بخش خدمات خانواده و فرزندان

برنامه کمک تغذیه تکمیلی
(SNAP)

در جورجیا

برنامه کمک تغذیه تکمیلی (SNAP) در جورجیا

اگر برای خواندن یا تکمیل این سند یا برای برقراری ارتباط با ما به کمک نیاز دارید، از ما درخواست کنید یا با شماره 1-877-423-4746 تماس بگیرید. خدمات ما، از جمله مترجمان شفاهی، رایگان هستند. اگر ناشنوا، کم شنوا، ناشنوا-نابینا هستید یا در صحبت کردن مشکل دارید، می‌توانید با شماره بالا از طریق شماره‌گیری 711 (سرویس رله جورجیا) با ما تماس بگیرید.

برنامه کمک تغذیه تکمیلی (SNAP) چیست؟

برنامه کمک تغذیه تکمیلی (SNAP)، که قبلاً با عنوان برنامه کوپن غذا شناخته می‌شد، یک برنامه با بودجه فدرال است که برای کمک به پرداخت هزینه غذا به خانواده‌های کم‌درآمد مزایای ماهانه ارائه می‌دهد. SNAP فرصت‌های شغلی و آموزشی را برای دریافت‌کنندگانی که مایل به شرکت در برنامه استخدام و آموزش SNAP (E&T) هستند، فراهم می‌کند. این برنامه همچنین در راستای ترویج تغذیه سالم و سبک زندگی سالم، آموزش تغذیه‌ای به خانواده‌های کم‌درآمد ارائه می‌دهد. فعالیت‌های اطلاع‌رسانی SNAP از طریق سازمان‌های همکار جامعه و بانک‌های مواد غذایی جامعه محلی ارائه می‌شود.

یک خانوار چیست؟

یک خانوار ممکن است یک نفر که به تنهایی زندگی می‌کند، یا یک خانواده، یا چند فرد بدون نسبت باشد که با هم زندگی می‌کنند و به طور منظم وعده‌های غذایی را با هم خریداری و تهیه می‌کنند. برخی از اعضای خانواده یا افرادی که با هم زندگی می‌کنند و به طور منظم وعده‌های غذایی را با هم خریداری و تهیه نمی‌کنند لازم نیست در خانوار گنجانده شوند. برای این افراد، نیازی به ارائه شماره‌های تأمین اجتماعی، وضعیت مهاجرت و شهروندی به مددکار پرونده نیست. تصمیم گیری در مورد اینکه آیا یک فرد باید شامل خانوار شود یا خیر بر اساس مقررات فدرال است.

چه کسی می‌تواند برای مزایای SNAP درخواست دهد؟

هر کسی می‌تواند برای مزایای SNAP درخواست دهد. این برنامه به خانوارهایی کمک می‌کند که درآمد و منابع محدودی دارند. این شامل خانوارهایی است که با بحران موقتی مواجه هستند و همچنین خانوارهایی که درآمد آن‌ها در سطح فقر یا کمتر از آن است.

منظور از نماینده مجاز چیست؟

نماینده مجاز شخصی است که خانوار شما به او اجازه می‌دهد در صورت ناتوانی شما، برای درخواست، دریافت و یا استفاده از مزایای SNAP از طرف خانوار شما اقدام کند.

کجا باید درخواست بدهید؟

هر شهرستان دارای دفتر سازمان خدمات خانواده و کودکان (DFCS) است. درخواست‌های مزایای SNAP باید به این سازمان ارائه شود.

آدرس و شماره تلفن دفاتر DFCS جورجیا را می‌توانید در وب سایت بخش خدمات خانواده و کودکان جورجیا (DFCS) به آدرس www.dfcs.georgia.gov/locations پیدا کنید.

چه زمانی می‌توانید درخواست دهید؟

اکثر دفاتر بخش خدمات خانواده و کودکان از دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 بعد از ظهر به جز آخر هفته‌ها و تعطیلات باز هستند. با این حال، روزهای اداری و ساعات کاری ممکن است بسته به مکان متفاوت باشد. روزها و ساعات کار را می‌توانید با مراجعه به www.dfcs.georgia.gov/locations و انتخاب دفتر در منطقه خود به صورت آنلاین پیدا کنید. درخواست‌های آنلاین از طریق وب‌سایت Georgia Gateway به آدرس: www.gateway.ga.gov در دسترس هستند.

چگونه برای مزایا درخواست کنید؟

برای درخواست مزایا، سرپرست خانوار، یکی از اعضای خانوار، یا یک فرد مجاز که نماینده خانوار است می‌تواند درخواست کاغذی تکمیل کند، یا آنلاین یا تلفنی درخواست دهد. درخواست کاغذی را می‌توانید از دفتر محلی DFCS، از وب سایت DFCS، یا با تماس با مرکز تماس با مشتری به شماره 1-877-423-4746 دریافت کنید و درخواست کنید یک درخواست به آدرس منزل شما پست شود. همچنین می‌توانید برای درخواست از طریق تلفن با مرکز تماس با مشتریان تماس بگیرید.

شما می‌توانید نسخه‌ای از درخواست خالی را کپی کنید که در وب‌سایت زیر موجود است: www.dfcs.georgia.gov/snap-food-stamps. فرم را تکمیل کنید، پست کنید، یا فکس کنید، یا آن را به دفتر منطقه خود ببرید.

چگونه برای مزایا به صورت آنلاین درخواست بدهید؟

همچنین می توانید از طریق وب سایت Gateway به آدرس https://gateway.ga.gov/access/ برای مزایای SNAP به صورت آنلاین درخواست دهید. متقاضیانی که به صورت آنلاین یک حساب کاربری ایجاد می‌کنند، می‌توانند وضعیت درخواست خود را بررسی کنند و همچنین می‌توانند واجد شرایط بودن خود را برای سایر برنامه‌های DHS از طریق ابزار پیش‌سنجی Gateway بررسی کنند. علاوه بر این، Gateway به گیرندگان SNAP اجازه می‌دهد تا تغییرات شرایط خانوار را گزارش کنند و مزایای خود را به صورت آنلاین تمدید کنند.

چه زمانی یک درخواست، ثبت‌شده در نظر گرفته می شود ؟

درخواست زمانی ثبت‌شده تلقی می‌شود که درخواست دارای نام سرپرست خانوار، آدرس، تاریخ و امضای سرپرست خانوار، یکی دیگر از اعضای خانواده یا یک نماینده مجاز (AREP) باشد و توسط اداره شهرستان محلی دریافت شود. یک درخواست را می‌توان در سازمان خدمات خانواده و کودکان شهرستان شما ثبت کرد، اما هر سازمان خدمات خانواده و کودکان دیگری نیز می‌تواند درخواست شما را بپذیرد. باید سعی کنید کل درخواست را تکمیل کنید. **حتماً** باید شماره تلفن و یا آدرس خود را بدهید تا DFCS بتواند از طریق تلفن با شما تماس بگیرد.

پس از ثبت درخواست چه اتفاقی می‌افتد؟

شما، یا یکی از اعضای خانوار، یا فردی که مجاز به ارائه درخواست برای خانوار شما است، یعنی نماینده مجاز، باید توسط مددکار پرونده از DFCS مصاحبه شود. فردی که با او مصاحبه می‌شود باید از وضعیت خانوار شما مطلع باشد.
برای افراد مسن/معلول یا افرادی که برای آمدن به دفتر مشکل دارند، مصاحبه ممکن است از طریق تلفن، بازدید خانگی از پیش تعیین‌شده یا مراجعه به دفتر انجام شود. برای اطلاع از مصاحبه‌ها با دفتر شهرستان محلی خود تماس بگیرید.

در مصاحبه چه اتفاقی می‌افتد؟

مددکار پرونده در مورد درآمد، منابع، اجاره یا رهن و هزینه‌های خدماتی همچون آب و برق خانوار از شما سؤالاتی می‌پرسد. همچنین ممکن است از برخی خانواده‌ها در مورد هزینه‌های پزشکی، مراقبت از کودکان و هزینه‌های حمایت از کودک سوال شود. اثبات وضعیت خانوار شما ضروری است، بنابراین اگر اطلاعات زیر را دارید، می‌توانید آن را با خود بیاورید:

- ❖ مدرک هویت شما
- ❖ مدارک شهروندی شما مانند شناسنامه، پاسپورت ایالات متحده، سابقه بیمارستانی و غیره
- ❖ مدارک مهاجرتی برای افرادی که متقاضی مزایا هستند و شهروند ایالات متحده نیستند
- ❖ شماره‌های تأمین اجتماعی افرادی که متقاضی دریافت مزایا هستند
- ❖ مدرک اثبات درآمد هر یک از اعضای خانواده (گزارش‌های حقوق، نامه‌های اعطایی برای تأمین اجتماعی یا اداره کهنه‌سربازان، مزایای بیکاری، کمک‌های مالی از خانواده یا دوستان، نفقه، و غیره)
- ❖ رسید اجاره ماه گذشته یا دفترچه پرداخت وام مسکن
- ❖ صورت‌حساب‌های پزشکی برای افراد 60 سال و بالاتر و یا معلول
- ❖ رسیدهای مراقبت از کودکان برای کودکانی که والدینشان در حال کار، تحصیل یا آموزش دیدن هستند
- ❖ بسته به شرایط شما ممکن است به اطلاعات و مدرک اضافی دیگری هم نیاز باشد.

اگر ابتدا در زمان درخواست، تمام اطلاعات را نداشته باشید، 10 روز تقویمی از تاریخ مصاحبه به شما فرصت داده می‌شود تا مدارک مورد نیاز را ارائه دهید.

مصاحبه، یک بحث رسمی و محرمانه در مورد شرایط خانوار است. مصاحبه کننده نباید صرفاً اطلاعات را جمع‌آوری و بررسی کند، بلکه باید اطلاعات نامشخص یا ناقص را کشف و حل کند.

اگر فردی در خانوار شما نمی‌خواهد شماره تامین اجتماعی یا اطلاعات در مورد وضعیت مهاجرت یا شهروندی‌اش به ما بدهد، آن فرد واجد شرایط مزایای SNAP نخواهد بود. سایر اعضای خانوار می‌توانند همچنان واجد شرایط دریافت مزایا باشند.

فردی که از ارائه شماره تأمین اجتماعی یا وضعیت مهاجرت خودداری کند، به وزارت امنیت داخلی، خدمات شهروندی و مهاجرت ایالات متحده گزارش نمی‌شود.

آیا شما واجد شرایط هستید؟

شما ممکن است واجد شرایط دریافت مزایای SNAP باشید اگر:

- شهروند ایالات متحده هستید یا وضعیت حقوقی خاصی به عنوان مهاجر دارید
- تمام مدارک مورد نیاز را به عنوان مدرک وضعیت خانوار ارائه می‌دهید
- شما و یا سایر اعضای خانوار از الزامات کاری پیروی می کنید
- درآمد ماهانه خانوار از حد درآمد بر اساس تعداد افرادی که در خانوار زندگی می‌کنند تجاوز نمی‌کند
- پرداخت اجاره یا وام مسکن، قبوض خدماتی همچون آب و برق و در برخی موارد هزینه‌های پزشکی، مراقبت از کودک و حمایت از کودک در صورت ارائه مدارکی مبنی بر این هزینه‌ها در فرآیند تعیین صلاحیت در نظر گرفته می‌شود.

چه مدت طول می‌کشد تا مزایای SNAP را دریافت کنید؟

درخواست باید طی 30 روز از تاریخ ثبت درخواست پردازش شود و مزایا در دسترس قرار گیرد. اگر خانوار شما درآمد کمی دارد یا هیچ درآمدی ندارد و معیارهای خاصی را برآورده می‌کند، درخواست باید طی 7 روز بررسی شود و مزایا در دسترس قرار گیرد. اطلاعیه‌ای برای هر خانوار ارسال می‌شود که معلوم می‌کند آیا خانوار واجد شرایط دریافت مزایای SNAP است یا خیر. در صورت واجد شرایط بودن، اطلاعیه میزان مزایایی که خانوار دریافت خواهد کرد و مدت زمانی که خانوار قبل از درخواست مجدد مزایا دریافت خواهد کرد را بیان می‌کند.

چقدر دریافت خواهید کرد؟

میزان مزایایی که خانوار شما دریافت می‌کند به تعداد افراد خانوار SNAP شما، میزان درآمد خانوار و میزان کسرهای استفاده شده در فرآیند بودجه‌بندی بستگی دارد. تاریخ درخواست بر میزان مزایای دریافتی خانوار در ماه اول تأثیر می‌گذارد. تا زمانی که خانوار شما واجد شرایط باشد، هر ماه مزایا ارائه می‌شود. مزایای باقی مانده در حساب انتقال الکترونیکی مزایا (EBT) شما تا زمانی که تمام شود حتی در صورت بسته شدن پرونده SNAP شما قابل دریافت است.

توجه داشته باشید: اگر خانوار پس از 9 ماه هیچ فعالیتی با کارت EBT نداشته باشد، مابقی مزایا هر بار به میزان یک ماه از حساب حذف می‌شود. هرگونه فعالیت (برداشت یا واریز) که توسط خانوار انجام شود، روند حذف مزایا را تا 9 ماه عدم فعالیت دیگر متوقف می‌کند.

چه مدت مزایای SNAP را دریافت می‌کنید؟

در صورت واجد شرایط بودن، خانوار شما می‌تواند مزایای SNAP را به مدت یک ماه تاسه سال قبل از درخواست مجدد دریافت کنند. در ماه آخر دوره تأیید، خانوار شما یک اطلاعیه یادآوری تمدید از DFCS دریافت خواهد کرد. این نامه به شما می‌گوید که دوره تأیید شما رو به پایان است و خانوار شما باید دوباره درخواست دهد.

اگر پاسخ شما به این نامه به موقع باشد، در صورتی که از فرایند تمدید پیروی کنید و خانوار شما همچنان واجد شرایط باشد، مزایای شما ادامه خواهد یافت. اگر از فرایند تمدید پیروی نکنید یا اگر مشخص شود که خانوار شما واجد شرایط دریافت مزایای مستمر در زمان تمدید نیستند، مزایای شما متوقف خواهد شد. فرآیند تمدید شامل ارسال درخواست تمدید، انجام مصاحبه در صورت لزوم و ارائه هر گونه تأییدیه مورد نیاز در زمان مقرر است..

مزایای SNAP چگونه برای شما صادر می‌شود ؟

مزایا با استفاده از کارت انتقال مزایای الکتریکی (EBT) و شماره شناسایی شخصی (PIN) صادر می‌شود.

اگر واجد شرایط دریافت مزایا هستید و هرگز به عنوان سرپرست خانوار مزایا دریافت نکرده‌اید، یک کارت EBT برای شما پست می‌شود. خانوار از کارت EBT در فروشگاه‌های مجاز برای خرید مواد غذایی استفاده می‌کند. زمانی که مبلغ کل خرید مواد غذایی در صندوق فروشگاه تعیین می‌شود، کارت EBT خود را از دستگاه فروش عبور می‌دهید و شماره رمز (PIN) خود را وارد می‌کنید. مبلغ خرید از کل تخصیص ماهانه شما کسر می‌شود.

چه زمانی مزایا برای خانوار در دسترس است؟

مزایا از 5ام تا 23ام هر ماه به حساب EBT واریز می‌شود. برای دسترسی به مزایای خود، به کارت EBT و PIN خود نیاز دارید. اگر کارت EBT شما گم یا دزدیده شد یا PIN خود را فراموش کردید، با خط راهنمای خدمات مشتری EBT به شماره 1-888-421-3281 تماس بگیرید. کارت گم شده یا دزدیده شده شما باطل می‌شود. یک کارت EBT و یا PIN جدید برای خانوار شما صادر خواهد شد. برای به دست آوردن اطلاعات آنلاین درباره حساب EBT خود، به www.ebt.acs-inc.com وارد شوید.

با استفاده از شماره کارت و شماره شناسایی شخصی (PIN)، می‌توانید:

- موجودی حساب جاری خود را بررسی کنید
- سابقه تراکنش خود را مرور کنید
- PIN خود را تغییر دهید
- با خدمات مشتری تماس بگیرید

برای دسترسی به اطلاعاتتان باید شماره کارت خود را آماده داشته باشید. به یاد داشته باشید که کارت EBT و PIN خود را در مکانی امن نگه دارید. اگر شخصی کارت EBT و PIN شما را به دست بیاورد، آن فرد می‌تواند از مزایای شما بهره‌مند شود. مزایای گرفته شده از حساب EBT شما با DFCS جایگزین **نمی‌شود.**

در کجا می‌توانید مزایای SNAP را خرج کنید؟

فروشگاه‌های مواد غذایی که توسط وزارت کشاورزی ایالات متحده (USDA)، خدمات غذا و تغذیه (FNS) مجاز شده‌اند، ممکن است تراکنش‌های EBT را برای خرید مواد غذایی بپذیرند. اکثر فروشگاه‌ها علائمی ارائه می‌دهند که نشان می‌دهد مزایای SNAP می‌تواند برای خرید محصولات غذایی استفاده شود.

چه چیزی با مزایای SNAP خریداری می‌شود؟

مزایا فقط می‌توانند برای خرید مواد غذایی و گیاهان یا بذرهایی که غذا تولید می‌کنند و برای خورد و خوراک خانواده شما هستند، استفاده شوند. برخی از مکمل‌های غذایی مانند Ensure را می‌توان با مزایای SNAP خریداری کرد. یخ، آب و غذاهای سرد یا با دمای اتاق که برای مصرف شدن در فروشگاه طراحی نشده‌اند، می‌توانند با مزایای SNAP خریداری شوند.

چه چیزی با مزایای SNAP خریداری نمی‌شود؟

از مزایای SNAP نمی‌توان برای خرید مشروبات الکلی، سیگار یا تنباکو، لوازم خانگی مانند صابون و محصولات کاغذی، داروها، ویتامین‌ها، غذاهای حیوانات خانگی یا هر گونه کالای غیرغذایی استفاده کرد.

حقوق شما چیست؟ شما این حق را دارید که:

- درخواست را در روزی که آن را تقاضا کرده‌اید، دریافت کنید .
- اگر در خواندن، نوشتن، صحبت کردن یا درک زبان انگلیسی مشکل دارید، برای پر کردن این فرم و خدمات کمک زبان رایگان (مترجم شفاهی، مطالب ترجمه شده، یا خدمات مستقیم به زبان انگلیسی) درخواست کمک کنید.
- اگر شما یا یکی از اعضای خانواده‌تان معلولیت دارید، کمک‌ها و خدمات کمکی و تغییرات معقول درخواست کنید.
- درخواست شما هنگام ثبت آن پذیرفته شود.
- اگر نمی‌توانید به دفتر DFCS بروید، یک بزرگسال برای خانوار شما درخواست دهد.
- اگر 60 سال یا بیشتر دارید یا معلول هستید و نمی توانید کسی را پیدا کنید که برای شما درخواست دهد، یک بازدید در خانه یا مصاحبه تلفنی داشته باشید.
- در صورت واجد شرایط بودن، کارت EBT و PIN خود را ظرف 30 روز از تاریخ ثبت درخواست خود داشته باشید، یا
- کارت EBT، شماره شناسایی شخصی (PIN)، و مزایای خود را تا پایان 7 امین روز پس از تاریخ درخواست، در صورت واجد شرایط بودن برای خدمات سریع، در دسترس داشته باشید.
- بدون توجه به سن، جنس، نژاد، رنگ، ناتوانی، عقاید مذهبی، ملیت یا باورهای سیاسی، رفتار عادلانه‌ای دریافت کنید.
- اگر با هر اقدامی که در مورد پرونده خود انجام شده مخالف هستید، دادرسی عادلانه داشته باشید.
- پرونده خود و قوانین برنامه را بررسی کنید.
- در صورت کاهش یا توقف مزایا به دلیل تغییری که به صورت کتبی گزارش نشده است، از قبل مطلع شوید.

مسئولیت‌های شما چیست؟

- باید به تمام سوالات به طور کامل پاسخ دهید.
- باید نام خود را امضا کنید تا تحت مجازات شهادت دروغ، صحت تمام پاسخ‌ها را تأیید کنید .
- شما باید مدارکی ارائه دهید که ثابت کند واجد شرایط دریافت مزایا هستید.
- مزایای SNAP خود را نفروشید، مبادله نکنید، یا به دیگران ندهید.
- از مزایای SNAP فقط برای خرید اقلام واجد شرایط استفاده کنید.

در هنگام دریافت مزایا، خانوار شما باید چه تغییراتی را گزارش دهد؟

خانوارهای گزارش‌دهی ساده‌شده - همه خانوارهای SNAP در جورجیا الزامات گزارش‌دهی ساده‌شده دارند .

- این بدان معناست که زمانی که کل درآمد ناخالص ماهانه خانوارتان بیشتر از 130% سطح فقر فدرال برای اندازه خانوار شما باشد، شما باید گزارش دهید.
- اگر یک بزرگسال بین 18 تا 54 سال و بدون فرزند هستید، باید زمانی که ساعات کاری شما کمتر از 20 ساعت در هفته، به طور میانگین 80 ساعت در ماه، است حداکثر تا 10 روز از پایان ماهی که تغییر در آن رخ داده گزارش دهید.
- زمانی که خانوار شما **جوایز قابل توجهی از بخت‌آزمایی و قمار** دریافت می‌کند، باید گزارش دهید. منظور یک جایزه نقدی است که در یک بازی به‌دست آمده است. اگر شما یا یکی از اعضای خانواده‌تان جوایز بخت‌آزمایی یا شرطبندی به مبلغ ناخالص $4500 یا بیشتر (قبل از کسر مالیات یا سایر مبالغ) دریافت کردید، باید این جوایز را ظرف حداکثر 10 روز از پایان ماهی که خانواده جایزه را در آن دریافت کرده است گزارش دهید.

مددکار پرونده شما این الزام را برای شما توضیح خواهد داد. می توانید تغییرات را به مرکز تماس DFCS به شماره 1-877-423-4746 یا در https://gateway.ga.gov/access/ گزارش دهید.

جریمه‌های زیر پا گذاشتن قوانین چیست؟

ممکن است به دلیل ارائه آگاهانه اطلاعات نادرست، مزایای خود را از دست بدهید یا تحت تعقیب کیفری قرار بگیرید.

- برای دریافت مزایایی که خانوار شما نباید دریافت کنند، اطلاعات نادرست ندهید یا اطلاعاتی را پنهان نکنید.
- از مزایای SNAP یا کارت‌های EBT که مال شما نیستند استفاده نکنید و اجازه ندهید شخص دیگری از کارت شما استفاده کند.
- از مزایای SNAP برای خرید اقلام غیرغذایی مانند الکل یا سیگار یا پرداخت با کارت‌های اعتباری استفاده نکنید.
- کارت‌های SNAP یا EBT را با اقلام غیرقانونی مانند اسلحه گرم، مهمات یا مواد تحت کنترل (مواد مخدر غیرقانونی) مبادله نکنید یا نفروشید.

هر عضو خانوار که به طور عمدی هر کدام از قوانین SNAP را زیر پا بگذارد ممکن است از یک سال تا به طور دائمی از برنامه SNAP محروم شود، تا $250,000 جریمه نقدی شود، تا 20 سال زندانی شود یا هر دو مجازات را دریافت کند. او همچنین ممکن است تحت پیگرد قانونی طبق سایر قوانین فدرال و ایالتی قابل اجرا قرار گیرد. او همچنین ممکن است در صورت حکم دادگاه به مدت 18 ماه دیگر از SNAP محروم شود.

هر کس در خانواده شما که عمداً قوانین را زیر پا بگذارد، ممکن است برای اولین تخلف، یک سال، برای تخلف دوم، دو سال و برای سومین تخلف، به طور دائم از SNAP محروم شود.

اگر دادگاه قانونی شما یا یکی از اعضای خانوار را در استفاده یا دریافت مزایا در معامله‌ای که مربوط به فروش یک ماده کنترل‌شده است مجرم تشخیص دهد، شما یا آن عضو خانوار به مدت دو سال برای اولین تخلف و به طور دائم برای دومین تخلف واجد شرایط دریافت مزایا نخواهید بود.

اگر دادگاه قانونی شما یا یکی از اعضای خانوار را به دلیل استفاده یا دریافت مزایا در معامله‌ای که شامل فروش اسلحه گرم، مهمات یا مواد منفجره است، مجرم تشخیص دهد، شما یا آن عضو خانوار به خاطر اولین تخلف برای همیشه از شرکت در SNAP محروم خواهید شد.

اگر دادگاه قانونی شما یا هر یک از اعضای خانوار را به جرم قاچاق مزایا به مبلغ کل $500 یا بیشتر محکوم کند، شما یا آن عضو خانوار از اولین تخلف این جرم به طور دائمی از مشارکت در SNAP محروم خواهید شد.

اگر مشخص شود که شما یا یکی از اعضای خانوار به منظور دریافت مزایای متعدد SNAP اطلاعات یا اظهارات جعلی در مورد هویت (این که چه کسی هستید) یا محل سکونت (محل زندگی) ارائه کرده است، شما یا آن عضو خانوار برای مدت 10 سال واجد شرایط شرکت در برنامه SNAP نخواهید بود.

اطلاعیه حقوق ADA/بخش 504

کمک به افراد دارای معلولیت

سازمان خدمات انسانی جورجیا («سازمان») طبق قانون فدرال* موظف است به افراد دارای معلولیت فرصت برابر برای شرکت و واجد شرایط شدن در برنامه‌ها، خدمات یا فعالیت‌های سازمان ارائه دهد. این شامل برنامه‌هایی مانند SNAP، TANF و کمک پزشکی است.

برای جلوگیری از تبعیض بر اساس معلولیت، سازمان در زمانی که تغییرات و اصلاحاتی لازم باشد آنها را در حد معقول اعمال می‌کند. برای مثال، ممکن است سیاست‌ها، شیوه‌ها یا رویه‌ها را تغییر دهیم تا دسترسی برابر را فراهم کنیم. برای اطمینان از برقراری ارتباط موثر، به افراد معلول یا همراهانشان، مساعدت‌هایی در برقراری ارتباط، اعم از مترجمان زبان اشاره، ارائه می‌دهیم. کمک ما رایگان است. سازمان ملزم به ایجاد هیچ‌گونه تغییری نیست که منجر به تغییر اساسی در ماهیت یک خدمت، برنامه یا فعالیت یا ایجاد بار مالی و اداری بی‌مورد شود.

چگونه می‌توان یک اصلاح منطقی یا کمک ارتباطی درخواست کرد

اگر دارای معلولیت هستید و به تغییرات معقول، کمک ارتباطی یا کمک اضافی نیاز دارید، لطفاً با مددکار پرونده خود تماس بگیرید. به عنوان مثال، اگر به کمک یا خدماتی، مانند مترجم زبان اشاره، برای ارتباط کارآمد نیاز دارید تماس بگیرید. می‌توانید با مددکار پرونده خود یا با DFCS به شماره 423-4746 (877) تماس بگیرید تا درخواست خود را ارائه دهید. همچنین می‌توانید درخواست خود را با استفاده از فرم درخواست اصلاحات معقول DFCS ADA، که در دفتر محلی DFCS یا آنلاین در https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights موجود است، ارائه دهید، اما ضروری نیست که حتما از یک فرم برای درخواست استفاده کنید.

نحوه ثبت شکایت

اگر سازمان به دلیل معلولیت شما تبعیضی در مورد شما قائل شد، این حق را دارید که شکایت کنید. به عنوان مثال، اگر درخواست یک اصلاح معقول یا مترجم زبان اشاره را داشته باشید که در یک زمان منطقی رد شده یا به آن عمل نشده است، می توانید شکایت تبعیض ارائه کنید. می‌توانید از طریق تماس با مددکار پرونده، دفتر محلی DFCS یا هماهنگ‌کننده حقوق شهروندی DFCS، هماهنگ‌کننده ADA/بخش 504 به آدرس 47 Trinity Avenue, SW, Atlanta, GA 30334، 423-4746 (877) به‌صورت شفاهی یا کتبی شکایت کنید.
می‌توانید از مددکار پرونده خود یک نسخه از فرم شکایت حقوق مدنی DFCS را بخواهید. فرم شکایت در وب سایت به نشانی https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights نیز موجود است. اگر برای شکایت تبعیض به کمک نیاز دارید، می توانید با کارکنان DFCS فهرست‌شده در بالا تماس بگیرید. افرادی که ناشنوا یا کم شنوا هستند یا ممکن است ناتوانی گفتاری داشته باشند، می‌توانند با 711 تماس بگیرند تا اپراتور با ما ارتباط برقرار کند.
شما همچنین می‌توانید یک شکایت تبعیض را نزد اداره فدرال مربوطه ارائه کنید. اطلاعات تماس برای وزارت کشاورزی (USDA) ایالات متحده و وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده (HHS) در «بیانیه عدم تبعیض» گنجانده شده است.

** بخش 504 قانون بازتوانی 1973؛ قانون آمریکایی‌های معلول 1990؛ و قانون اصلاحات قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت در سال 2008 تضمین می‌کند که افراد دارای معلولیت از تبعیض غیرقانونی مصون هستند.*

بیانیه عدم تبعیض

مطابق با قوانین فدرال حقوق شهروندی و مقررات و سیاست‌های حقوق مدنی وزارت کشاورزی (USDA)، این موسسه از تبعیض بر اساس نژاد، رنگ، تبار ملی، جنسیت (شامل هویت جنسی و گرایش جنسی)، اعتقادات مذهبی، معلولیت، سن، عقاید سیاسی یا انتقام یا تلافی برای فعالیت قبلی حقوق مدنی منع شده است.

اطلاعات برنامه ممکن است به زبان هایی غیر از انگلیسی در دسترس باشد. افراد معلول که برای دسترسی به اطلاعات برنامه نیاز به وسایل ارتباطی جایگزین (مانند خط بریل، چاپ بزرگ، نوار صوتی، زبان اشاره آمریکایی) دارند، باید با اداره (ایالتی یا محلی) که نزد آن درخواست مزایا کرده‌اند تماس بگیرند. افراد ناشنوا، کم‌شنوا یا مبتلا به ناتوانی گفتاری می‌توانند از طریق سرویس رله فدرال به شماره 8339-877 (800) با USDA تماس بگیرند.

برای ثبت شکایت تبعیض در برنامه، شاکی باید فرم AD-3027، فرم شکایت تبعیض برنامه USDA را تکمیل کند که می‌توانید آن را به صورت آنلاین در آدرس زیر:https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027 .pdf، یا از هر دفتر USDA، یا با تماس با 1071-620 (833)، یا با نوشتن نامه‌ای خطاب به USDA دریافت کنید. نامه باید حاوی نام، آدرس، شماره تلفن شاکی و شرح کتبی از اقدام تبعیض آمیز ادعایی با جزئیات کافی برای اطلاع دستیار وزیر حقوق مدنی (ASCR) در مورد ماهیت و تاریخ نقض ادعایی حقوق مدنی باشد. فرم یا نامه تکمیل شده AD-3027 باید به آدرس زیر ارسال شود:

1. **پُست:**
   Food and Nutrition Service, USDA
   1320 Braddock Place, Room 334
   Alexandria, VA 22314؛ یا
2. **فکس:**
   256-1665 (833) یا 690-7442 (202)؛ یا
3. **ایمیل:**
   FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

این موسسه، یک ارائه‌کننده فرصت‌های برابر است.

در **سازمان خدمات انسانی (DHS)**، شما همچنین می‌توانید شکایات تبعیض دیگر را با تماس با دفتر محلی DFCS یا هماهنگ کننده حقوق مدنی DFCS ADA/بخش 504 در Georgia Department of Human Services, Office of General Counsel, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746 ثبت کنید. برای شکایات مربوط به تبعیض بر اساس تسلط محدود به زبان انگلیسی، با برنامه «اختلال حسی و توانش محدود انگلیسی» DHS تماس بگیرید: Georgia Department of Human Services, Office of General Counsel, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746.