પરિવાર અને બાળકોની સેવાઓનો વિભાગ

પુરક પોષણ સહાય કાર્યક્રમ -SNAP (ફુડ સ્ટેમ્પ્સ)

જ્યોર્જિયામાં

જ્યોર્જિયામાં ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) પ્રોગ્રામ

જો તમને આ દસ્તાવેજ વાંચવામાં અથવા પૂર્ણ કરવામાં મદદની જરૂર હોય કે પછી અમારી સાથે સંવાદ માટે મદદની જરૂર હોય તો અમને કહો અથવા **1-877-423-4746** પર કોલ કરો. દુભાષિયાઓ સહિત અમારી સેવાઓ મફત છે. જો તમે બધિર હો, સાંભળવામાં અશક્ત હો, અંધ-બધિર અથવા બોલવામાં મુશ્કેલી અનુભવો છો, તો તમે 711 (જ્યોર્જિયા રિલે) ડાયલ કરીને ઉપરના નંબર પર અમને કોલ કરી શકો છો.

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) પ્રોગ્રામ શું છે?

પુરક પોષણ સહાય કાર્યક્રમ-SNAP(SNAP),ફુડ સ્ટેમ્પ કાર્યક્રમ તરીકે પણ જાણીતો છે અને સંઘીય રીતે ભંડોળ મેળવેલ કાર્યક્રમ છે જે ઓછી આવક ધરાવતા પરિવારોને માસિક લાભો પૂરા પાડે છે જેથી તેઓને ખોરાકની કિંમત ચૂકવવામાં મદદ મળે. સ્નેપ(SNAP)રોજગાર અને તાલીમ (E&T) કાર્યક્રમમાં ભાગ લેવા માંગતા પ્રાપ્તકર્તાઓને રોજગાર અને તાલીમની તકો પૂરી પાડે છે. આ કાર્યક્રમ તંદુરસ્ત આહાર અને તંદુરસ્ત જીવનશૈલીને પ્રોત્સાહન આપવા માટે ઓછી આવક ધરાવતા પરિવારોને પોષણ અંગેની જાણકારી પણ આપે છે. સ્નેપ(SNAP)ની બાહ્ય પહોંચ માટેની પ્રવૃત્તિઓ સમુદાયની ભાગીદાર એજન્સીઓ અને સ્થાનિક સમુદાય ફૂડ બેન્કો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે.

ઘર-પરિવાર શું છે?

કોઈપણ એકલો રહેતો વ્યક્તિ, કુટુંબ કે પછી અસંખ્ય,અસંબંધિત વ્યક્તિઓ પણ પરિવાર હોઈ શકે છે જેઓ સાથે રહે છે અને નિયમિત રીતે ખરીદી કરીને સાથે ભોજન તૈયાર કરે છે. કુટુંબના અમુક સભ્યો અથવા વ્યક્તિઓ જેઓ સાથે રહે છે પરંતુ નિયમિત ખરીદી કરતા નથી અને સાથે ભોજન તૈયાર કરતા નથી તેમને ઘરમાં સમાવવાની જરૂર નથી. આવા વ્યક્તિઓ જે સામાજિક સુરક્ષા સંખ્યા, ઇમિગ્રેશનની સ્થિતિ અને નાગરિકતાને કેસવર્કર આપવાની જરૂર નથી પરિવારમાં કોઈ વ્યક્તિનો સમાવેશ થવો જોઈએ કે નહીં તેનો નિર્ણય ફેડરલ નિયમો પર આધારિત છે.

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) ના લાભો માટે કોણ અરજી કરી શકે છે?

SNAP લાભો માટે કોઈપણ અરજી કરી શકે છે.આ કાર્યક્રમ મર્યાદિત આવક અને સંસાધનો ધરાવતા પરિવારોને મદદ કરે છે. આમાં અસ્થાયી કટોકટી અનુભવતા પરિવારો તેમજ એવા પરિવારોનો સમાવેશ થાય છે જેમની આવક ગરીબી સ્તર પર અથવા નીચે છે.

અધિકૃત પ્રતિનિધિ શું છે?

અધિકૃત પ્રતિનિધિ એ એવી વ્યક્તિ છે કે જેને તમારા ઘર-પરિવાર વતી SNAP લાભ મેળવવા માટે અરજી કરવા, મેળવવા અને/અથવા ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપે છે કારણ કે તમે તે કરવામાં અસમર્થ છો.

તમારે ક્યાં અરજી કરવાની રહેશે?

દરેક કાઉન્ટીમાં ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ફેમિલી એન્ડ ચિલ્ડ્રન સર્વિસીસ (DFCS) ઓફિસ છે. આ વિભાગ ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) લાભો માટે અરજીઓ લે છે.

તમારી સ્થાનિક કાઉન્ટી ઓફિસનું સરનામું અને ટેલિફોન નંબર શોધવા માટે કાઉન્ટી સરકારી વિભાગ હેઠળ ઓનલાઇન જુઓ અથવા જ્યોર્જિયા ડિવિઝન ઓફ ફેમિલી એન્ડ ચિલ્ડ્રન સર્વિસીઝ (DFCS) ની વેબસાઇટ www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations પર જાઓ

ક્યારે અરજી કરવી?

પરિવાર અને બાળકોના સેવા વિભાગની તમામ કચેરીઓ સોમવારથી શુક્રવાર, સપ્તાહાંત અને રજાઓ સિવાય ખુલ્લી હોય છે. ઓફિસનો સમય સામાન્ય રીતે સવારે 8:00 થી સાંજના 5:00 સુધીનો હોય છે.તમારા વિસ્તારમાં ઓફિસ સમય માટે તમારા સ્થાનિક કાઉન્ટી વિભાગને કોલ કરો. જ્યોર્જિયા ગેટવે વેબસાઇટ દ્વારા ઓનલાઇન અરજીઓ કરી શકાય છે: www.gateway.ga.gov.

તમે લાભો માટે અરજી કેવીરીતે કરશો?

લાભો માટે અરજી કરવા માટે, ઘરના વડા, ઘરના સભ્ય અથવા ઘરનું પ્રતિનિધિત્વ કરતી અધિકૃત વ્યક્તિ સહાય માટે અરજી પૂર્ણ કરી શકે છે.તમારા સ્થાનિક કાઉન્ટી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ફેમિલી એન્ડ ચિલ્ડ્રન સર્વિસીસ અથવા DFCS વેબસાઇટ પરથી અરજી મેળવી શકાય છે.તમે અરજી કરવા માટે ગેટવે વેબસાઇટ અથવા સ્થાનિક DFCS ઓફિસ પર જઈ શકો છો, અથવા ઓફિસને ફોન કરીને વિનંતી કરો કે તમારા ઘરના સરનામા પર અરજી મોકલવામાં આવે અથવા કોઈ વ્યક્તિ તમારા માટે ફોર્મ ભરી આપે.www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps વેબસાઇટ પર જઈને તમે કોરી અરજીની નકલ અહીં કરી શકો છો: ફોર્મ ભરો અને મેઈલ અથવા ફેક્સ કરો અથવા તેને તમારી સ્થાનિક કાઉન્ટી ઓફિસમાં લઈ જાઓ.

તમે ઓનલાઇન લાભો માટે કેવી રીતે અરજી કરશો?

તમેhttps://gateway.ga.gov/access/ ની આ ગેટવે વેબસાઇટ દ્વારા ઓનલાઇન ફૂડ સ્ટેમ્પ્સ (SNAP) માટે પણ અરજી કરી શકો છો.આ ગેટવે વ્યક્તિઓને ફૂડ સ્ટેમ્પ માટે ઓનલાઇન અરજી કરવાની મંજૂરી આપે છે. જે અરજદારો ઓનલાઇન ખાતું બનાવે છે તેઓ તેમની અરજીની સ્થિતિ પણ ચકાસી શકે છે અને ગેટવે પ્રી-સ્ક્રિનિંગ ટૂલ દ્વારા અન્ય DHS કાર્યક્રમો માટે તેમની પાત્રતા પણ ચકાસી શકે છે.આ ઉપરાંત, ગેટવેથી ફૂડ સ્ટેમ્પ પ્રાપ્તકર્તાઓ ઘરના સંજોગોમાં ફેરફારોની જાણ કરી શકે છેઅને તેમના લાભો ઓનલાઇન રિન્યૂ કરી શકે છે.

અરજી ક્યારે ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે?

જ્યારે અરજીમાં ઘરના વડાનું નામ, સરનામું, તારીખ અને ઘરના વડા અથવા અન્ય ઘરના સભ્યની સહી હોય અને સ્થાનિક કાઉન્ટી કચેરી દ્વારા પ્રાપ્ત થાય ત્યારે અરજી દાખલ ગણાય છે.મેઈલ અથવા ફેક્સ અથવા ઓનલાઈન માધ્યમ દ્વારા પામ સ્થાનિક પરિવાર અને બાળ સેવા વિભાગમાં વ્યક્તિગત રૂપે અરજી દાખલ કરી શકાય છે. તમારે તમારા સ્થાનિક કાઉન્ટીના પરિવાર અને બાળ સેવા વિભાગમાં અરજી દાખલ કરવી જોઈએ, પરંતુ પરિવાર અને બાળ સેવાનો કોઈપણ વિભાગ તમારી અરજી સ્વીકારી શકે છે. તમારે સંપૂર્ણ અરજી પૂર્ણ કરવાનો પ્રયાસ કરવો જોઈએ. તે ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે કે તમે તમારો ટેલિફોન નંબર અને/અથવા સરનામું આપો જેથી DFCS ફોન દ્વારા તમારા સુધી પહોંચી શકે.

અરજી દાખલ થયા પછી શું થાય છે?

તમારો અથવા ઘરના સભ્યનો (અથવા તમારા ઘર માટે અરજી કરવા માટે અધિકૃત વ્યક્તિ) DFCS ના કેસવર્કર દ્વારા ઇન્ટરવ્યૂ લેવો આવશ્યક છે. જે વ્યક્તિનો ઇન્ટરવ્યુ લેવામાં આવે તે તમારા ઘરની પરિસ્થિતિ વિશે જાણતો હોવો જોઈએ. ફોન ઇન્ટરવ્યૂ જરૂરી છે.

વૃદ્ધ/અપંગ વ્યક્તિઓ અથવા ઓફિસમાં આવવામાં સમસ્યાઓ અનુભવતા વ્યક્તિઓ માટે, આ ઇન્ટરવ્યૂ ટેલિફોન દ્વારા,પૂર્વ-આયોજિત ઘરની મુલાકાત દ્વારા અથવા ઓફિસ મુલાકાત દ્વારા પૂર્ણ થઈ શકે છે. ઇન્ટરવ્યુ વિશે જાણવા માટે તમારી સ્થાનિક કાઉન્ટી ઓફિસનો સંપર્ક કરો.

ઇન્ટરવ્યૂમાં શું થશે?

કેસવર્કર તમને તમારા ઘરની આવક, સંસાધનો, ભાડું અથવા ગીરો અને ઉપયોગિતા ખર્ચ વિશે પ્રશ્નો પૂછશે. કેટલાક પરિવારોને તબીબી ખર્ચ, બાળ સંભાળ અને બાળ સહાય ખર્ચ વિશે પણ પૂછવામાં આવી શકે છે. તમારી ઘરની પરિસ્થિતિનો પુરાવો જરૂરી છે, તેથી જો તમારી પાસે નીચેની માહિતી હોય, તો તમે તેને તમારી સાથે લાવી શકો છો:

- ઓળખનો પુરાવો
- તમારી નાગરિકતાનો પુરાવો જેમ કે જન્મ પ્રમાણપત્ર, યુએસ પાસપોર્ટ, હોસ્પિટલ રેકોર્ડ વગેરે.
- યુએસ નાગરિકો ન હોય એવી લાભો માટે અરજી કરનાર વ્યક્તિઓ માટે ઇમિગ્રેશન કાગળો.
- લાભો માટે અરજી કરનાર વ્યક્તિઓના સામાજિક સુરક્ષા નંબર
- ઘરના દરેક સભ્યનો આવકનો પુરાવો(ચેક, સામાજિક સુરક્ષા અથવા વરિષ્ઠ સંચાલન માટેના એવોર્ડ લેટર્સ, બેરોજગારીના લાભો, કુટુંબ અથવા મિત્રો તરફથી યોગદાન, બાળ સહાય, વગેરે)
- છેલ્લા મહિનાની ભાડાની રસીદ અથવા ગીરો ચુકવણી અંગેની બુક
- 60 વર્ષથી વધુ ઉંમરના અને/અથવા અપંગ વ્યક્તિઓ માટે તબીબી બિલ
- જેના માતાપિતા કામ કરે છે, શાળામાં અથવા તાલીમમાંછે એવા બાળકો માટે બાળ સંભાળની રસીદો
- તમારી પરિસ્થિતિને આધારે વધારાની માહિતી અને પુરાવાની જરૂર પડી શકે છે.

જ્યારે તમે સૌપ્રથમ અરજી કરો ત્યારે તમારી પાસે બધી માહિતી ન હોય, તો જરૂરી પુરાવા આપવા માટે તમને ઇન્ટરવ્યૂની તારીખથી 10 દિવસ આપવામાં આવે છે..
ઇન્ટરવ્યૂ એ ઘરના સંજોગોની સત્તાવાર અને ગોપનીય ચર્ચા છે. ઇન્ટરવ્યુઅરે ફક્ત માહિતી એકત્રિત કરવી અને તેની સમીક્ષા કરવી જોઈએ નહીં પરંતુ અસ્પષ્ટ અથવા અધૂરી માહિતીનું અન્વેષણ અને નિરાકરણ કરવું જોઈએ.

જો તમારા ઘરની કોઈ વ્યક્તિ અમને સામાજિક સુરક્ષા નંબર અથવા ઈમિગ્રેશન સ્થિતિ અથવા નાગરિકતા વિશે માહિતી આપવા માંગતી નથી, તો તે વ્યક્તિ ફૂડ સ્ટેમ્પના લાભો માટે પાત્ર રહેશે નહીં. ઘરના અન્ય સભ્યો હજુ પણ લાભો માટે પાત્ર હોઈ શકે છે.

સામાજિક સુરક્ષા નંબર અથવા ઈમિગ્રેશન સ્થિતિ ન આપવાનું પસંદ કરવા માટે વ્યક્તિને હોમલેન્ડ સિક્યુરિટી, યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સ સિટિઝનશિપ એન્ડ ઇમિગ્રેશન સર્વિસિસ વિભાગને જાણ કરવામાં આવતી નથી.

શું તમે પાત્રતા ધરાવો છો?

તમે ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) ના લાભો માટે પાત્ર છો જો તમે:

- જો તમે યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સના નાગરિક છો અથવા ચોક્કસ કાનૂની વિદેશી દરજ્જો ધરાવો છો
- તમે ઘરની પરિસ્થિતિના પુરાવા તરીકે તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો આપો છો
- તમે અને/અથવા ઘરના અન્ય સભ્યો કામ અંગેના જરૂરી નિયમોનું પાલન કરો છો
- ઘરમાં રહેનારા લોકોની સંખ્યાના આધારે ઘરની માસિક આવક નિયત આવક મર્યાદા કરતાં વધતી ના હોય તો
- જો આ ખર્ચનો પુરાવો આપવામાં આવે તો ભાડા અથવા ગીરો ચુકવણી, ઉપયોગિતા બીલ, અને કેટલાક કિસ્સાઓમાં તબીબી, બાળ સંભાળ અને બાળ સહાય ખર્ચ પાત્રતા નિર્ધારણ પ્રક્રિયામાં ગણવામાં આવે છે.

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) લાભ મેળવવા માટે કેટલો સમય લાગશે?

અરજી દાખલ કરવાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર અરજી પર પ્રક્રિયા થવી જોઈએ અને લાભો ઉપલબ્ધ થવાજોઈએ. જો તમારા ઘરની આવક ઓછી હોય કે કોઈ ન હોય અને ચોક્કસ માપદંડોને પૂર્ણ કરે, તો અરજી પર પ્રક્રિયા થવી જોઈએ અને 7 દિવસની અંદર લાભો ઉપલબ્ધ હોવા જોઈએ. દરેક પરિવારને એક નોટિસ મોકલવામાં આવે છે જેમાં જણાવવામાં આવ્યું હોય છે કે ઘર SNAP લાભો માટે લાયક છે કે કેમ. જો લાયક હોય તો, નોટિસ જણાવે છે કે પરિવારને કેટલા લાભો મળશે અને ફરી અરજી કરતા પહેલા પરિવારને કેટલા સમય સુધી લાભો મળશે..

તમને કેટલા મળશે?

તમારા પરિવારને મળતા લાભોની રકમ તમારા ફૂડ સ્ટેમ્પ પરિવારમાં વ્યક્તિઓની સંખ્યા, ઘરની આવકની રકમ અને બજેટિંગ પ્રક્રિયામાં ઉપયોગમાં લેવાતી કપાતની રકમ પર આધારિત છે. અરજીની તારીખ પ્રથમ મહિનામાં પરિવારને મળતા લાભોની રકમને અસર કરે છે. જ્યાં સુધી તમારું ઘર લાયક રહેશે ત્યાં સુધી દર મહિને લાભો આપવામાં આવશે. તમારા EBT ખાતામાં બાકી રહેલા લાભો જ્યાં સુધી તેનો ઉપયોગ ના થાય ત્યાં સુધી મેળવી શકાય છે પછી ભલે ને તમારા ફૂડ સ્ટેમ્પ કેસ બંધ થઈ જાય.

તમે કેટલો સમય ખાદ્ય સ્ટેમ્પ (SNAP) ના લાભો મેળવો છો?

જો લાયક હોય તો તમારું ઘર ફરી અરજી કરતા પહેલા એક મહિનાથી એક વર્ષ સુધી SNAPના લાભો મેળવી શકે છે.પ્રમાણપત્ર અવધિના છેલ્લા મહિનામાં, તમારા પરિવારને DFCS તરફથી નિમણૂક પત્ર મળવો જોઈએ. આ પત્રમાં લખ્યું હશે કે તમારી પ્રમાણપત્ર અવધિ સમાપ્ત થવાની છે અને તમારા પરિવારે ફરીથી અરજી કરવી પડશે.

જો આ પત્રનો તમારો પ્રતિભાવ સમયસર છે, જો તમારું કુટુંબ હજુ પણ પાત્ર છે તો તમારા લાભો ચાલુ રહેશે. જો તમે પત્રનો જવાબ નહીં આપો, તો તમારા લાભો બંધ થઈ જશે.

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) તમને કેવી રીતે લાભો આપે છે?

ઇલેક્ટ્રિક બેનિફિટ ટ્રાન્સફર (EBT) કાર્ડ અને વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) નો ઉપયોગ કરીને લાભો આપવામાં આવે છે.

જો તમે લાભો માટે પાત્ર છો અને ઘરના વડા તરીકે ક્યારેય પ્રાપ્ત થયા નથી, તો તમને EBT કાર્ડ મોકલવામાં આવશે. કુટુંબ અધિકૃત સ્ટોર્સમાં EBT કાર્ડનો ઉપયોગ ખોરાક ખરીદવા માટે કરે છે. જ્યારે ચેકઆઉટ કાઉન્ટર પર ફૂડ બેનિફિટ ખરીદીની કુલ રકમ નક્કી થાય છે, ત્યારે તમે પોઇન્ટ ઓફ સેલ ડિવાઇસ દ્વારા તમારા EBT કાર્ડને સ્વાઇપ કરો અને તમારો PIN નંબર દાખલ કરો. તમારી કુલ માસિક ફાળવણીમાંથી ખરીદીની રકમ કાપવામાં આવે છે.

ઘર પરિવારને ક્યારે લાભ મળે છે?

લાભો EBT ખાતામાં દરેક મહિનાની 5 મીથી 23 મી તારીખ સુધી જમા થાય છે. તમારા લાભો મેળવવા માટે, તમારે તમારા EBT કાર્ડ અને PIN ની જરૂર છે. જો તમારું EBT કાર્ડ ખોવાઈ ગયું છે અથવા ચોરાઈ ગયું છે અથવા તમે તમારો PIN ભૂલી ગયા છો, તો EBT ગ્રાહક સેવા હેલ્પ લાઈનને 1-888-421-3281 પર ફોન કરો. તમારું ખોવાયેલું કે ચોરાયેલું કાર્ડ રદ કરવામાં આવશે. તમારા પરિવારને નવું EBT કાર્ડ અને/અથવા PIN આપવામાં આવશે. તમારા EBT ખાતા વિશે ઓન લાઇન માહિતી મેળવવા માટે, www.ebt.acs-inc.com પર લોગ ઇન કરો.

તમારા કાર્ડ નંબર અને વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) નો ઉપયોગ કરીને, તમે આ કરી શકો છો:

- તમારા ચાલુ ખાતાનું બેલેન્સ તપાસો
- તમારા વ્યવહારોના ઇતિહાસની સમીક્ષા કરો
- Your તમારો PIN બદલો
- ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક કરો

તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારી પાસે તમારો કાર્ડ નંબર તૈયાર હોવો જરૂરી છે. તમારું EBT કાર્ડ અને PIN સુરક્ષિત જગ્યાએ રાખવાનું યાદ રાખો. જો કોઈને તમારું EBT કાર્ડ અને PIN મળે, તો તે વ્યક્તિ તમારા લાભો મેળવવા માટે સક્ષમ છે. તમારા EBT ખાતામાંથી લેવાયેલા લાભો DFCS દ્વારા બદલવામાં આવતાં **નથી**.

તમે ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) ના લાભો ક્યાં ખર્ચી શકો છો?

ફૂડ સ્ટોર્સ જે યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એગ્રીકલ્ચર (USDA), ફૂડ એન્ડ ન્યુટ્રિશન સર્વિસ (FNS) દ્વારા અધિકૃત છે તે ખોરાક ખરીદવા માટે EBT વ્યવહારો સ્વીકારી શકે છે. મોટાભાગના સ્ટોર્સ સૂચવે છે કે ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભોનો ઉપયોગ ખાદ્ય ઉત્પાદનો ખરીદવા માટે થઈ શકે છે.

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) લાભો સાથે શું ખરીદવામાં આવે છે?

લાભોનો ઉપયોગ ફક્ત તમારા ઘરને ખાવા માટે ખોરાક અને ખાવાનું ઉત્પન્ન કરે તેવા છોડ કે બીજ ઉગાડવા માટે થઈ શકે છે. ચોક્કસ ખાદ્ય પૂરવણીઓ જેમ કે Ensure ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભો વડે ખરીદી શકાય છે. બરફ, પાણી અને ઠંડા અથવા ઓરડાના તાપમાને

રહેતો ખોરાક, જે સ્ટોરમાં વપરાશ માટે રચાયેલ નથી, તે ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભો સાથે ખરીદી શકાય છે.

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) લાભો સાથે શું ખરીદી શકાતું નથી?

ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) લાભોનો ઉપયોગ આલ્કોહોલિક પીણાં, સિગારેટ અથવા તમાકુ, ઘરેલુ પુરવઠો જેમ કે સાબુ અને કાગળની વસ્તુઓ, દવાઓ, વિટામિન્સ, પાલતુ પ્રાણીઓનો ખોરાક અથવા બિન-ખાદ્ય વસ્તુઓ ખરીદવા માટે કરી શકાતો નથી.

તમારા અધિકારો ક્યા છે?

તમારી પાસે અધિકાર છે:

- જે દિવસે તમે તે માંગો તે દિવસે અરજી મેળવો.
- જો તમને અંગ્રેજી ભાષા વાંચવામાં, લખવામાં, બોલવામાં અથવા સમજવામાં તકલીફ પડે તો આ ફોર્મ અને મફત ભાષા સહાય સેવાઓ (દુભાષિયાઓ, ભાષાંતરિત સામગ્રીઓ અથવા સીધી ભાષામાં સેવાઓ) ભરવામાં સહાયની વિનંતી કરો.
- સહાયક સહાય અને સેવાઓ અને વાજબી ફેરફારોની વિનંતી કરો જો તમને અથવા તમારા પરિવારમાં કોઈને અપંગતા હોય.
- જ્યારે તમે અરજી દાખલ કરો ત્યારે તમારી અરજી સ્વીકારો.
- જો તમે ફૂડ સ્ટેમ્પ ઓફિસમાં ન જઈ શકો તો તમારા ઘર માટે પુખ્ત વયના લોકો માટે અરજી કરો.
- જો તમે 60 વર્ષ કે તેથી વધુ ઉંમરના હો અથવા અક્ષમ હોવ અને તમારા માટે અરજી કરવા માટે કોઈ વ્યક્તિ ન મળી શકે તો ઘરે મુલાકાત અથવા ટેલિફોન ઇન્ટરવ્યૂ આપો.
- તમે અરજી કરો તે તારીખના 30 દિવસની અંદર તમારું EBT કાર્ડ અને PIN મેળવો, જો યોગ્ય હોય તો, અથવા
- જો તમે ઝડપી સેવાઓ માટે લાયક હોવ તો તમે તમારી અરજી દાખલ કરો તે તારીખના 5 દિવસની અંદર તમારું EBT કાર્ડ અને PIN મેળવો.
- ઉંમર, જાતિ, જાતિ, રંગ, વિકલાંગ, ધાર્મિક પંથ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, અથવા રાજકીય માન્યતાઓને ધ્યાનમાં લીધા વગર યોગ્ય વર્તન મેળવો.
- જો તમે તમારા કેસ પર લેવામાં આવેલી કોઈપણ કાર્યવાહીથી અસંમત હોવ તો યોગ્ય સુનાવણી કરો.
- તમારી કેસ ફાઈલ અને કાર્યક્રમના નિયમોની તપાસ કરો.
- જો લેખિતમાં જાણ કરવામાં ન આવે તેવા ફેરફારને કારણે તમારા લાભો ઘટાડવામાં અથવા બંધ કરવામાં આવે તો અગાઉથી સૂચિત કરો.

તમારી જવાબદારીઓ શું છે?

- તમારે બધા પ્રશ્નોના સંપૂર્ણ જવાબ આપવાના રહેશે.
- ખોટા દંડ હેઠળ, પ્રમાણિત કરવા માટે તમારે તમારા નામ પર સહી કરવી આવશ્યક છે કે બધા જવાબો સાચા છે.
- તમારે પુરાવા આપવાના રહેશે કે તમે લાભો માટે લાયક છો.
- તમારા ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભો વેચશો નહીં, વેપાર કરશો નહીં અથવા આપી દેશો નહીં.
- માત્ર લાયક વસ્તુઓ ખરીદવા માટે ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભોનો ઉપયોગ કરો.

જ્યારે લાભો પ્રાપ્ત થાય છે ત્યારે તમારા હાઉસહોલ્ડ રિપોર્ટમાં શું ફેરફાર કરવો જરૂરી છે?

પરિવારના લોકોની સરળ જાણ કરવી – જ્યોર્જિયામાં તમામ ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) પરિવારોએ રિપોર્ટિંગ આવશ્યકતાઓને સરળ બનાવી છે.

- આનો અર્થ એ છે કે જ્યારે તમારા ઘરની કુલ માસિક કુલ આવક તમારા ઘરના કદ માટે ફેડરલ ગરીબી સ્તરના 130% કરતા વધારે હોય ત્યારે તમારે જાણ કરવી જોઈએ.
- જો તમે 18-49 વર્ષની વયના કામ કરતા પુખ્ત વયના અને બાળકો વગરના છો, તો તમારે જ્યારે તમારા કામના કલાકો અઠવાડિયામાં 20 કલાકથી ઓછા હોય ત્યારે દર મહિને સરેરાશ 80 કલાક, ફેરફાર થયો તે મહિનાના અંતથી 10 દિવસની અંદર જાણ કરવી જોઈએ.
- જ્યારે તમારા પરીવારને નોંધપાત્ર લોટરી અને જુગારની જીત મળે ત્યારે તમારે જાણ કરવી આવશ્યક છે. આ એક જ રમતમાં જીતવામાં આવેલ રોકડ પુરસ્કાર છે. જો તમે અથવા ઘરના કોઈ સભ્યને લોટરી અથવા જુગાર જીત, $ 3750 અથવા વધુની કુલ રકમ (કર અથવા અન્ય રકમ રોકવામાં આવે તે પહેલાં) પ્રાપ્ત થાય છે, તો તમારે મહિનાના અંતથી 10 દિવસની અંદર આ જીતની જાણ કરવી આવશ્યક છે જેમાં પરિવારને જીત મળી છે.

તમારાં કેસવર્કર તમને આ જરૂરિયાત સમજાવશે. તમે DFCS કોલ સેન્ટરમાં 1-877-423-4746 પર અથવા https://gateway.ga.gov/access/ પર ફેરફારોની જાણ કરી શકો છો.

નિયમો તોડવા માટે દંડ શું છે?

તમે તમારા લાભો ગુમાવી શકો છો અથવા જાણીજોઈને ખોટી માહિતી આપવા બદલ ફોજદારી કાર્યવાહીનો ભોગ બની શકો છો.

- તમારા પરિવારને ન મળવા જોઈએ તેવા લાભ મેળવવા માટે ખોટી માહિતી આપશો નહીં અથવા માહિતી છુપાવશો નહીં.
- જે તમારા નથી તે ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) અથવા EBT કાર્ડનો ઉપયોગ કરશો નહીં અને બીજા કોઈને તમારા કાર્ડનો ઉપયોગ ન કરવા દો.
- ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) નો ઉપયોગ આલ્કોહોલ અથવા સિગારેટ જેવી બિન -ખાદ્ય વસ્તુઓ ખરીદવા અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ પર

ચૂકવણી કરવા માટે કરશો નહીં.

- અગ્નિશસ્ત્રો, દારૂગોળો અથવા નિયંત્રિત પદાર્થ (ગેરકાયદેસર દવાઓ) જેવી ગેરકાયદેસર વસ્તુઓ માટે ફૂડ સ્ટેમ્પ (SNAP) અથવા EBT કાર્ડનો ઉપયોગ કરી વેપાર અથવા વેચાણ કરશો નહીં.

કોઈપણ ઘરનો સભ્ય <u>કોઈપણ</u> હેતુસર ફૂડ સ્ટેમ્પના નિયમોનો ભંગ કરે છે તેને ફૂડ સ્ટેમ્પ પ્રોગ્રામમાંથી એક વર્ષ માટે કાયમી માટે પ્રતિબંધિત કરી શકાય છે, **$ 250,000** સુધીનો દંડ, **20** વર્ષ સુધીની કેદ અથવા બંને. તેણી/તે અન્ય લાગુ ફેડરલ અને રાજ્ય કાયદાઓ હેઠળ પણ કાર્યવાહીને પાત્ર હોઈ શકે છે. જો કોર્ટ આદેશ આપે તો તેણીને વધારાના **18** મહિના માટે ફૂડ સ્ટેમ્પ પ્રોગ્રામમાંથી પણ પ્રતિબંધિત કરી શકાય છે.

કોઈપણ ઘરનો સભ્ય જે જાણીજોઈને નિયમોનો ભંગ કરે છે તેને પ્રથમ ગુના માટે એક વર્ષ, બીજા ગુના માટે બે વર્ષ અને ત્રીજા ગુના માટે કાયમી ધોરણે ફૂડ સ્ટેમ્પ નહીં મળે.

જો કાયદાની અદાલત તમને અથવા ઘરના કોઈપણ સભ્યને નિયંત્રિત પદાર્થના વેચાણ સાથે સંકળાયેલા વ્યવહારોમાં ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભોનો ઉપયોગ કરવા અથવા પ્રાપ્ત કરવા માટે દોષિત માને છે, તો તમે અથવા તે ઘરના સભ્ય પ્રથમ ગુના માટે બે વર્ષ સુધી લાભો માટે પાત્ર રહેશો નહીં, અને કાયમી ધોરણે બીજા ગુના માટે.

જો કાયદાની અદાલત તમને અથવા ઘરના કોઈપણ સભ્યને હથિયારો, દારૂગોળો અથવા વિસ્ફોટકોના વેચાણ સાથે સંકળાયેલા વ્યવહારમાં લાભોનો ઉપયોગ કરવા અથવા પ્રાપ્ત કરવા માટે દોષિત માને છે, તો આ ઉલ્લંઘનના પ્રથમ ગુના પર તમે અથવા તે ઘરના સભ્ય ફૂડ સ્ટેમ્પ કાર્યક્રમમાં ભાગ લેવા માટે કાયમ માટે અયોગ્ય રહેશે.

જો કાયદાની અદાલત તમને અથવા ઘરના કોઈપણ સભ્યને **$ 500** કે તેથી વધુની કુલ રકમ માટે તસ્કરી લાભો માટે દોષિત માને છે, તો તમે અથવા તે ઘરના સભ્ય આ ઉલ્લંઘનના પ્રથમ ગુના પર ફૂડ સ્ટેમ્પ કાર્યક્રમમાં ભાગ લેવા માટે કાયમ માટે અયોગ્ય રહેશે.

બહુવિધ ફૂડ સ્ટેમ્પ લાભો મેળવવા માટે જો તમે અથવા ઘરના કોઈપણ સભ્યએ ઓળખ (તેઓ કોણ છે) અથવા રહેઠાણ સ્થળ (જ્યાં તેઓ રહે છે) ના સંદર્ભમાં કપટપૂર્ણ નિવેદન અથવા રજૂઆત કરી હોવાનું જણાય છે, તમે અથવા તે ઘરના સભ્ય **10** વર્ષના સમયગાળા માટે ફૂડ સ્ટેમ્પ કાર્યક્રમમાં ભાગ લેવા માટે અયોગ્ય રહેશે.

ADA/વિભાગ 504 અધિકારોની નોટિસ

વિકલાંગ લોકો માટે સહાય

જ્યોર્જિયા ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હ્યુમન સર્વિસીસ The Georgia Department of Human Services અને જ્યોર્જિયા ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ કોમ્યુનિટી હેલ્થ Georgia Department of Community Health ("વિભાગો") ને સંઘીય કાયદાઓ* દ્વારા અપંગ વ્યક્તિઓને વિભાગોના કાર્યક્રમો, સેવાઓ અથવા પ્રવૃત્તિઓમાં ભાગ લેવાની અને લાયકાત મેળવવા માટે સમાન તક પૂરી પાડવી જરૂરી છે. જેમાં SNAP, TANF અને તબીબી સહાયતા જેવા કાર્યક્રમોનો સમાવેશ થાય છે.

વિકલાંગતા આધારિત ભેદભાવ ટાળવા માટે જ્યારે ફેરફારો જરૂરી હોય ત્યારે વિભાગો વ્યાજબી ફેરફારોની સૂચિ પૂરી પાડે છે. ઉદાહરણ તરીકે, અમે સમાન એક્સેસ આપવા માટે નીતિઓ, પ્રથાઓ અથવા પ્રક્રિયાઓ બદલી શકીએ છીએ. સમાન અસરકારક સંદેશાવ્યવહાર સુનિશ્ચિત કરવા માટે, અમે વિકલાંગ વ્યક્તિઓ અથવા તેમના સાથીઓને અપંગ લોકો માટે સંદેશાવ્યવહાર સહાય પ્રદાન કરીએ છીએ, જેમ કે સાઇન લેંગ્વેજ દુભાષિયા. અમારી આ સેવાઓ નિશુલ્ક છે. વિભાગોએ એવા કોઈ ફેરફાર કરવાની જરૂર નથી જેના પરિણામે સેવા, કાર્યક્રમ અથવા પ્રવૃત્તિની પ્રકૃતિમાં અથવા અયોગ્ય નાણાકીય અને વહીવટી બોજામાં મૂળભૂત ફેરફાર થાય.

વ્યાજબી ફેરફાર અથવા સંદેશાવ્યવહાર સહાયની વિનંતી કેવી રીતે કરવી

જો તમે વિકલાંગ છો અને વાજબી ફેરફાર, સંચાર સહાયતા અથવા વધારાની મદદની જરૂર હોય તો કૃપા કરીને તમારા કેસવર્કરનો સંપર્ક કરો. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમને અસરકારક સંદેશાવ્યવહાર માટે સહાય અથવા સેવાની જરૂર હોય, જેમ કે સાઇન લેંગ્વેજ દુભાષિયા, તો તમે તમારા કેસ વર્કરનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા તમારી વિનંતી કરવા માટે DFCS ને 404-657-3433 અથવા DCH પર 678-248-7449 પર ફોન કરી શકો છો. તમે DFCS ADA વાજબી ફેરફાર વિનંતી ફોર્મનો ઉપયોગ કરીને તમારી વિનંતી પણ કરી શકો છો, જે તમારી સ્થાનિક DFCS ઓફિસ અથવા ઓનલાઇન https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights પર ઉપલબ્ધ છે, અથવા તમે DCH ADA વ્યાજબી ફેરફાર વિનંતી ફોર્મ DCH કેટી બેકેટ ટીમ (DCH Katie Becket Team) ઓફિસથી અથવા ઓનલાઈન https://medicaid.georgia.gov/programs/all-programs/tefrakatie-beckett પર તે મેળવી શકો છો, પરંતુ તમારે ફોર્મનો ઉપયોગ કરવાની જરૂર નથી.

ફરિયાદ કેવી રીતે દાખલ કરવી

જો તમારી અપંગતાને કારણે વિભાગો દ્વારા તમારી સાથે ભેદભાવ કરવામાં આવ્યો હોય તો તમને ફરિયાદ કરવાનો અધિકાર છે. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમે વાજબી ફેરફાર અથવા સાઇન લેંગ્વેજ દુભાષીયાની માંગણી કરી હોય જે વાજબી સમયની અંદર નકારવામાં આવી હોય અથવા તેના પર કાર્યવાહી કરવામાં ન આવી હોય તો તમે ભેદભાવની ફરિયાદ દાખલ કરી શકો છો. તમે તમારા કેસ વર્કર, તમારી સ્થાનિક DFCS ઓફિસ અથવા DFCS નાગરિક અધિકારોનો ADA/Section 504 Coordinator at 2 Peachtree Street N.W., Ste 19-454, Atlanta, GA, 30303, 404-657-3735 પર સંપર્ક કરીને મૌખિક અથવા લેખિતમાં ફરિયાદ કરી શકો છો. DCH માટે, KB TEAM ADA/વિભાગ 504 કોઓર્ડિનેટરનો 2211 Beaver Ruin Road, Suite 150, Norcross, GA, 30071, or P.O. Box 172, Norcross, GA, 30091, 678-248-7449 પર સંપર્ક કરો.

DFCS નાગરિક અધિકાર ફરિયાદ ફોર્મની નકલ માટે તમે તમારા કેસ વર્કરને કહી શકો છો. ફરિયાદ ફોર્મ https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights પર પણ ઉપલબ્ધ છે.

જો તમને ભેદભાવની ફરિયાદ કરવામાં સહાયની જરૂર હોય, તો તમે ઉપર સૂચિબદ્ધ DFCS સ્ટાફનો સંપર્ક કરી શકો છો. જે લોકો બહેરા છે અથવા સાંભળવામાં તકલીફ છે અથવા જેઓને બોલવામાં તકલીફ પડે છે તેઓ ઓપરેટરને અમારી સાથે જોડાવા માટે 711 પર ફોન કરી શકે છે.

તમે યોગ્ય સંઘીય એજન્સી દ્વારા પણ ભેદભાવની ફરિયાદ પણ દાખલ કરી શકો છો. યુએસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એગ્રીકલ્ચર U.S. Department of Agriculture (USDA) અને યુએસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીસ U.S. Department of Health and Human Services (HHS) માટે સંપર્ક માહિતી " USDA-HHS સંયુક્ત બિન-ભેદભાવ નિવેદન" ની અંદર સામેલ છે.

**1973 ના પુનર્વસન અધિનિયમની કલમ 504; 1990 ના અમેરિકન વિકલાંગતા અધિનિયમ; અને અમેરિકન વિકલાંગતા અધિનિયમ 2008 સુધારો અધિનિયમ એવી ખાતરી કરે છે કે વિકલાંગ વ્યક્તિઓ ગેરકાયદેસર ભેદભાવથી મુક્ત રાખવામા આવે છે.*

ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હ્યુમન સર્વિસ **Department of Human Service (DHS)** હેઠળ, તમે તમારી સ્થાનિક DFCS ઓફિસ, અથવા DFCS નાગરિક અધિકારો, ADA/Section 504 Coordinator at 2 Peachtree Street N.W., Ste 19-454, Atlanta, GA, 30303, 404-657-3735 નો સંપર્ક કરીને ભેદભાવની અન્ય ફરિયાદો પણ નોંધાવી શકો છો. મર્યાદિત અંગ્રેજી નિપુણતાના આધારે ભેદભાવની ફરિયાદો માટે, DHS મર્યાદિત અંગ્રેજી પ્રાવીણ્ય અને સંવેદનાત્મક ક્ષતિગ્રસ્ત કાર્યક્રમ DHS Limited English Proficiency and Sensory Impaired Program નો Two Peachtree Street, N.W., Suite 29-103 N.W., Atlanta, GA 30303 પર સંપર્ક કરો: અથવા 404-657-5244 (અવાજ), પર ફોન કરો, 404-463-7591 (TTY), 404-651-6815 (ફેક્સ).

ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ કોમ્યુનિટી હેલ્થ **Department of Community Health(DCH)** નીતિ હેઠળ, તમારી જાતિ, ઉંમર, વંશ, અપંગતા, રાષ્ટ્રીય મૂળ અથવા ધાર્મિક માન્યતાઓના આધારે તબીબી સહાયતા કાર્યક્રમો માટે તમારી પાત્રતા અથવા લાભો નકારી શકતા નથી.

મેડિકેડ (Medicaid) પાત્રતા અથવા પ્રદાતાના ભેદભાવની જાણ કરવા માટે, જ્યોર્જિયા ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ કોમ્યુનિટી હેલ્થની ઓફિસ ઓફ પ્રોગ્રામ ઈન્ટિગ્રિટી Georgia Department of Community Health's Office of Program Integrity **(સ્થાનિક 404-463-7590)** અથવા **(ટોલ ફ્રી) 800-533-0686** પર કોલ કરો. તમે 1-800-533-0686 પર ફોન કરીને (ટોલ ફ્રી) શંકાસ્પદ મેડિકેડ Medicaid છેતરપિંડી વિષે જાણ પણ કરી શકો છો.

<u>બિન-ભેદભાવ નિવેદન</u>

સંઘીય નાગરિક અધિકાર કાયદો અને U.S. Department of Agriculture (USDA) ના નાગરિક અધિકારોના નિયમો અને નીતિઓ અનુસાર, USDA, તેની એજન્સીઓ, કચેરીઓ અને કર્મચારીઓ અને USDA કાર્યક્રમોમાં ભાગ લેનાર અથવા સંચાલિત કરતી સંસ્થાઓને જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, જાતિ, ધાર્મિક પંથ, અપંગતા, ઉંમર, રાજકીય માન્યતાઓ, અથવા USDA દ્વારા સંચાલિત અથવા ભંડોળ મેળવેલ કોઈપણ કાર્યક્રમ અથવા પ્રવૃત્તિમાં અગાઉના નાગરિક અધિકારોની પ્રવૃત્તિ માટે બદલો અથવા પ્રતિશોધ લેવાના આધારે ભેદભાવ કરવા પર પ્રતિબંધ છે.

વિકલાંગ વ્યક્તિઓ જેઓને પ્રોગ્રામ વિષેની માહિતી (દા.ત. બ્રેઇલ, મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિઓટેપ, અમેરિકન સાઇન લેંગ્વેજ, વગેરે) માટે સંદેશાવ્યવહારના વૈકલ્પિક માધ્યમોની જરૂર હોય તેમણે એજન્સી (રાજ્ય અથવા સ્થાનિક) નો સંપર્ક કરવો જોઈએ જ્યાં તેઓ લાભો માટે અરજી કરે છે. જે લોકો બહેરા છે, સાંભળવામાં તકલીફ છે અથવા વાણી અક્ષમતા ધરાવે છે તેઓ (800) 877-8339 પર ફેડરલ રિલે સર્વિસ દ્વારા USDA નો સંપર્ક કરી શકે છે. વધુમાં, પ્રોગ્રામની માહિતી અંગ્રેજી સિવાય અન્ય ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ હોય શકે છે.

ભેદભાવની પ્રોગ્રામ ફરિયાદ દાખલ કરવા માટે, USDA Program Discrimination Complaint Form, (AD-3027) પૂર્ણ કરો જે ઓનલાઈન ઉપલબ્ધ છે: https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint, અને કોઈપણ USDA ઓફિસ પર ઉપલબ્ધ છે, અથવા USDA ને સંબોધિત પત્ર લખો અને ફોર્મમાં વિનંતી કરેલ તમામ માહિતી આ પત્રમાં આપો. ફરિયાદ ફોર્મની નકલની વિનંતી કરવા માટે, (866) 632-9992 પર કોલ કરો. તમારું પૂર્ણ થયેલ ફોર્મ અથવા પત્ર USDA ને અહી સબમિટ કરો:

1. મેલ: U.S. Department of Agriculture
   Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
   1400 Independence Avenue, SW
   Washington, D.C. 20250-9410;

2. ફેક્સ: (202) 690-7442; અથવા

3. ઈમેઈલ: program.intake@usda.gov.

આ સંસ્થા સમાન તક પ્રદાતા છે.