بخش خدمات خانواده و کودکان

برنامه کمک تکمیلی تغذیه-SNAP)کوپن های غذا(

در جورجیا

برنامه کوپن غذا)SNAP(در جورجیا

اگر در خواندن یا تکمیل این سند یا در برقراری ارتباط با ما به کمک نیاز دارید، از ما بخواهید یا با 1-877-423-4746 تماس بگیرید. خدمات ما شامل ترجمه شفاهی رایگان است. اگر ناشنوا هستید، مشکل شنوایی دارید، ناشنوا-نابینا هستید یا مشکل گفتاری دارید، با شماره با و تماس با 711)کمکی جورجیا(میتوانید با ما در تماس باشید.

برنامه کوپن غذا)SNAP(چیست؟

برنامه کمک تکمیلی تغذیه (SNAP)، همچنین مشهور به برنامه کوپن غذا، برنامهای دارای بودجه فدرالی است که مزایای ماهیانه برای خانوارهای کم درآمد ارائه میکند تا در پرداخت هزینه غذا به آنها کمک شود. SNAP فرصتهای اشتغال و آموزشی برای دریافت کنندگانی که قصد دارند در برنامه اشتغال و آموزشی SNAP (E&T) شرکت کنند، ارائه میکند. این برنامه همچنین آموزش غذایی برای خانوارهای کم درآمد ارائه میکند تا سبک سالم خوردن و سالم زندگی کردن را در آنها ارتقاء دهد. فعالیتهای کمک رسانی SNAP از طریق ادارههای شریک محلی و انبارهای غذایی محلی ارائه میشود.

خانوار چیست؟

خانوار ممکن است یک فرد باشد که تنها زندگی میکند، یک خانواده، یا چند شخص غیرفامیل باشند که با هم زندگی میکنند و وعدههای غذایی را با هم میخرند و آماده میکنند. آعضای خاص خانواده یا افرادی که با هم زندگی میکنند اما وعدههای غذایی را با هم نمیخرند و آماده نمیکنند را میتوان در آن خانوار به حساب نیاورد. نیازی نیست شمارههای تأمین اجتماعی، وضعیت مهاجرت و شهروندی آن افراد به مددکار ارائه شود. تصمیم اینکه فردی در خانوار گنجانده شود یا خیر باید بر اساس مقررات فدرالی باشد.

چه کسی میتواند برای دریافت مزایای کوپن غذا)SNAP(درخواست دهد؟

هر کسی میتواند برای مزایای SNAP درخواست دهد. این برنامه به خانوارهای دارای درآمد و منابع محدود کمک میکند. خانوارهایی که بحرانی موقتی را تجربه میکنند و نیز خانوارهایی که درآمد آنها در سطح فقر یا کمتر از آن است، از جمله آنها هستند.

نماینده تأییدشده چیست؟

نماینده تأییدشده شخصی است که خانوار شما به او اجازه میدهد برای درخواست، دریافت و یا استفاده از مزایای SNAP از طرف خانوار شما اقدام کند، چون خودتان قادر نیستید این کار را انجام دهید.

در کجا درخواست دهید؟

هر بخش یک دفتر اداره خدمات خانواده و کودکان)DFCS(دارد. این اداره درخواستهای مزایای کوپن غذا)SNAP(را دریافت میکند.

قسمت حکومتی بخش را بصورت آنالین بررسی کنید یا به وبسایت اداره خدمات خانواده و کودکان)DFCS(جورجیا به آدرس **www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations** بروید تا بتوانید آدرس و شماره تلفن دفتر محلی بخش خودتان را پیدا کنید.

چه زمانی میتوانید درخواست دهید؟

تمام ادارات خدمات خانواده و کودکان از دوشنبه تا جمعه، بجز آخر هفته ها و تعطیالت باز هستند. ساعات اداری معموالً از 8:00 صبح تا 5:00 عصر میباشد. برای اطالعات از ساعات اداری منطقه خودتان با اداره محلی بخش خودتان تماس بگیرید. درخواستهای آنالین از طریق وبسایت Gateway Georgia به آدرس زیر در دسترس هستند:.www.gateway.ga.gov

چطور برای دریافت مزایا درخواست دهید؟

برای دریافت مزایا، سرپرست خانوار، یکی از اعضای خانوار یا نمایندهٔ دارای مجوز از طرف خانوار میتواند درخواست دریافت کمک را تکمیل کند. فرم درخواست را میتوانید از اداره خدمات خانواده و کودکان محلی خودتان یا وبسایت DFCS دریافت کنید. برای ارائهٔ درخواست، میتوانید به وبسایت Gateway یا دفتر محلی DFCS بروید، با دفتر تماس بگیرید و درخواست کنید فرم درخواست به آدرس خانه شما پست شود یا از شخصی بخواهید فرم را برای شما دریافت کند.
میتوانید درخواست خالی را در وبسایت زیر پیدا کنید: .www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps فرم را تکمیل کنید، و آن را پست یا فکس کنید یا بصورت حضوری به دفتر محلی بخش خودتان ببرید.

چطور برای دریافت مزایا بصورت آنالین درخواست دهید؟

میتوانید برای کوپنهای غذا)SNAP(بصورت آنالین از طریق وبسایت Gateway به نشانی زیر درخواست دهید https://gateway.ga.gov/access/. Gateway به افراد اجازه میدهد برای کوپنهای غذا آنالین درخواست دهند. متقاضیانی که حساب آنالین افتتاح کنند میتوانند وضعیت درخواست خود را بررسی کنند و واجدشرایط بودن خود در سایر برنامههای DHS را از طریق ابزار پیش غربالگری Gateway نیز بررسی کنند. همچنین، Gateway به دریافت کنندگان کوپن غذا اجازه میدهد تغییرات در شرایط خانوار را گزارش کنند و مزایای خود را بصورت آنالین تمدید کنند.

هر درخواست در چه زمانی ثبت شده تلقی میشود؟

درخواستی ثبت شده تلقی میشود که نام سرپرست خانوار، آدرس، تاریخ و امضاء سرپرست خانوار یا یکی از اعضای خانوار را داشته باشد و توسط دفتر محلی بخش دریافت شده باشد. درخواست را میتوان بصورت حضوری در دفتر محلی اداره خدمات خانواده و کودکان، یا از طریق پست یا فکس یا آنالین ثبت کرد. هر درخواست *باید* در دفتر محلی اداره خدمات خانواده و کودکان شما ثبت شود، اما هر کدام از ادارات خدمات خانواده و کودکان میتوانند درخواست شما را پذیرش کنند. بهتر است سعی کنید کل درخواست را تکمیل کنید. **خیلی** مهم است که شماره تلفن و یا آدرس خودتان را ارائه کنید تا DFCS بتواند از طریق تلفن با شما تماس برقرار کنند.

وقتی درخواستی ثبت شود، چه اتفاقی میافتد؟

شما یا یکی از اعضای خانوار)یا شخصی که اجازه دارد برای خانوار شما درخواست بدهد(باید توسط یکی از مددکاران DFCS مصاحبه شود. فردی که مصاحبه میشود باید نسبت به وضعیت خانوار شما مطلع باشد. مصاحبه تلفنی اجباری است.

برای افراد مسن/ناتوان یا افراد دارای مشکلی که به دفتر میآیند، مصاحبه را میتوان تلفنی، با بازدید خانگی از پیش هماهنگ شده یا بازدید در دفتر انجام داد. برای اطالع از مصاحبهها با دفتر محلی بخش خودتان تماس بگیرید.

در مصاحبه چه اتفاقی میافتد؟

مددکار سؤاالتی دربارۀ درآمد، منابع، اجاره یا رهن و مخارج قبوض خانوار شما خواهد پرسید. ممکن است از خانوارهای خاصی دربارۀ مخارج پزشکی، مراقبت کودک و مخارج حمایت از کودک نیز سؤال شود. گواهی وضعیت خانوار شما ضروری است، بنابراین اگر اطالعات زیر را در اختیار دارید، میتوانید آن را همراه خودتان همراه بیاورید:

- گواهی هویتی خودتان
- گواهی شهروندی خودتان مثل گواهی تولد، پاسپورت آمریکا، سابقه بیمارستان و غیره.
- اوراق مهاجرت برای اشخاصی که درخواست مزایا میدهند، اما شهروند آمریکا نیستند
- شمارههای تأمین اجتماعی برای اشخاصی که درخواست مزایا میدهند
- گواهی درآمد برای هر عضو خانوار)فیش های حقوقی، نامههای حکم تأمین اجتماعی یا اداره نظامیان بازنشسته، مزایای بیکاری، کمکهای خانوادگی یا دوستان، حمایت از کودک و غیره(
- رسید اجاره آخرین ماه یا دفتر پرداختی رهن
- صورتحسابهای پزشکی برای اشخاص 60 سال و بیشتر و یا ناتوان
- رسیدهای مراقبت از کودک برای کودکانی که والدین آنها شاغل، در مدرسه یا در حال آموزش هستند
- بسته به وضعیت شما، ممکن است اطالعات و گواهی بیشتری نیاز باشد.

اگر در اولین باری که درخواست میدهید تمام اطالعات را در اختیار نداشته باشید، از تاریخ مصاحبه برای ارائۀ گواهی مورد نیاز 10 روز به شما فرصت داده میشود.

این مصاحبه بحث رسمی و محرمانه شرایط خانوار است. مصاحبه کننده نباید تنها اطالعات را گردآوری و مرور کند، بلکه باید اطالعات ناواضح یا ناقص را کاوش و حل و فصل کند.

اگر شخصی در خانوار شما نخواهد شماره تأمین اجتماعی یا اطالعاتی دربارۀ وضعیت مهاجرت یا شهروندی به ما بدهد، آن فرد واجد شرایط دریافت مزایای کوپن غذا نخواهد بود. سایر اعضای خانوار میتوانند همچنان واجد شرایط دریافت مزایا باشند.

فردی بخاطر اینکه تصمیم گرفته شماره تأمین اجتماعی یا وضعیت مهاجرت خود را به وزارت امنیت میهن ایاالت متحده آمریکا، خدمات شهروندی و مهاجرت ایاالت متحده آمریکا ارائه نکند، گزارش نشده است.

آیا واجد شرایط هستید؟

ممکن است واجد شرایط دریافت مزایای کوپن غذا)SNAP(باشید، اگر:

- شهروند ایالت متحده آمریکا باشید یا وضعیت قانونی تبعهٔ بیگانهٔ خاصی داشته باشید
- تمام اسناد ضروری را به عنوان گواهی وضعیت خانوار ارائه کنید
- شما و یا سایر اعضای خانوار شرایط کاری را رعایت میکنید
- درآمد ماهیانه خانوار بر اساس تعدادی که در خانوار زندگی میکنند بیشتر از محدودیت های درآمدی نیست
- پرداخت رهن یا اجاره، قبوض خدماتی و در برخی موارد مخارج پزشکی، مراقبت از کودک و حمایت از کودک، در صورتی در روند تعیین واجد شرایط بودن مد نظر قرار میگیرد که گواهی این مخارج ارائه شود.

دریافت مزایای کوپن غذا)SNAP(چه مدت طول میکشد؟

ظرف 30 روز از تاریخ ثبت درخواست، باید درخواست پردازش شده باشد و مزایا در دسترس قرار گیرد. اگر خانوار شما درآمد کمی دارد یا درآمد ندارد و معیارهای خاصی را برآورده میکند، درخواست باید ظرف 7 روز پردازش شده و مزایا در دسترس قرار گیرد. یک ابالغیه برای هر خانوار ارسال میشود که بیان میکند خانوار واجد شرایط دریافت مزایای SNAP میباشد یا خیر. اگر واجد شرایط باشید، ابالغیه مبلغ مزایا و مدتی که خانوار آنها را دریافت خواهد کرد تا زمانی
که الزم باشد دوباره درخواست دهد، اعالم خواهد کرد.

چه مقداری دریافت خواهید کرد؟

مبلغ مزایایی که خانوار شما دریافت میکند به تعداد افراد حاضر در کوپن غذای خانوار، مبلغ درآمد خانوار و میزان کسورات در روند تعیین بودجه بستگی دارد. تاریخ درخواست بر میزان مزایای دریافتی خانوار در ماه اول اثر دارد. تا زمانی که خانوار شما واجد شرایط بماند، مزایا هر ماه ارائه میگردد. مزایای باقیمانده در حساب EBT شما تا زمانی که تمام شوند
قابل استفاده هستند، حتی اگر پرونده کوپن غذای شما بسته شود.

چه مدتی مزایای کوپن غذا)SNAP(را دریافت میکنید؟

اگر واجد شرایط باشید، خانوار شما میتواند تا زمان درخواست مجدد، از یک ماه تا یک سال SNAP دریافت کند. در ماه آخر دوره تأیید، خانوار شما یک نامه وقت مالقات از DFCS دریافت خواهد کرد. این نامه به شما میگوید که دوره تأیید
شما نزدیک به اتمام است و اینکه خانوار شما باید دوباره درخواست دهد.

اگر پاسخ شما به این نامه به موقع باشد و خانوار شما همچنان واجد شرایط باشد، مزایای شما همچنان ارائه خواهد شد. اگر
به این نامه پاسخ ندهید، مزایای شما قطع خواهد شد.

مزایای کوپن غذا)SNAP(چطور برای شما صادر میشود؟

مزایا با استفاده از کارت انتقال مزیت الکتریکی)EBT(و شماره شناسایی شخصی)PIN(صادر میشود.

اگر واجد شرایط دریافت مزایا هستید و هرگز به عنوان سرپرست خانوار آن را دریافت نکردهاید، کارت EBT برای شما پست خواهد شد. خانوار در فروشگاههای مجاز برای خرید غذا از کارت EBT استفاده میکند. وقتی مبلغ کلی خرید مزیت غذا در باجه محل پرداخت تعیین شد، کارت EBT خود را در نقطه دستگاه فروش قرار دهید و شماره PIN خود را وارد کنید. مبلغ خرید از سهمیه ماهیانه کلی شما کسر میشود.

مزایا در چه زمانی برای خانوار در دسترس است؟

مزایا از روز 5ام تا 23ام هر ماه به حساب EBT شارژ میشود. برای دسترسی به مزایای خود، به کارت EBT و PIN خود نیاز دارید. اگر کارت EBT خود را گم کردید یا دزدیده شد یا PIN خود را فراموش کردید، با خط ویژه خدمات مشتریان EBT به شماره 421-3281-888-1 تماس بگیرید. کارت گم یا دزدیده شدهٔ شما بی اعتبار خواهد شد. یک کارت EBT و یا PIN جدید برای خانوار شما صادر خواهد شد. برای کسب اطالعات بصورت آنالین دربارهٔ حساب EBT خودتان، به سایت زیر www.ebt.acs-inc.com وارد شوید.

با استفاده از شماره کارت و شماره شناسایی شخصی)PIN(خودتان، میتوانید:

- تراز فعلی حسابتان را بررسی کنید
- سابقه تراکنشهای خود را مرور کنید
- PIN خود را تغییر دهید
- با خدمات مشتریان تماس بگیرید

برای دسترسی به اطالعات خود باید شماره کارت خود را آماده داشته باشید. یادتان باشد کارت EBT و PIN خود را در محلی امن نگهداری کنید. اگر شخصی کارت EBT و PIN شما را بگیرد، میتواند مزایای شما را دریافت کند. مزایای دریافت شده از حساب EBT شما، توسط DFCS جایگزین **نمیشود** .

مزایای کوپن غذا)SNAP(را در کجا میتوانید مصرف کنید؟

فروشگاههای غذایی که توسط اداره کشاورزی ایاالت متحده آمریکا)USDA(، سرویس غذا و تغذیه)FNS(مجوز دریافت کردهاند میتوانند تراکنشهای EBT را برای خرید غذا پذیرش کنند. اکثر فروشگاهها عالمتهایی دارند که مشخص میکند مزایای کوپن غذا را میتوان در آنها برای خرید محصوالت غذایی استفاده کرد.

با مزایای کوپن غذا)SNAP(چه چیزی قابل خریداری است؟

این مزایا را تنها میتوانید برای خرید غذا و گیاهان یا دانههایی که غذا پرورش میدهند و برای مصرف و خوردن خانوار خودتان استفاده کنید. مکملهای غذایی خاص مثل Ensure را میتوان با مزایای کوپن غذا خریداری کرد. یخ، آب و غذاهای سرد یا با دمای اتاق، که برای مصرف در

فروشگاه تولید نشدهاند، را نیز میتوان با مزایای کوپن غذا خریداری کرد.

با مزایای کوپن غذا)SNAP(چه چیزی قابل خریداری نیست؟

مزایای کوپن غذا)SNAP(را نمیتوان برای خرید مشروبات الکلی، سیگار یا تنباکو، ملزومات خانوار مثل صابون و محصوالت دستمال یکبار مصرف، داروها، ویتامین ها، غذاهای حیوانات خانگی یا اقالم غیرغذایی استفاده کرد.

حقوق شما چیست؟ حق دارید:

- در هر روزی که میخواهید، یک درخواست دریافت کنید.
- اگر در خواندن، نوشتن، صحبت کردن یا درک زبان انگلیسی مشکل دارد، در پرکردن این فرم کمک درخواست کنید و از خدمات کمک زبانی رایگان)مترجمان، مطالب ترجمه شده یا خدمات زبانی مستقیم(استفاده کنید.
- اگر شما یا شخصی در خانوار شما ناتوانی دارد، خدمات و کمکهای جانبی و اصالحات معقول درخواست کنید.
- وقتی درخواست خود را ثبت کردید، پذیرش شود.
- اگر خودتان نمیتوانید به اداره کوپن غذا بیایید، از بزرگسالی بخواهید برای خانوار شما درخواست دهد.
- اگر 60 ساله یا پیرتر یا ناتوان هستید و نمیتوانید شخصی را پیدا کنید برای شما درخواست بدهد، بازدید خانگی یا مصاحبه تلفنی داشته باشید.
- ظرف 30 روز از تاریخی که درخواست خود را ثبت میکنید، اگر واجد شرایط باشید، کارت EBT و PIN خود را دریافت کنید، یا
- ظرف 5 روز از تاریخی که درخواست خود را ثبت میکنید، اگر واجد شرایط خدمات تسریع شده باشید، کارت EBT و PIN خود را دریافت کنید.
- بدون توجه به سن، جنسیت، نژاد، رنگ پوست، معلولیت، آیین دینی، ملیت یا باورهای سیاسی، رفتار منصفانهای با شما شود.
- اگر با هر اقدامی در پرونده خودتان مخالف هستید، رسیدگی منصفانه درخواست کنید.
- فایل پرونده خودتان و قوانین برنامه را آزمایش کنید.
- اگر مزایای شما بخاطر تغییری کم یا متوقف شده که بصورت نوشتاری گزارش نشده، پیشتر به شما اطالع داده شود.

مسئولیتهای شما چیست؟

- باید تمام سؤاالت را بصورت کامل پاسخ دهید. با اطالع از مجازات شهادت دروغ، برای تأیید اینکه تمام پاسخها درست است، باید نام خود را نوشته و امضاء کنید.
- باید گواهی ارائه کنید که واجدشرایط دریافت مزایا هستید.
- مزایای کوپن غذا را نفروشید، معامله نکنید یا نبخشید.
- تنها برای خرید اقالم واجدشرایط از مزایای کوپن غذا استفاده کنید.

در زمان دریافت مزایا، خانوار شما چه تغییراتی را باید گزارش کند؟

خانوادههای گزارش ساده شده – تمام خانوادههای کوپن غذا)SNAP(در جورجیا شرایط گزارش دادن ساده شده را دارند.

- بدین معنا که وقتی کل درآمد ناخاص ماهیانه خانوار شما بیشتر از 130% سطح فقر فدرالی برای اندازهٔ خانوار شما شود، باید گزارش دهید.
- اگر بزرگسال شاغل 18 تا 52 ساله و بدون فرزند هستید، اگر ساعات کاری شما کمتر از 20 ساعت در هفته، میانگین 80 ساعت در ماه شد، ظرف 10 روز از پایان ماهی که این تغییر رخ داده، باید آن را گزارش کنید.
- وقتی خانوار شما **جایزه التاری یا شرط بندی بزرگی** دریافت میکند، باید آن را گزارش کنید. این جایزه نقدی است که فرد در یک بازی برنده میشود. اگر شما یا یکی از اعضای خانواده جایزه التاری یا شرط بندی دریافت کند، مبلغ ناخالص $4250 یا بیشتر)قبل از کسر مالیات یا سایر مبالغ(، باید این جایزه را ظرف 10 روز از پایان ماهی که خانواده این جایزه را دریافت کرده، گزارش دهید.

مددکار شما این را شرط برای شما توضیح خواهد داد. میتوانید تغییرات را به مرکز تماس DFCS به شماره 1-877-423-4746 یا در سایت زیر https://gateway.ga.gov/access/ گزارش کنید.

مجازات رعایت نکردن قوانین چیست؟

ممکن است بخاطر ارائهٔ آگاهانهٔ اطلاعات اشتباه، مزایای خود را از دست بدهید یا مستحق پیگرد کیفری باشید.

- برای دریافت مزایایی که خانوار شما نباید آنها را دریافت کند، اطلاعات اشتباه ندهید یا اطلاعاتی را پنهان نکنید.
- از کارتهای EBT یا کوپنهای غذا)SNAP(سایرین استفاده نکنید و اجازه ندهید شخص دیگری از کارت شما استفاده کند.
- برای خرید اقالم غیرغذایی مثل الکل یا سیگار یا پرداخت در کارت های اعتباری از کوپنهای غذا)SNAP(استفاده نکنید.
- کوپنهای غذا)SNAP(یا کارت EBT را معامله نکنید یا آنها را به ازای دریافت اقالم غیرقانونی مثل سالح گرم، مهمات یا ماده مخدر)مواد غیرقانونی(نفروشید.

هر عضو خانواری که هر یک از قوانین کوپن غذا را عامدانه نقض کند از یکسال تا ابد از برنامه کوپن غذا محروم و به پرداخت جریمه تا 250.000 دالر و تا 20 سال زندان یا هر دو مجازات میشود. همچنین ممکن است مطابق سایر قوانین حاکم فدرالی و ایالتی مستحق پیگرد باشد. همچنین ممکن است با حکم دادگاه، برای یک دوره اضافی 18 ماهه از برنامه کوپن غذا محروم شود.

هر عضو خانواری که عمداً قوانین را نقض کند، برای اولین جرم به مدت یکسال، برای دومین جرم به مدت دو سال و برای سومین جرم بصورت دائمی از دریافت کوپنهای غذایی محروم خواهد شد.

اگر دادگاه شما یا یکی از اعضای خانوار را بخاطر استفاده یا دریافت مزایای کوپن غذا در معاملهای شامل فروش مواد مخدر گناهکار بشناسد، شما یا آن عضو خانوار برای اولین جرم به مدت دو سال و برای دومین جرم بصورت دائمی واجد شرایط دریافت کوپنهای غذایی نخواهید شد.

اگر دادگاه شما یا یکی از اعضای خانوار را بخاطر استفاده یا دریافت مزایای کوپن غذا در معاملهای شامل فروش سالح گرم، مهمات یا مواد منفجره گناهکار بشناسد، شما یا آن عضو خانوار برای اولین جرم از این نوع تخلف بصورت دائمی واجد شرایط شرکت در برنامه کوپنهای غذایی نخواهید شد.

اگر دادگاه شما یا یکی از اعضای خانوار را بخاطر خرید و فروش مزایا به ازای مبلغ 500 دالر یا بیشتر گناهکار بشناسد، شما یا آن عضو خانوار برای اولین جرم از این نوع تخلف بصورت دائمی واجد شرایط شرکت در برنامه کوپنهای غذایی نخواهید شد.

اگر مشخص شود شما یا یکی از اعضای خانوار، بیانیهٔ یا کالهبرداری شیادانه را در ارتباط با هویت)چه کسی هستید(یا مکان سکونت)محل زندگی(انجام دادهاید تا چند مزیت کوپن غذا دریافت کنید، شما یا آن عضو خانوار برای یک دورهٔ 10 ساله از مشارکت در برنامه کوپن غذا محروم خواهید شد.

ابلاغیه حقوق ADA/بخش 504

کمک به افراد دارای معلولیت

دپارتمان خدمات انسانی جورجیا ("دپارتمان") طبق قانون فدرال* موظف است برای افراد دارای معلولیت فرصت برابر برای شرکت و واجد شرایط بودن برای برنامه ها، خدمات یا فعالیت های این دپارتمان فراهم کند. این شامل برنامه هایی مانند SNAP، TANF و کمک پزشکی می شود.

زمانی که اصلاحات برای جلوگیری از تبعیض بر اساس ناتوانی لازم باشد، دپارتمان تغییرات معقولی ارائه می دهد. برای مثال، ممکن است سیاست‌ها، رویه‌ها یا روش‌ها را تغییر دهیم تا دسترسی برابر فراهم کنیم. برای اطمینان از ارتباط یکسان موثر، ما به افراد دارای معلولیت یا همراهان دارای معلولیت، کمک های ارتباطی مانند مترجم زبان اشاره ارائه می دهیم. کمک ما رایگان است. دپارتمان ملزم به انجام هیچ گونه تغییری نیست که منجر به تغییر اساسی در ماهیت یک خدمت، برنامه یا فعالیت یا بار مالی و اداری ناروا شود.

چگونه می توان یک تغییر معقول یا کمک ارتباطی درخواست کرد

اگر ناتوانی دارید و نیاز به اصلاح معقول، کمک ارتباطی یا کمک اضافی دارید، لطفاً با کارمند پرونده خود تماس بگیرید. به عنوان مثال، اگر به کمک یا خدماتی برای ارتباط مؤثر نیاز دارید، مانند مترجم زبان اشاره، تماس بگیرید. می توانید با کارشناس پرونده خود تماس بگیرید یا با شماره DFCS (877) 423-4746 تماس بگیرید تا درخواست خود را ارائه دهید. همچنین می‌توانید درخواست خود را با استفاده از فرم درخواست اصلاح معقول DFCS ADA، که در دفتر محلی DFCS یا آنلاین در https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights موجود است، ارائه دهید، اما حتمی نیست که شما باید از یک فرم برای درخواست استفاده کنید.

نحوه ثبت یک شکایت

اگر اداره به دلیل ناتوانی شما علیه شما تبعیض قائل شده باشد، حق دارید شکایت کنید. به عنوان مثال، اگر درخواست یک تغییر معقول یا مترجم زبان اشاره را داشته باشید که در یک زمان معقول رد شده یا به آن عمل نشده است، می توانید شکایت تبعیض ارائه کنید. شما می‌توانید با تماس با کارمند پرونده، دفتر محلی DFCS یا هماهنگ‌کننده حقوق مدنی DFCS و ADA/بخش 504 در 47 Trinity Avenue, SW, Atlanta, GA 30334 به صورت شفاهی یا کتبی شکایت کنید، (877) 423-4746.

شما می توانید از کارگر پرونده خود یک نسخه از فرم شکایت حقوق مدنی DFCS را بخواهید. فرم شکایت نیز در

https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights موجود است. اگر شما برای شکایت تبعیض به کمک نیاز دارید، شما می‌توانید با یکی از کارکنان DFCS که در بالا ذکر شده است تماس بگیرید. افرادی که ناشنوا یا کم شنوا هستند یا ممکن است ناتوانی در گفتار داشته باشند می توانند با 711 برای یک اپراتور تماس بگیرند تا با ما ارتباط برقرار کند.

شما همچنین می توانید یک شکایت تبعیض را با آژانس فدرال مربوطه ارسال کنید. اطلاعات تماس وزارت کشاورزی ایالات متحده (USDA) و وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده (HHS) در "بیانیه عدم تبعیض" آمده است.

** بند 504 قانون احیا 1973; قانون آمریکایی های معلول 1990; و قانون اصلاحات قانون آمریکایی های دارای معلولیت در سال 2008 تضمین می کند که افراد دارای معلولیت از تبعیض غیرقانونی رها هستند.*

بیانیه عدم تبعیض

مطابق با قانون حقوق مدنی فدرال و مقررات و سیاست‌های حقوق مدنی وزارت کشاورزی ایالات متحده USDA)(، این موسسه از اعمال تبعیض بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، جنسیت)شامل هویت جنسی و گرایش جنسی(، فرقه مذهبی، معلولیت، سن، عقاید سیاسی و انتقامجویی یا تلافی‌جویی با بت فعالیت‌های قبلی حقوق مدنی منع شده است.

اطلاعات برنامه ممکن است به زبانهایی غیر از انگلیسی در دسترس باشد. افراد دارای معلولیت که برای کسب اطلاعات برنامه نیاز به ابزارهای ارتباطی جایگزین)مانند خط بریل، مطالب چاپی بزرگ، نوار صوتی، زبان اشاره
آمریکایی(دارند، باید با سازمان)ایالتی یا محلی(که در آن برای مزایا درخواست کرده‌اند تماس بگیرند. افراد ناشنوا، کم‌شنوا یا دچار ناتوانی در گفتار می‌توانند از طریق خدمات رله فدرال به شماره 8339-(800) 877 با USDA تماس بگیرند.

برای ثبت شکایت مربوط به تبعیض در برنامه، شاکی باید فرم AD-3027، فرم شکایت مربوط به تبعیض در برنامه USDA را تکمیل کند که می‌توانید آن را به صورت آنلاین در آدرس زیر: https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-farsi.pdf ، یا از هر یک از دفاتر USDA، با تماس با 833) 620-1071(، یا با نوشتن نامه‌ای به USDA دریافت کنید. نامه باید حاوی نام، آدرس، شماره تلفن شاکی و شرح کتبی از اقدام تبعیض‌آمیز مورد ادعا و جزئیات کافی برای اطلاعرسانی به دستیار وزیر حقوق مدنی (ASCR(درباره ماهیت و تاریخ نقض حقوق مدنی مورد ادعا باشد. باید فرم AD-3027 تکمیل شود یا نامه باید به آدرس زیر ارسال شود:

)1(به صورت پستی:
Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314؛ یا

)2(نمابر:
(833)-256-1665 یا (202)-690-7442؛ یا

)3(ایمیل:
FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

این موسسه، ارائهکننده فرصتهای برابر است

مطابق رهنمودهای اداره خدمات انسانی)DHS(، میتوانید با تماس با دفتر DFCS محله خود، یا هماهنگ کنندهٔ حقوق مدنی DFCS ،/ ADAبخش 504 در آدرس زیر
Georgia Department of Human Services, Office of General Counsel, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA, 30334 4746-423-(877), شکایت تبعیض دیگر خود را مطرح کنید. برای شکایات تبعیض بر اساس تسلط محدود انگلیسی، با دفتر تسلط محدود انگلیسی DHS و برنامه نقص حسی به آدرس زیر تماس بگیرید: Georgia Department of Human Services, Office of General Counsel, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746