 (COVID-19).*"

LIHEAP CARES comenzará el 1 de julio en Georgia y está destinado a solicitantes que **no** hayan recibido ayuda de ninguno de los programas anuales de calefacción o refrigeración en el año 20. El programa estará abierto a todos los hogares a partir del 1ro. de agosto de 2020.

Los Programas anuales de Refrigeración y Calefacción **de LIHEAP**, iniciados en noviembre de 2019 y abril de 2020 respectivamente, funcionan paralelamente y continuarán hasta el 30 de junio.

He solicitado y recibido asistencia de calefacción LIHEAP este año del programa. ¿Puedo seguir solicitando asistencia de LIHEAP para la refrigeración o LIHEAP CARES?

Sí, cada hogar es elegible para solicitar cualquier programa.

¿LIHEAP o LIHEAP CARES pagarán toda mi factura de servicios públicos?

El monto de su beneficio está determinado por la cantidad de personas en su hogar, sus ingresos y si hay personas de tercera edad presentes en el hogar. Ya sea por uno o por el otro programa, los hogares elegibles pueden esperar recibir \$350.00 o \$400.00 para sus costos de energía.

¿Seguiré pudiendo solicitar ayuda para calefacción o refrigeración el 1 de julio de 2020?

LIHEAP CARES comenzará el 1 de julio, pero solo estará disponible para los hogares que no pudieron aprovechar ningún programa anterior que termine el 30 de junio. Del 1 de julio al 30 de septiembre, LIHEAP CARES ofrecerá asistencia de refrigeración.

A partir del 1 de noviembre LIHEAP CARES pasará al programa de calefacción hasta que se agoten los fondos.

¿Puedo llenar una solicitud de asistencia energética en línea?

No, debe comunicarse con la Agencia de Acción Comunitaria local responsable de administrar el programa en su condado para solicitar beneficios.

¿Qué necesito llevar a la cita?

Deberá consultar con su Agencia de Acción Comunitaria local la información necesaria para el proceso de admisión. Algunos ejemplos de información necesaria serán:

- **documento de identidad con foto,**
- **tarjetas de seguridad social de cada miembro del hogar,**
- **comprobante de ingresos de los últimos 30 días, factura de calefacción actual, etc.**

¿Puede LIHEAP ayudar con mi factura de agua?

No, la asistencia de LIHEAP solo se puede utilizar para el pago de servicios energéticos.

¿Cuánto tiempo tardaré en recibir mis beneficios si soy elegible?

Existen diferentes procesos para cada Agencia de Acción Comunitaria. Debe continuar pagando su factura mientras la agencia está procesando su solicitud.

¿Cuál es el proceso de solicitud de asistencia de LIHEAP y LIHEAP CARES?

Deberá ponerse en contacto con su Agencia de Acción Comunitaria local para programar una cita de admisión para completar la solicitud. Una vez completado el proceso de solicitud, la agencia le informará si usted es elegible para el beneficio. Una vez más, continúe pagando su factura para evitar cualquier desconexión mientras su solicitud está en proceso.

Si vivo en un condado, ¿puedo ir a otro condado para llenar mi solicitud?

No, debe llenar su solicitud en el condado donde vive.

¿Cómo sé si soy elegible para el Programa LIHEAP o LIHEAP CARES?

La consideración básica es:

1. Tener un ingreso bruto total en o por debajo del 60% de las Normas Estatales de Ingresos Medios para Georgia
2. Ser responsable de pagar el costo de la energía para el hogar o ser capaz de tener una deuda verificable del servicio energético
3. Ser ciudadano estadounidense o ser inmigrante legalmente admitido

¿Dónde solicito asistencia de LIHEAP o LIHEAP CARES?

Debe comunicarse con su Agencia de Acción Comunitaria local para programar una cita para llenar una solicitud LIHEAP. Vaya a <http://www.georgiacaa.org> para encontrar una agencia en su condado.

