



قسم خدمات العائلات والأطفال

برنامج المساعدة الغذائية التكميلية - SNAP (قسائم الطعام)

في ولاية جورجيا

برنامج قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)) في ولاية جورجيا

إذا كنت تحتاج للمساعدة من أجل قراءة أو إتمام هذه الوثيقة أو كنت تحتاج للمساعدة لتتواصل معنا، أطلب ذلك منا أو اتصل على 1-877-423-4746. ونقدم خدماتنا مجاناً، بما في ذلك الترجمة الشفهية. إذا كنت أصم أو تواجه صعوبات في السمع - أو أصم مكفوف أو تواجه صعوبات في التحدث، فيمكنك الاتصال بنا على الرقم المذكور أعلاه عبر الاتصال على 711 (خط متابعة ولاية جورجيا).

ما هو برنامج قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP))؟

إن برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) والمعروف أيضاً باسم برنامج قسائم الطعام هو برنامج ممول فيدرالياً يقدم استحقاقات شهرية للأسر منخفضة الدخل لمساعدتها على دفع تكاليف الطعام. ويقدم برنامج المساعدة الغذائية التكميلية فرص عمل وتدريب للمستفيدين الذين يرغبون في المشاركة في برنامج العمل والتدريب في برنامج المساعدة الغذائية التكميلية. كما يقدم البرنامج أيضاً تثقيفاً تغذوياً للأسر منخفضة الدخل ليعزز تناول الطعام الصحي وأساليب الحياة الصحية. ويتم تقديم أنشطة التوعية لبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية عبر وكالات مجتمعية شريكة وبنوك الطعام المجتمعية المحلية.

ما هي الأسرة؟

قد تكون الأسرة فرد واحد يعيش بمفرده أو عائلة أو عدة أفراد غير مرتبطين ببعضهم البعض يعيشون سوياً ويقومون بشراء وتحضير الوجبات سوياً بصورة روتينية. ولا ينبغي إدراج أفراد العائلة أو الأفراد الذين يعيشون سوياً ولكن لا يقومون بشراء وتحضير الوجبات سوياً بصورة روتينية في الأسرة. وبالنسبة لهؤلاء الأفراد، لا ينبغي تقديم أرقام ضمانهم الاجتماعي أو حالة هجرتهم أو جنسيتهم إلى الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن الحالة. ويستند قرار إدراج فرد في الأسرة من عدمه إلى اللوائح الفيدرالية.

من الذي يستطيع التقدم للحصول على استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية)؟

يجوز لأي شخص التقدم للحصول على استحقاقات برنامج المساعدة الغذائية التكميلية. حيث يساعد البرنامج الأسر محدودة الدخل والموارد. ويتضمن ذلك الأسر التي تمر بأزمات مؤقتة إلى جانب الأسر التي يبلغ دخلها لحد الفقر أو يقل عنه.

من هو الممثل المفوض؟

إن الممثل المفوض هو شخص تسمح له أسرته للتقدم من أجل الحصول على و/ أو استخدام استحقاقات برنامج المساعدة الغذائية التكميلية نيابة عن أسرته لأنكم غير قادرين على القيام بذلك.

أين تقدم؟

تمتلك كل مقاطعة مكتب قسم خدمات العائلات والأطفال (DFCS). يستلم هذا القسم طلبات الحصول على استحقاقات

قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)).

ابحث تحت قسم حكومة المقاطعة أو اذهب إلى موقع الويب الخاص بقسم ولاية جورجيا لخدمات العائلات والأطفال (DFCS) على www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations لتعثر على عنوان ورقم هاتف مكتب المقاطعة المحلي الخاص بك.

متى يمكنك التقديم؟

تعمل جميع مكاتب قسم خدمات العائلات والأطفال من الاثنين إلى الجمعة، فيما عدا أيام العطلة الأسبوعية والعطلات الرسمية. عادة ما تكون ساعات عمل المكاتب من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 5:00 مساءً. اتصل بقسم مقاطعتك المحلية لتعرف مواعيد عمل المكتب في منطقتك. الطلبات عبر الإنترنت متاحة عبر موقع الويب بوابة ولاية جورجيا (Georgia Gateway) على: www.gateway.ga.gov.

كيف تقدم للحصول على الاستحقاقات؟

للتقدم من أجل الحصول على استحقاقات، يجوز أن يقوم رئيس الأسرة أو فرد من الأسرة أو شخص مفوض يمثل الأسرة بإكمال طلب للمساعدة. ويمكن استلام الطلب من قسم خدمات العائلات والأطفال في مقاطعتك المحلية أو من موقع الويب الخاص بقسم خدمات العائلات والأطفال. ويمكنك الذهاب إلى موقع الويب الخاص بالبوابات أو مكاتب قسم خدمات العائلات والأطفال المحلية للتقديم، أو اتصل بالمكتب لطلب إرسال طلب على عنوان منزلك، أو ليحصل شخص على نموذج لك. ويمكنك نسخ الطلب الفارغ الموجود على الموقع على: www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps. أكمل النموذج، وأرسله بالبريد أو الفاكس إلى مكتب المقاطعة المحلي الخاص بك.

كيف تقدم للحصول على الاستحقاقات عبر الإنترنت؟

يمكنك أيضاً أن تقدم للحصول على قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) عبر الإنترنت من خلال موقع الويب الخاص بالبوابات على <https://gateway.ga.gov/access/>. تتيح البوابات للأفراد التقديم للحصول على قسائم الطعام عبر الإنترنت. ويمكن للمتقدمين الذين يقومون بإنشاء حساب عبر الإنترنت تفقد حالة طلبهم كما يمكنهم أيضاً التحقق من تأهلهم لبرنامج وزارة الأمن الداخلي الأخرى عبر أداة الفرز المسبق بالبوابات. علاوة على ذلك، تسمح البوابات لمتلقي قسائم الطعام بالإبلاغ عن أي تغييرات تطرأ على ظروف الأسرة ولتجديد استحقاقاتها عبر الإنترنت.

متى يُعتبر الطلب مقدم؟

يتم اعتبار الطلب مقدم عندما يمتلك الطلب اسم رئيس الأسرة وعنوانه وتاريخ وموقع من قبل رئيس الأسرة أو أي عضو آخر منها ويتم استلامه من قبل مكتب المقاطعة المحلي. ويجوز تقديم الطلب شخصياً في قسم خدمات العائلات والأطفال المحلي أو عبر البريد أو الفاكس أو عبر الإنترنت. ويجب تقديم الطلب في مكتب قسم خدمات العائلات والأطفال في مقاطعتك المحلية ولكن يمكن لأي قسم خدمات العائلات والأطفال قبول طلبك. ويجب أن تحاول إكمال الطلب بالكامل. ومن الهام للغاية أن تضع رقم هاتفك و/ أو عنوانك حتى يتمكن قسم خدمات العائلات والأطفال من الوصول إليك عبر الهاتف.

ماذا يحدث بمجرد تقديم الطلب؟

يجب أن يتم إجراء مقابلة معك أو مع أحد أفراد أسرتك (أو شخص مفوض لتقديم الطلب لأسرتك) من قبل أخصائي اجتماعي للحالات من قسم خدمات العائلات والأطفال. ويجب على الشخص الذي سيتم مقابلته أن يكون ملماً بوضع أسرتك. ويُطلب إجراء مقابلة هاتفية.

فيما يتعلق بكبار السن / الأفراد ذوي الإعاقة والذين يواجهون مشاكل للحضور إلى المكتب، يجوز إكمال المقابلة عبر الهاتف أو عبر زيارة منزلية مرتبة مسبقاً أو عبر زيارة للمكتب. اتصل بمكتب مقاطعتك المحلي لتعرف المزيد بشأن المقابلات.

ما الذي يحدث في المقابلة؟

سيطرح عليك الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن الحالة بعض الأسئلة التي تتعلق بدخل عائلتك ومواردها والإيجار أو الرهن العقاري ونفقات المرافق. وقد يتم سؤال بعض الأسر أيضاً عن النفقات الطبية ومصروفات رعاية الأطفال أو دعم الأطفال. وإثبات حالة أسرتك أمراً ضرورياً، لذا في حال كان لديك المعلومات التالية فيمكنك أن تحضرها معك:

- ❖ إثبات لهويتك
- ❖ إثبات لجنسيتك مثل شهادة ميلاد، جواز سفر أمريكي، سجل مستشفى، وما إلى ذلك
- ❖ أوراق الهجرة للأفراد الذين يتقدمون للحصول على استحقاقات من غير مواطني الولايات المتحدة
- ❖ أرقام الضمان الاجتماعي للأشخاص المتقدمين للحصول على استحقاقات
- ❖ إثبات للدخل لكل فرد من أفراد الأسرة (كعب الشيكات، أو رسائل منح الضمان الاجتماعي أو إدارة المحاربين القدامى، أو استحقاقات البطالة، أو مساهمات العائلة أو الأصدقاء، أو دعم الأطفال، وما إلى ذلك)
- ❖ إيصال سداد إيجار الشهر الماضي أو سجل سداد الرهن العقاري
- ❖ الفواتير الطبية للأشخاص الذين يبلغون 60 عاماً أو أكثر و/ أو ذوي الإعاقة
- ❖ إيصالات رعاية الأطفال للأشخاص الذين يعمل أو يدرس أو يتدرب آبائهم
- ❖ وقد يُطلب المزيد من المعلومات أو الإثباتات استناداً إلى حالتك.

إذ لم تتوافر لديك جميع المعلومات عندما تقدم الطلب أول مرة، يتم منحك 10 أيام من تاريخ المقابلة لتوفر الإثبات المطلوب.

تُعد المقابلة مناقشة رسمية وسرية لظروف الأسرة. ولا يجب على مُجري المقابلة جمع المعلومات أو استعراضها ببساطة ولكن يجب عليه البحث ومعالجة أي معلومات غير واضحة أو غير مكتملة.

في حال لم يرغب فرد من أفراد أسرتك في إعطائنا رقم الضمان الاجتماعي أو معلومات حول حالة هجرته أو إقامته فلن يؤهل هذا الفرد للحصول على استحقاقات قسائم الطعام. وقد يظل باقي أفراد الأسرة مؤهلين للحصول على الاستحقاقات.

لا يتم الإبلاغ عن أي فرد لوزارة الأمن الداخلي أو لدائرة خدمات الهجرة والجنسية الأمريكية، لاختيارهم عدم إمدادنا برقم الضمان الاجتماعي أو حالة الهجرة.

هل أنت مؤهل؟

قد تكون مؤهلاً للحصول على استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) إذا:

- كنت مواطناً بالولايات المتحدة أو لديك وضع أجنبي قانوني محدد
- قدمت جميع المستندات المطلوبة كإثبات لوضع الأسرة
- كنت أنت و/ أو فرد آخر من أفراد الأسرة تمتثلوا لمتطلبات العمل
- لا يتجاوز دخل الأسرة الشهري حد الدخل استناداً إلى عدد الأشخاص الذين يعيشون داخل الأسرة
- يتم أخذ الإيجار أو الرهن العقاري وفواتير المرافق وفي بعض الحالات النفقات الطبية ورعاية الأطفال ودعم الأطفال في الحسبان في عملية تحديد التأهل إذا تم تقديم إثبات على هذه النفقات.

ما هي المدة المطلوبة للحصول على استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية)؟

يجب أن يتم معالجة الطلب وإتاحة الاستحقاقات في غضون 30 يوماً من تاريخ تقديم الطلب. إذا كانت تمتلك دخلاً محدوداً أو منعدمة الدخل وتلبي معايير محددة، فيجب معالجة الطلب وإتاحة الاستحقاقات في غضون 7 أيام. ويتم إرسال إشعار لكل أسرة يوضح ما إذا كانت مؤهلة للحصول على استحقاقات برنامج المساعدة الغذائية التكميلية. وفي حال كانت مؤهلة، سينص الإشعار على حجم الاستحقاقات التي ستلقاها الأسرة ومدة تلقي الأسرة لهذه الاستحقاقات قبل الحاجة لإعادة تقديم طلب جديد.

ما هو القدر الذي ستحصل عليه؟

يعتمد مقدار الاستحقاقات التي ستحصل عليها أسرتك على عدد الأفراد المسجلين في قسائم الطعام في أسرتك ومقدار دخل الأسرة ومقدار الاستقطاعات المستخدمة في عملية الموازنة. ويؤثر تاريخ الطلب على كمية الاستحقاقات المستلمة في أول شهر. وطالما كانت أسرتك مؤهلة فسيتم تقديم الاستحقاقات كل شهر. ويمكن الحصول على الاستحقاقات المتبقية في حساب تحويل الاستحقاقات الإلكتروني الخاص بك حتى يتم استخدامها بالكامل، حتى وإن تم إغلاق حالة قسائم الطعام الخاصة بك.

ما هي مدة الحصول على استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية)؟

إذا كنت مؤهلاً، فستحصل أسرتك على برنامج المساعدة الغذائية التكميلية لفترة تتراوح بين شهر وعام قبل الحاجة لإعادة التقديم. في آخر شهر قبل نهاية فترة الاعتماد، تتلقى أسرتك خطاباً لتحديد موعد من قسم خدمات العائلات والأطفال، حيث يخبرك الخطاب بأن فترة اعتمادك على وشك الانتهاء وأنه يجب على أسرتك إعادة التقديم.

إذا كان ردك على هذا الخطاب موقوتاً فستستمر استحقاقاتك إذا كانت أسرتك لا تزال مؤهلة. وإذا لم تقم بالرد على الخطاب فسيتم وقف استحقاقاتك.

كيف يتم إصدار استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) لك؟

يتم إصدار الاستحقاقات باستخدام بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) ورقم تعريف شخصي (PIN).

إذا كنت مؤهلاً للاستحقاقات ولم تحصل مسبقاً على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) بصفتك رئيس للأسرة، فسيتم إرسال بطاقة تحويل استحقاقات إلكترونية (EBT) إليك. تقوم الأسر باستخدام بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) في المتاجر المعتمدة لشراء الطعام. وعندما يتم تحديد إجمالي مبلغ مشتريات استحقاقات الطعام الخاص بك في طولة الدعم، تقوم بمسح بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) الخاصة بك على جهاز نقطة البيع وتدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك. ويتم خصم مبلغ المشتريات من إجمالي مخصصاتك الشهرية.

متى يتم إتاحة الاستحقاقات للأسرة؟

يتم إيداع الاستحقاقات في حساب تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) الخاص بك من اليوم الخامس (5) وحتى اليوم الثالث والعشرون (23) من كل شهر. للوصول لاستحقاقاتك تحتاج للحصول على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) ورقم التعريف الشخصي (PIN) الخاصين بك. وفي حال تم فقدان بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) أو تمت سرقتها أو نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، اتصل بخط خدمة عملاء تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) على 1-888-421-3281 سيتم إلغاء بطاقتك المفقودة أو المسروقة. وسيتم إصدار بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية جديدة (EBT) و/أو رقم تعريف شخصي (PIN) لأسرتك. للحصول على معلومات عبر الإنترنت بشأن حساب تحويل الاستحقاقات الإلكترونية (EBT) الخاص بك، قم بتسجيل الدخول على www.ebt.acs-inc.com.

يُمكنك باستخدام رقم بطاقتك ورقم التعريف الشخصي (PIN):

- التحقق من رصيد حسابك الحالي
- استعراض سجل معاملاتك
- تغيير رقم التعريف الشخصي
- الاتصال بخدمة العملاء

ويجب أن يكون رقم البطاقة الخاصة بك جاهزاً معك للوصول إلى معلوماتك. تذكر أن تحتفظ ببطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية ورقم التعريف الشخصي في مكان آمن. إذا حصل شخص ما على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية ورقم التعريف الشخصي الخاصين بك، فسيتمكن هذا الشخص من الحصول على استحقاقاتك. ولن يقوم قسم خدمات العائلات والأطفال باستبدال الاستحقاقات المأخوذة من حساب تحويل الاستحقاقات الإلكترونية الخاص بك.

أين يُمكنك إنفاق استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) الخاصة بك؟

قد تقبل متاجر الطعام المأذون لها من قبل وزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، وخدمة الطعام والغذاء (FNS) معاملات تحويل الاستحقاقات الإلكترونية لشراء الطعام. وتوفر معظم المتاجر علامة لتبيين أنه يمكن استخدام استحقاقات قسائم الطعام لشراء منتجات الطعام.

ما هي الأشياء التي يتم شراؤها باستخدام استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية)؟

يتم استخدام الاستحقاقات فقط لشراء الطعام أو النباتات أو البذور لزراعة الطعام، من أجل إطعام أسرتك. يمكن شراء بعض المكملات الغذائية مثل Ensure باستخدام استحقاقات قسائم الطعام. ويجوز شراء الثلج والمياه والأطعمة المبردة أو في درجة حرارة الغرفة والغير مصممة ليتم استخدامها في المتجر، باستخدام استحقاقات قسائم الطعام.

ما هي الأشياء التي لا يتم شراؤها باستخدام استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية)؟

لا يمكن استخدام استحقاقات قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) لشراء مشروبات كحولية أو سجائر أو تبغ أو منتجات للأسرة مثل الصابون والمنتجات الورقية أو الأدوية أو الفيتامينات أو طعام الحيوانات الأليفة أو أي مواد غير غذائية.

ما هي حقوقك؟

تمتلك الحق في:

- تلقي نموذج طلب في يوم طلبه.
- طلب الحصول على مساعدة لملء هذا النموذج وخدمات مساعدة لغوية مجانية (ترجمة شفوية أو مواد ترجمة أو خدمات باللغة الأصلية) أو إذا كنت تواجه صعوبة في القراءة باللغة الإنجليزية أو الكتابة بها أو في فهمها.
- طلب مساعدات وخدمات إضافية وتعديلات معقولة إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك من ذوي الإعاقة.
- أن يتم قبول طلبك عند تقديمه.
- طلب أن يقوم شخص بالغ بالتقديم لأسرتك إذا كنت لا تستطيع الوصول إلى مكتب قسائم الطعام.
- الحصول على مقابلة في المنزل أو عبر الهاتف إذا كنت تبلغ 60 عاماً أو أكثر أو كنت من ذوي الإعاقة ولا تستطيع العثور على شخص يقوم بالتقديم نيابة عنك.
- الحصول على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية ورقم التعريف الشخصي خلال 30 يوماً من تاريخ تقديم طلبك، إذا كنت مؤهلاً، أو
- الحصول على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية ورقم التعريف الشخصي خلال 5 أيام من تاريخ تقديم طلبك، إذا كنت مؤهلاً للخدمات العاجلة.
- تلقي معاملة عادلة بغض النظر عن السن أو الجنس أو العرق أو اللون أو الإعاقة أو العقيدة الدينية أو الأصل القومي أو المعتقدات السياسية.
- الحصول على جلسة استماع عادلة إذا اعترضت على أي إجراء مُتخذ في حالتك.
- فحص ملف حالتك وقواعد البرنامج.
- أن يتم إخطارك مسبقاً في حال تم تخفيض استحقاقاتك أو وقفها بسبب تغيير لم يتم الإبلاغ عنه كتابياً.

ما هي مسؤولياتك؟

- يجب أن تجيب على جميع الأسئلة بالكامل.
- يجب أن تسجل اسمك للإقرار أن جميع الإجابات صحيحة تحت عقوبة الحنث باليمين.
- يجب أن توفر دليل على أنك مؤهل للحصول على الاستحقاقات.
- ألا تقوم ببيع استحقاقات قسائم الشراء أو الإتجار بها أو التنازل عنها.
- أن تستخدم استحقاقات قسائم الطعام لشراء العناصر المؤهلة فقط.

ما هي التغييرات التي يجب أن تبلغ عنها أسرته عند تلقي الاستحقاقات؟

الإبلاغ المبسط للأسر - تمتلك جميع الأسر المدرجة في برنامج قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) في ولاية جورجيا متطلبات الإبلاغ المبسط.

- وهذا يعني أنه يجب عليك الإبلاغ عندما يتعدى إجمالي الدخل الشهري لأسرتك 130% من مستوى الفقر الفيدرالي لحجم أسرتك.
- إذا كنت شخصاً بالغاً عاملاً بين عمر 18-49 ومن دون أطفال، فيجب عليك الإبلاغ عندما تقل ساعات عملك عن 20 ساعة بالأسبوع، بمتوسط 80 ساعة بالشهر، خلال 10 أيام من نهاية الشهر الذي حدث به هذا التغيير.
- يجب عليك الإبلاغ عندما تتلقى أسرتك مكاسب كبيرة من اليانصيب والمقامرة. هذه جائزة نقدية تم الفوز بها في لعبة واحدة. إذا تلقيت أنت أو أحد أفراد أسرتك مكاسب من اليانصيب أو المقامرة وكان مبلغها 3750 دولار أو أكثر (قبل اقتطاع الضرائب والمبالغ الأخرى)، فيجب عليك الإبلاغ عن تلك المبالغ خلال 10 أيام من نهاية الشهر الذي تم تلقي هذه المكاسب به.

سيشرح الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن الحالة هذه المتطلبات إليك. يمكنك الإبلاغ عن التغييرات إلى مركز اتصال قسم خدمات العائلات والأطفال على 1-877-423-4746 أو على <https://gateway.ga.gov/access/>

ما هي عقوبات خرق القواعد؟

قد تخسر استحقاقاتك أو تخضع للمحاكمة الجنائية بسبب تقديم معلومات خاطئة عن عمد.

- لا تقدم معلومات خاطئة أو تخفي معلومات للحصول على استحقاقات لعائلتك لا يجب الحصول عليها.
- لا تستخدم قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) أو بطاقات تحويل الاستحقاقات الإلكترونية التي لا تخصك ولا تدع شخص آخر يستخدم بطاقتك.
- لا تستخدم قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) لشراء سلع غير غذائية مثل الكحول أو السجائر أو لسداد بطاقات الائتمان.
- لا تتاجر في قسائم الطعام (برنامج المساعدة الغذائية التكميلية) أو بطاقات تحويل الاستحقاقات الإلكترونية أو تقوم ببيعها مقابل الحصول على الأسلحة النارية أو الذخيرة أو المواد الخاضعة للرقابة (المخدرات غير المشروعة).

ويمكن حظر أي فرد من أفراد الأسرة من برنامج قسائم الطعام لمدة عام أو إلى الأبد، ويتم تغريمه 250,000 دولار أو يسجن لمدة تصل إلى 20 عاماً أو كلاهما، إذا قام بخرق أي قاعدة من قواعد قسائم الطعام عن عمد. وقد يتعرض أيضاً للمحاكمة بموجب القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية المنطبقة. وقد يتم حظره أيضاً من برنامج قسائم الطعام لمدة 18 شهراً إضافياً إذا أمرت هيئة المحكمة بذلك.

قد لا يحصل أي فرد من أفراد العائلة يخرق القواعد عن عمد على قسائم الطعام لمدة عام على الجريمة الأولى وعامين على الجريمة الثانية وبشكل دائم على الجريمة الثالثة.

إذا وجدت المحكمة القانونية أنك أنت أو أياً من أفراد أسرتك متهمون باستخدام استحقاقات قسائم الطعام أو تلقيها في معاملة تتضمن بيع مواد تخضع للرقابة، فلن تكون أنت أو أفراد عائلتك مؤهلين للحصول على الاستحقاقات لمدة عامين على الجريمة الأولى وبشكل دائم على الجريمة الثانية.

إذا وجدت المحكمة القانونية أنك أنت أو أياً من أفراد أسرتك متهمون باستخدام استحقاقات قسائم الطعام أو تلقيها في معاملة تتضمن بيع الأسلحة النارية أو الذخيرة أو المتفجرات، فلن تكون أنت أو أفراد عائلتك مؤهلين بشكل دائم للمشاركة في برنامج قسائم الطعام عند ارتكاب أول جريمة من هذا الانتهاك.

إذا وجدت المحكمة القانونية أنك أنت أو أياً من أفراد أسرتك متهمون بالإتجار في الاستحقاقات بمبلغ قدره الإجمالي 500 دولار أو أكثر، فلن تكون أنت أو أفراد عائلتك مؤهلين بشكل دائم للمشاركة في برنامج قسائم الطعام عند ارتكاب أول جريمة من هذا الانتهاك.

إذا وجد أنك أنت أو أياً من أفراد أسرتك قد قدمتم بياناً أو تمثيلاً احتيالياً فيما يتعلق بالهوية (من هم) أو مكان إقامتهم (أين يعيشون) من أجل الحصول على عدة استحقاقات لقسائم الطعام، فلن تكون أنت أو أفراد عائلتك مؤهلين للمشاركة في برنامج قسائم الطعام لمدة 10 أعوام.

مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة

يُطلب من قسم الخدمات الإنسانية بولاية جورجيا وقسم الخدمة المجتمعية بولاية جورجيا ("الأقسام") بموجب القانون الفيدرالي* أن يقدموا للأشخاص ذوي الإعاقة فرص متساوية للمشاركة في برامج الأقسام أو خدماتها أو أنشطتها أو التأهل لها. ويتضمن ذلك برامج مثل برنامج المساعدة الغذائية التكميلية، والمساعدة المؤقتة للعائلات المحتاجة، والمساعدات الطبية.

تقدم الأقسام التعديلات المعقولة عندما تكون تلك التعديلات ضرورية لتجنب التمييز على أساس الإعاقة. على سبيل المثال، قد نغير سياسات أو ممارسات أو إجراءات لتوفير وصولاً متساوياً. ولضمان التواصل الفعال المتساو نقدم للأشخاص ذوي الإعاقة أو مرافقيهم بمساعدة في التواصل لذوي الإعاقة، مثل مترجمين للغة الإشارة. مساعدتنا مجانية. لا يُطلب من الأقسام القيام بأي تعديلات من شأنها أن تؤدي إلى تغييرات أساسية في طبيعة الخدمة، أو البرنامج أو النشاط أو أعباء مالية وإدارية غير ضرورية.

كيفية طلب تعديلات معقولة أو مساعدة في التواصل

يُرجى الاتصال بالأخصائي الاجتماعي المسؤول عن حالتك إذا كنت من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى تعديلاً معقولاً أو مساعدة في التواصل أو مساعدة إضافية. على سبيل المثال، اتصل إذا كنت بحاجة للمساعدة أو لخدمة تواصل فعالة مثل مترجم للغة الإشارة. ويُمكنك الاتصال بالأخصائي الاجتماعي المسؤول عن حالتك أو الاتصال بقسم خدمات العائلات والأطفال على 404-657-3433 أو بقسم الخدمة المجتمعية على 678-248-7449 لتنفيذ طلبك. كما يُمكنك تنفيذ طلبك باستخدام نموذج طلب التعديلات المعقولة من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة التابع لقسم خدمات العائلات والأطفال، والمتاح في مكتب قسم خدمات العائلات والأطفال أو عبر الإنترنت على <https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights>، أو يُمكنك الحصول على نموذج طلب التعديلات المعقولة من قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة التابع لقسم الخدمات المجتمعية من مكتب فريق كاتي بيكيت لقسم الخدمات المجتمعية أو عبر الإنترنت على <https://medicaid.georgia.gov/programs/all-programs/tefrakatie-beckett>، ولكن ليس عليك استخدام نموذج.

كيفية تقديم شكوى

تمتلك الحق في تقديم شكوى إذا قامت الأقسام بممارسة التمييز ضدك بسبب إعاقتك. على سبيل المثال، يُمكنك تقديم شكوى تمييز إذا طلبت تعديلاً معقولاً أو مترجم للغة الإشارة وتم رفض ذلك أو لم يتم في إطار زمني مقبول. ويُمكنك تقديم الشكوى شفهاياً أو كتابياً عبر التواصل مع الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن حالتك، أو مكتب قسم خدمات العائلات والأطفال، أو الحقوق المدنية لقسم خدمات العائلات والأطفال، منسق قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة / قسم 504 في 2 Peachtree Street N.W., Ste 19-454, Atlanta, GA, 30303, 404-657-3735. لقسم الصحة المجتمعية، اتصل بمنسق كاتي بيكيت قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة / قسم 504 في Beaver Ruin Road, Suite 150, Norcross, GA, 30071 2211، أو صندوق بريد 678-248-7449، 172, Norcross, GA, 30091. يُمكنك أن تطلب من الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن حالتك نسخة من نموذج شكاوى الحقوق المدنية لقسم خدمات العائلات والأطفال. ونموذج الشكوى هذا متاح أيضاً على <https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights>.

إذا كنت تحتاج إلى مساعدة لتقديم شكوى تمييز، فيمكنك الاتصال بموظفي قسم خدمات العائلات والأطفال المدرجين أعلاه. ويمكن للصم أو من يعانون من صعوبات في السمع أو ذوي الإعاقات في التحدث الاتصال على 711 ليتحدث معنا عامل الهاتف.

كما يُمكنك تقديم شكوى تمييز من خلال وكالة فيدرالية ملائمة. تم تضمين معلومات الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) ووزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (HHS) في "بيان عدم التمييز المشترك بين وزارة الزراعة الأمريكية ووزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية" المرفق طيه. *يضمن قسم 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973، وقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 1990، والقانون المعدل لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة لعام 2008 أن الأشخاص ذوي الإعاقة لا يتعرضون لتمييز غير قانوني.

بموجب قسم الخدمات الإنسانية (DHS)، يُمكنك تقديم شكاوى تمييز أخرى عبر التواصل مع الأخصائي الاجتماعي المسؤول عن حالتك، أو مكتب قسم خدمات العائلات والأطفال، أو الحقوق المدنية لقسم خدمات العائلات والأطفال، منسق قانون الأمريكيين نموذج 47 (مرجع 21/07) صفحة 10

لذوي الإعاقة / قسم 504 في 2 404-657-3735، Atlanta, GA, 30303، Ste 19-454، Peachtree Street N.W.،
وفيما يتعلق بالشكاوى التي تدعي التمييز بسبب محدودية إجادة اللغة الإنجليزية، اتصل بقسم الخدمات الإنسانية برنامج الأشخاص
محدودي إجادة اللغة الإنجليزية وذوي الإعاقة الحسية على: Two Peachtree Street, N.W., Suite 29-103 N.W.,
Atlanta, GA 30303 أو اتصل على 404-657-5244 (صوتي)، 404-463-7591 (هاتف نصي)، 404-651-6815 (فاكس).

بموجب سياسة قسم الصحة المجتمعية ((DCH)، لا تستطيع برامج المساعدة الطبية أن حرملك من أهليتك أو استحقاقاتك استناداً
إلى عرقك أو سنك أو جنسك أو إعاقتك أو أصلك القومي أو معتقداتك الدينية.

للإبلاغ عن أهلية برنامج Medicaid أو تمييز من جانب مقدم الخدمة، اتصل بمكتب نزاهة البرنامج التابع لقسم الصحة
المجتمعية لولاية جورجيا (محلّي 404-463-7590) أو (الرقم المجاني) 800-533-0686. قد تقوم أيضاً بالإبلاغ عن حالات
الاحتيال المشتبه بها من Medicaid عبر الاتصال على (الرقم المجاني) 1-800-533-0686.

بيان عدم التمييز

وفقاً للقانون الفيدرالي لحقوق المدنية ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA) يحظر على
وزارة الزراعة الأمريكية ووكالاتها ومكاتبها وموظفيها والمؤسسات المشاركة في برامج وزارة الزراعة الأمريكية أو التي
تديرها من أن تقوم بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو المعتقدات الدينية أو الإعاقة أو السن أو
المعتقدات السياسية أو الثأر أو الأعمال الانتقامية لأنشطة الحقوق المدنية السابقة في أي برنامج أو الأنشطة التي تنفذها أو
تمولها وزارة الزراعة الأمريكية.

يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يتطلبون وسائل تواصل بديلة للوصول إلى معلومات البرنامج (مثل بريل، مطبوعات
كبيرة، الأشرطة الصوتية، لغة الإشارة الأمريكية، وما إلى ذلك)، الاتصال بالوكالة (الحكومية أو المحلية) حيث قدموا
للحصول على الاستحقاقات. يجوز للأشخاص الصم، أو الذين يعانون من صعوبات في السمع أو الذين يعانون من إعاقات في
التحدث التواصل مع وزارة الزراعة الأمريكية عبر خدمة خط المتابعة الفيدرالي على رقم 877-8339 (800). بالإضافة إلى
ذلك، قد يتم إتاحة معلومات البرنامج بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية.

لتقديم شكوى ضد تمييز البرنامج، أكمل نموذج شكاوى التمييز التابع إلى برنامج وزارة الزراعة الأمريكية، (AD-3027)
الموجود عبر الإنترنت على: <https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint>، وفي أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، أو اكتب خطاب موجه إلى وزارة الزراعة الأمريكية وقدم
جميع المعلومات المطلوبة في النموذج داخل الخطاب. لطلب نسخة من نموذج الشكاوى، اتصل على 632-9992 (866).
قدم النموذج أو الخطاب المكتمل الخاص بك إلى وزارة الزراعة الأمريكية عبر:

1. البريد: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;

2. فاكس: 690-7442 (202)؛

3. البريد الإلكتروني: program.intake@usda.gov.

هذه المؤسسة هي موفر فرص متكافئة.