परिवार और बाल सेवा विभाग

पूरक पोषण सहायता प्रोग्राम-SNAP (खाद्य स्टेम्प)

जॉर्जिया में

जॉर्जिया में खाद्य स्टेम्प (SNAP) प्रोग्राम

अगर आपको इस दस्तावेज़ को पढ़ने या पूरा करने में मदद चाहिए या हमसे संवाद करने में मदद चाहिए, तो हमसे पूछें या 1-877-423-4746 पर कॉल करें। अनुवादक सहित हमारी सेवाएं निःशुल्क हैं। यदि आप बहरे हैं, सुनने में दिक्कत होती है, बहरे-अंधे हैं या बोलने में कठिनाई होती है, तो आप हमें ऊपर दिए गए नंबर पर 711 (जॉर्जिया रिले) डायल करके कॉल कर सकते हैं।

खाद्य स्टेम्प (SNAP) प्रोग्राम क्या है?

पूरक पोषण सहायता प्रोग्राम (SNAP), जिसे खाद्य स्टैम्प प्रोग्राम के रूप में भी जाना जाता है, एक संघ द्वारा वित्त पोषित कार्यक्रम है जो कम आय वाले परिवारों को भोजन की लागत का भुगतान करने में मदद करने के लिए मासिक लाभ प्रदान करता है। SNAP उन प्राप्तकर्ताओं को रोजगार और प्रशिक्षण के अवसर प्रदान करता है जो SNAP रोजगार और प्रशिक्षण (E&T) प्रोग्राम में भाग लेना चाहते हैं। यह प्रोग्राम कम आय वाले परिवारों को स्वस्थ भोजन और स्वस्थ जीवन शैली को बढ़ावा देने के लिए पोषण शिक्षा भी प्रदान करता है। SNAP आउटरीच गतिविधियां सामुदायिक भागीदार एजेंसियों और स्थानीय सामुदायिक खाद्य बैंकों के माध्यम से प्रदान की जाती हैं।

परिवार क्या है?

एक परिवार अकेला रहने वाला एक व्यक्ति, एक परिवार, या कई, असंबंधित व्यक्ति हो सकते हैं जो एक साथ रहते हैं और नियमित रूप से एक साथ भोजन खरीदते और तैयार करते हैं। कुछ परिवार के सदस्य या व्यक्ति जो एक साथ रहते हैं और नियमित रूप से एक साथ भोजन नहीं खरीदते और तैयार नहीं करते हैं, उन्हें परिवार में शामिल करने की आवश्यकता नहीं है। उन व्यक्तियों के लिए, सामाजिक सुरक्षा नंबर, आप्रवास स्थिति और नागरिकता को केसवर्कर को प्रदान करने की आवश्यकता नहीं है। किसी व्यक्ति को परिवार में शामिल किया जाना चाहिए या नहीं, इसका निर्णय संघीय नियमों पर आधारित होता है।

खाद्य स्टेम्प (SNAP) लाभ के लिए कौन आवेदन कर सकता है?

SNAP लाभ के लिए कोई भी आवेदन लार सकता है। यह प्रोग्राम उन परिवारों की मदद करता है जिनके पास सीमित आय और संसाधन हैं। इसमें अस्थायी संकट का सामना करने वाले परिवारों के साथ-साथ ऐसे परिवार भी शामिल हैं जिनकी आय गरीबी के स्तर पर या उससे कम है।

एक अधिकृत प्रतिनिधि क्या है?

एक अधिकृत प्रतिनिधि वह व्यक्ति होता है जिसे आपके परिवार की ओर से SNAP लाभों के लिए आवेदन करने, प्राप्त करने और/या उपयोग करने की अनुमति दी गई है क्योंकि आप ऐसा करने में असमर्थ हैं।

आपको आवेदन कहां करना हैं?

प्रत्येक काउंटी में परिवार और बाल सेवा विभाग (DFCS) कार्यालय है। यह विभाग फूड स्टेम्प (SNAP) लाभ के लिए आवेदन लेता

है।

काउंटी सरकार अनुभाग के तहत ऑनलाइन देखें या जॉर्जिया परिवार और बाल सेवा विभाग (DFCS) की वेबसाइट **www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations** पर जाएं ताकि आपके स्थानीय काउंटी कार्यालय का पता और टेलीफोन नंबर मिल सके।

आप आवेदन कब कर सकते है?

सप्ताहांत और छुट्टियों को छोड़कर, परिवार और बाल सेवा विभाग के सभी कार्यालय सोमवार से शुक्रवार तक खुले रहते हैं। कार्यालय का समय आमतौर पर सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक होता है।
अपने क्षेत्र में कार्यालय समय के लिए अपने स्थानीय काउंटी विभाग को कॉल करें। ऑनलाइन आवेदन जॉर्जिया गेटवे वेबसाइट के माध्यम से यहां उपलब्ध हैं: www.gateway.ga.gov l

आप लाभ के लिए कैसे आवेदन कर सकते हैं?

लाभ के लिए आवेदन करने के लिए, परिवार का मुखिया, परिवार का कोई सदस्य या परिवार का प्रतिनिधित्व करने वाला अधिकृत व्यक्ति सहायता के लिए एक आवेदन पूरा सकता है। एक आवेदन आपके स्थानीय काउंटी के परिवार और बाल सेवा विभाग या DFCS वेबसाइट से

प्राप्त किया जा सकता है। आप आवेदन करने के लिए गेटवे वेबसाइट या स्थानीय DFCS कार्यालय पर जा सकते हैं, कार्यालय को कॉल करके अनुरोध कर सकते हैं कि एक आवेदन आपके घर के पते पर भेज दिया जाए, या किसी से बोलकर आप अपने लिए एक फॉर्म प्राप्त करवा सकते है। आप वेबसाइट पर पाए गए खाली आवेदन को यहां कॉपी कर सकते हैं: www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps। फ़ॉर्म को पूरा करें, मेल करें या फ़ैक्स करें या इसे अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय में ले जाएँ।

आप लाभ के लिए ऑनलाइन आवेदन कैसे कर सकते हैं?

आप गेटवे वेबसाइट के माध्यम से https://gateway.ga.gov/access/ पर खाद्य स्टेम्प (SNAP) के लिए ऑनलाइन आवेदन भी कर सकते हैं। गेटवे व्यक्तियों को खाद्य स्टेम्प के लिए ऑनलाइन आवेदन करने की अनुमति देता है। ऑनलाइन खाता बनाने वाले आवेदक अपने आवेदन की स्थिति की जांच कर सकते हैं और गेटवे प्री-स्क्रीनिंग टूल के माध्यम से अन्य DHS प्रोग्राम के लिए अपनी योग्यता की जांच भी कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, गेटवे खाद्य स्टेम्प प्राप्तकर्ताओं को घरेलू परिस्थितियों में बदलाव के बारे में बताने और उनके लाभों को ऑनलाइन नवीनीकृत करने की अनुमति देता है।

एक आवेदन को कब दर्ज किया हुआ माना जाता है?

एक आवेदन को तब दर्ज किया हुआ माना जाता है जब आवेदन में परिवार के मुखिया का नाम, पता, तारीख और परिवार के मुखिया या घर के किसी अन्य सदस्य के हस्ताक्षर होते हैं और स्थानीय काउंटी कार्यालय द्वारा प्राप्त किया जाता है। आवेदन व्यक्तिगत रूप से परिवार और बाल सेवा के स्थानीय विभाग में मेल या फैक्स या ऑनलाइन द्वारा दर्ज किया जा सकता है। आपके स्थानीय काउंटी के परिवार और बाल सेवा विभाग में एक आवेदन दर्ज किया जाना चाहिए, लेकिन कोई भी परिवार और बाल सेवा विभाग आपके आवेदन को स्वीकार कर सकता है। आपको संपूर्ण आवेदन को पूरा करने का प्रयास करना चाहिए। यह **बहुत** महत्वपूर्ण है कि आप अपना टेलीफोन नंबर और/या पता दें ताकि DFCS फोन द्वारा आप तक पहुंच सके।

एक बार आवेदन दर्ज हो जाए उसके बाद क्या होता है?

आपका या घर का कोई सदस्य (या आपके परिवार के लिए आवेदन करने के लिए अधिकृत व्यक्ति) का इंटरव्यू DFCS के एक केसवर्कर द्वारा लिया जाना चाहिए। जिस व्यक्ति का इंटरव्यू लिया गया है उसे आपकी परिवार की स्थिति के बारे में पता होना चाहिए। एक फोन द्वारा लिए गए इंटरव्यू की आवश्यकता है।

बुजुर्ग/विकलांग व्यक्तियों या कार्यालय में आने वाली समस्याओं का सामना करने वाले व्यक्तियों के लिए, इंटरव्यू टेलीफोन द्वारा, पूर्व-व्यवस्थित घर की मुलाकात, या कार्यालय की मुलाकात द्वारा पूरा किया जा सकता है। इंटरव्यू के बारे में जानने के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें।

इंटरव्यू में क्या हो सकते है?

केसवर्कर आपसे आपके घर की आय, संसाधनों, किराए या गिरवी, और उपयोगिता व्यय के बारे में प्रश्न पूछेंगे। कुछ परिवारों से चिकित्सा व्यय, बच्चे की देखभाल और बच्चे की सहायता के लिए किए गए खर्च के बारे में भी पूछा जा सकता है। आपकी पारिवारिक स्थिति का प्रमाण आवश्यक है, इसलिए यदि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है, तो आप इसे अपने साथ ला सकते हैं:

- आपकी पहचान का सबूत
- आपकी नागरिकता का प्रमाण जैसे जन्म प्रमाण पत्र, यू.एस. पासपोर्ट, अस्पताल का रिकॉर्ड आदि।
- लाभ के लिए आवेदन करने वाले व्यक्तियों के लिए अप्रवास पत्र, जो यू.एस. के नागरिक नहीं हैं
- लाभ के लिए आवेदन करने वाले व्यक्तियों के लिए सामाजिक सुरक्षा नंबर
- प्रत्येक घर के सदस्य के लिए आय का प्रमाण (चेक स्टब्स, सामाजिक सुरक्षा या वयोवृद्ध प्रशासन के लिए पुरस्कार पत्र, बेरोजगारी लाभ, परिवार या दोस्तों से योगदान, बच्चे का समर्थन, आदि)
- पिछले महीने की किराया रसीद या गिरवी रखे गए भुगतान की पुस्तक
- 60 वर्ष और उससे अधिक आयु और/या विकलांग व्यक्तियों के लिए चिकित्सा बिल
- उन बच्चों के लिए बच्चे की देखभाल की रसीदें जिनके माता-पिता काम कर रहे हैं, स्कूल में या प्रशिक्षण में
- आपकी स्थिति के आधार पर अतिरिक्त जानकारी और प्रमाण की आवश्यकता हो सकती है।

यदि आपके पास पहली बार आवेदन करते समय सभी जानकारी नहीं है, तो आपको आवश्यक प्रमाण प्रदान करने के लिए इंटरव्यू की तारीख से 10 दिन का समय दिया जाता है।

इंटरव्यू परिवार की परिस्थितियों के बारे में एक आधिकारिक और गोपनीय चर्चा है। इंटरव्यू लेनेवाले को केवल जानकारी एकत्र नहीं करनी चाहिए और उसकी समीक्षा नहीं करनी चाहिए बल्कि अस्पष्ट या अधूरी जानकारी का पता लगाना चाहिए और उसका समाधान करना चाहिए।

यदि आपके परिवार में कोई व्यक्ति हमें सामाजिक सुरक्षा नंबर या आप्रवास स्थिति या नागरिकता के बारे में जानकारी नहीं देना चाहता है, तो वह व्यक्ति खाध्य स्टेम्प के लाभ के लिए योग्य नहीं होगा। घर के अन्य सदस्य अभी भी लाभ के लिए योग्य हो सकते हैं।

सामाजिक सुरक्षा नंबर या आप्रवास स्थिति न देने का चयन करने के लिए किसी व्यक्ति को होमलैंड सुरक्षा विभाग, संयुक्त राज्य नागरिकता और आप्रवास सेवाओं के बारे में सूचित नहीं किया जाता है।

क्या आप योग्य है?

आप खाध्य स्टेम्प (SNAP) लाभों के लिए योग्य हो सकते हैं यदि:

- आप संयुक्त राज्य के नागरिक हैं या आपके पास एक निश्चित कानूनी विदेशी स्थिति है
- आप परिवार की स्थिति के प्रमाण के रूप में सभी आवश्यक दस्तावेज़ प्रदान करते हैं
- आप और/या परिवार के अन्य सदस्य काम की आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं
- परिवार में रहने वाले लोगों की संख्या के आधार पर परिवार की मासिक आय, आय सीमा से अधिक नहीं होती है
- किराया या गिरवी भुगतान, उपयोगिता बिल, और कुछ मामलों में चिकित्सा, बच्चे की देखभाल और बच्चे की सहायता के लिए किए गए खर्च को योग्यता निर्धारण प्रक्रिया में माना जाएगा यदि इन खर्चों का प्रमाण प्रदान किया जाता है।

खाध्य स्टेम्प (SNAP) के लाभ को प्राप्त करने में कितना समय लगता है?

आवेदन को संसाधित किया जाना चाहिए और आवेदन दर्ज होने की तारीख से 30 दिनों के भीतर लाभ उपलब्ध होना चाहिए। यदि आपके परिवार की आय कम है या नहीं है और विशिष्ट मानदंडों को पूरा करते हैं, तो आवेदन को संसाधित किया जाना चाहिए और 7 दिनों के भीतर लाभ उपलब्ध होना चाहिए। प्रत्येक परिवार को यह बताते हुए एक सूचना भेजी जाती है कि क्या परिवार SNAP लाभों के लिए योग्य है। अगर योग्य हैं, तो सूचना में कहा गया है कि परिवार को मिलने वाले लाभों की राशि और फिर से आवेदन करने से पहले परिवार को कब तक लाभ मिलेगा।

आप कितना प्राप्त करेंगे?

आपके परिवार को मिलने वाले लाभों की मात्रा आपके खाध्य स्टेम्प हाउस में व्यक्तियों की संख्या, घरेलू आय की राशि और बजट प्रक्रिया में उपयोग की गई कटौती की राशि पर निर्भर करती है। आवेदन की तारीख पहले महीने में परिवार द्वारा प्राप्त लाभों की राशि को प्रभावित करती है। जब तक आपका परिवार योग्य रहता है, तब तक हर महीने लाभ प्रदान किए जाते हैं। आपके EBT खाते में शेष लाभ तब तक प्राप्त किए जा सकते हैं जब तक कि उनका उपयोग नहीं किया जाता है, भले ही आपका खाध्य स्टेम्प केस बंद हो जाए।

आप कब तक खाद्य स्टेम्प (SNAP) के लाभ प्राप्त करते हैं?

यदि योग्य हैं, तो आपका परिवार पुन: आवेदन करने से पहले एक महीने से एक वर्ष के लिए SNAP प्राप्त कर सकता है। प्रमाणन अवधि के अंतिम महीने में, आपके परिवार को DFCS से एक नियुक्ति पत्र प्राप्त होना चाहिए पत्र आपको बताता है कि आपकी प्रमाणन अवधि समाप्त होने वाली है और आपके परिवार को फिर से आवेदन करना होगा।

यदि इस पत्र के लिए आपका उत्तर समय पर है, तो आपके लाभ जारी रहेंगे यदि आपका परिवार अभी भी योग्य है। यदि आप पत्र का उत्तर नहीं देते हैं, तो आपके लाभ बंद हो जाएंगे।

खाध्य स्टेम्प (SNAP) के लाभ आपको कैसे जारी किए जाते हैं?

इलेक्ट्रिक बेनिफिट ट्रांसफर (EBT) कार्ड और व्यक्तिगत पहचान नंबर (PIN) का उपयोग करके लाभ जारी किए जाते हैं।

यदि आप लाभ के योग्य हैं और आपको कभी परिवार के मुखिया के रूप में लाभ प्राप्त नहीं हुआ है, तो आपको एक EBT कार्ड मेल किया जाएगा। भोजन खरीदने के लिए परिवार अधिकृत दुकानों में EBT कार्ड का उपयोग करता है। जब चेकआउट काउंटर पर खाद्य लाभ खरीद की कुल राशि निर्धारित की जाती है, तो आप पॉइंट ऑफ सेल डिवाइस के माध्यम से अपना EBT कार्ड स्वाइप करते हैं और अपना PIN नंबर दर्ज करते हैं। खरीदारी की राशि आपके कुल मासिक हिस्से से काट ली जाती है।

परिवार के लिए लाभ कब उपलब्ध होंगे?

लाभ EBT खाते में प्रत्येक महीने की 5 तारीख से 23 तारीखतकजमा किए जाते हैं। अपने लाभों तक पहुँचने के लिए, आपको अपने EBT कार्ड और PIN की आवश्यकता होगी। यदि आपका EBT कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है या आप अपना PIN भूल जाते हैं, तो EBT ग्राहक सेवा हेल्प लाइन को 1-888-421-3281 पर कॉल करें। आपका खोया या चोरी हुआ कार्ड रद्द कर दिया जाएगा। आपके परिवार को एक नया EBT कार्ड और/या PIN जारी किया जाएगा। अपने EBT खाते के बारे में ऑनलाइन जानकारी प्राप्त करने के लिए, www.ebt.acs-inc.com पर लॉग ऑन

करें।

अपने कार्ड नंबर और व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN) का उपयोग करके, आप निम्नलिखित कर सकते हैं:

- अपने चालू खाते की शेष राशि की जाँच करना
- अपने लेन-देन इतिहास की समीक्षा करना
- अपने PIN को बदलना
- ग्राहक सेवा से सम्पर्क करना

आपकी जानकारी तक पहुंचने के लिए आपके पास अपना कार्ड नंबर तैयार होना चाहिए। अपने EBT कार्ड और PIN को सुरक्षित स्थान पर रखना याद रखें। यदि किसी को आपका EBT कार्ड और PIN मिलता है, तो वह व्यक्ति आपके लाभ प्राप्त करने में सक्षम होता है। आपके EBT खाते से लिए गए लाभों को DFCS द्वारा प्रतिस्थापित **नहीं** किया जाता है।

आप खाध्य स्टेम्प (SNAP) के लाभ कहाँ खर्च कर सकते हैं?

संयुक्त राज्य अमेरिका के कृषि विभाग (USDA), खाद्य और पोषण सेवा (FNS) द्वारा अधिकृत खाद्य भंडार भोजन खरीदने के लिए EBT लेनदेन स्वीकार कर सकते हैं। अधिकांश स्टोर संकेत देते हैं कि खाद्य उत्पादों को खरीदने के लिए खाध्य स्टेम्प लाभों का उपयोग किया जा सकता है।

खाद्य स्टेम्प (SNAP) लाभ से क्या खरीदा जाता है?

लाभ का उपयोग केवल भोजन और पौधों या बीज जो खाना उगाते है और आपके परिवार के भोजन के लिए किया जाता है। कुछ फ़ूड सप्लिमेंट जैसे कि Ensure को खाद्य स्टेम्प के लाभ द्वारा ख़रीदा जा सकता है। बर्फ, पानी और ठंडे या कमरे के तापमान के खाद्य पदार्थ, जिन्हें स्टोर में उपभोग करने के लिए डिज़ाइन नहीं किया गया है, को खाध्य स्टेम्प लाभ के साथ खरीदा जा सकता है।

खाध्य स्टेम्प (SNAP) लाभ से क्या खरीदा नहीं जा सकता है?

खाध्य स्टेम्प (SNAP) लाभ का उपयोग मादक पेय, सिगरेट या तंबाकू, घरेलू आपूर्ति जैसे साबुन और कागज उत्पाद, दवाएं, विटामिन, पालतू पशु के लिए भोजन, या कोई भी गैर-खाद्य पदार्थ खरीदने के लिए नहीं किया जा सकता है।

आपके क्या अधिकार है? आपके पास निम्नलिखित

अधिकार है:

- जिस दिन आप आवेदन मांगेंगे उस दिन आवेदन प्राप्त करेंगे।
- यदि आपको अंग्रेजी भाषा को पढ़ने, लिखने, बोलने या समझने में परेशानी होती है, तो इस फॉर्म को भरने में सहायता का और नि:शुल्क भाषा सहायता सेवाएं (अनुवादक, अनुवादित सामग्री, या सीधी भाषा में सेवाएं) का अनुरोध करें।
- यदि आप या आपके परिवार में से कोई विकलांग है तो अतिरिक्त सहायता और सेवाओं और उचित संशोधनों का अनुरोध करें।
- जब आप इसे दर्ज किया तो क्या आपका आवेदन स्वीकार कर लिया जाता है।
- यदि आप खाध्य स्टेम्प के कार्यालय नहीं जा सकते हैं तो अपने परिवार के लिए किसी वयस्क से आवेदन करवाए।
- यदि आप 60 वर्ष या उससे अधिक उम्र के हैं या विकलांग हैं और आपके लिए आवेदन करने के लिए कोई नहीं मिल रहा है, तो घर की मुलाकात या टेलीफोन इंटरव्यू लें।
- यदि आप योग्य हैं, तो अपना आवेदन दाखिल करने की तारीख से 30 दिनों के भीतर अपना EBT कार्ड और PIN प्राप्त करें, या
- यदि आप शीघ्र सेवा के लिए योग्य हैं, तो अपना आवेदन दाखिल करने की तारीख से 5 दिनों के भीतर अपना EBT कार्ड और PIN प्राप्त करें, या
- उम्र, लिंग, जाती, रंग, बाधा, धार्मिक पंथ, राष्ट्रीय मूल, या राजनीतिक विश्वासों की परवाह किए बिना उचित व्यवहार प्राप्त करें।
- यदि आप अपने मामले पर की गई किसी कार्रवाई से असहमत हैं तो निष्पक्ष सुनवाई करें।
- अपनी केस फाइल और प्रोग्राम के नियमों की जांच करें।
- अग्रिम रूप से सूचित किया जाए यदि किसी बदलाव के बारे में को लिखित रूप से नहीं बताया गया है और इसके कारण आपके लाभ कम या बंद हो जाते हैं।

आपकी क्या जिम्मेदारी है?

- आपको पूर्ण रूप से सभी प्रश्नों का उत्तर देना है।
- झूठी गवाही के दंड के तहत प्रमाणित करने के लिए आपको अपने नाम पर हस्ताक्षर करने होंगे, कि सभी उत्तर सत्य हैं।
- आपको इस बात का प्रमाण देना होगा कि आप सभी लाभ के लिए योग्य हैं।
- अपना खाध्य स्टेम्प के लाभ को बेचे नहीं, या उसका व्यापर न करें या किसी अन्य व्यक्ति को न दें।
- केवल योग्य वस्तुओं को खरीदने के लिए खाध्य स्टेम्प लाभों का उपयोग करें।

लाभ प्राप्त करते समय आपके परिवार को किन परिवर्तन क्र बारे में बताना चाहिए?

सरलीकृत रिपोर्टिंग परिवार - जॉर्जिया के सभी खाध्य स्टेम्प (SNAP) परिवारों ने रिपोर्टिंग आवश्यकताओं को सरल बना दिया है।

- जब आपके परिवार की कुल सकल मासिक आय परिवार के विस्तार के लिए संघीय गरीबी स्तर के 130% से अधिक है तो उसके बारे में बताए।
- यदि आप 18-49 वर्ष की आयु के बीच के कार्यरत हैं और आपकी कोई संतान नहीं है, और आपके काम के घंटे सप्ताह में 20 घंटे से कम है, औसतन प्रति माह 80 घंटे है तो आपको उस महीने के अंत से 10 दिनों के भीतर जो बदलाव घटित हुए है उसके बारे में बताना होगा।
- जब आपके परिवार को **पर्याप्त लॉटरी और जुए में जीत** मिलती है तो इसके बारे में बताना। यह एक ही गेम में जीता गया नकद पुरस्कार है। अगर आपको या घर के किसी सदस्य को कुल 4250 डॉलर या उससे अधिक की राशि, लॉटरी या जुए में जीत मिलती है, (कर या अन्य राशि रोके जाने से पहले), तो आपको उस महीने के अंत से 10 दिनों के भीतर जिसमें घर के सदस्य ने जीत हासिल की थी उस जीत के बारे में बताना होगा।

आपका केसवर्कर आपको इस आवश्यकता के बारे में समझाएगा। आप DFCS कॉल सेंटर में 1-877-423-4746 पर या https://gateway.ga.gov/access/ पर बदलाव के बारे में बता सकते हैं।

नियम को तोड़ने पर क्या दंड मिलते हैं?

जानबूझकर गलत जानकारी प्रदान करने के लिए आप अपने लाभ खो सकते हैं या आप पर आपराधिक मुकदमा चलाया जा सकता है।

- आपके परिवार को जो लाभ नहीं मिलना चाहिए, उसे पाने के लिए झूठी जानकारी न दें या जानकारी छिपाएँ नहीं।
- ऐसे खाध्य स्टेम्प (SNAP) या EBT कार्ड का उपयोग न करें जो आपके नहीं हैं और किसी और को अपने कार्ड का उपयोग न करने दें।
- शराब या सिगरेट जैसी गैर-खाद्य वस्तुओं को खरीदने या क्रेडिट कार्ड से भुगतान करने के लिए खाध्य स्टेम्प (SNAP) का उपयोग न करें।
- अग्निशस्त्र, गोला-बारूद, या नियंत्रित पदार्थ (अवैध ड्रग्स) जैसी अवैध वस्तुओं के लिए फूड स्टैम्प (SNAP) या EBT कार्ड का व्यापार या बिक्री नहीं कर सकते।

कोई भी परिवार का सदस्य जो किसी भी उद्देश्य से खाध्य स्टेम्प के नियमों का उल्लंघन करता है, तो उसे खाध्य स्टेम्प प्रोग्राम से एक वर्ष के लिए स्थायी रूप से प्रतिबंधित किया जा सकता है,
और $250,000, तक का जुर्माना लगाया जा सकता है, 20 साल तक की कैद हो सकती है या दोनों हो सकता है। वह अन्य लागू संघीय और राज्य कानूनों के तहत अभियोजन के अधीन भी हो सकता/सकती है। अदालत के आदेश पर उसे अतिरिक्त 18 महीने के लिए खाध्य स्टेम्प प्रोग्राम से भी प्रतिबंधित किया जा सकता/सकती है।

कोई भी परिवार का सदस्य जो जानबूझकर नियम तोड़ता है, उसे पहले अपराध के लिए एक वर्ष के लिए, दूसरे अपराध के लिए दो वर्ष और तीसरे अपराध के लिए स्थायी रूप से खाद्य स्टेम्प नहीं मिलेगा।

यदि कोई अदालत आपको या परिवार के किसी सदस्य को नियंत्रित पदार्थ की बिक्री से जुड़े लेनदेन में खाध्य स्टेम्प लाभ का उपयोग करने या प्राप्त करने का दोषी पाता है, तो आप या परिवार का वह सदस्य पहले अपराध के लिए दो साल के लिए लाभ के योग्य नहीं होंगे, और दूसरे अपराध के लिए स्थायी रूप से योग्य नहीं रहेंगे।

अगर कोई अदालत आपको या परिवार के किसी सदस्य को आग्नेयास्त्रों, गोला-बारूद या विस्फोटक पदार्थ की बिक्री से जुड़े लेन-देन में उपयोग करने या लाभ प्राप्त करने का दोषी पाती है, तो आप या परिवार का वह सदस्य इस उल्लंघन के पहले अपराध के लिए खाध्य स्टेम्प प्रोग्राम में भाग लेने के लिए स्थायी रूप से अयोग्य होगा।

यदि कोई अदालत आपको या परिवार के किसी सदस्य को $500 या उससे अधिक की कुल राशि के लिए अवैध व्यापार के लाभ के लिए दोषी पाता है, तो आप या वह परिवार का सदस्य इस उल्लंघन के पहले अपराध पर खाध्य स्टेम्प प्रोग्राम में भाग लेने के लिए स्थायी रूप से अयोग्य होगा।

यदि आप या परिवार के किसी सदस्य ने कई खाध्य स्टेम्प लाभ प्राप्त करने के लिए पहचान (वे कौन हैं) या निवास स्थान (जहाँ वे रहते हैं) के संबंध में एक कपटपूर्ण बयान या प्रतिनिधित्व दिया है, तो आप या परिवार के उस सदस्य को 10 वर्ष की अवधि के लिए खाद्य स्टेम्प प्रोग्राम में भाग लेने के लिए अयोग्य हो जाते है।

ADA /धारा 504 अधिकारों की सूचना

विकलांग लोगों के लिए सहायता

जॉर्जिया मानव सेवा विभाग और जॉर्जिया सामुदायिक स्वास्थ्य विभाग ("विभाग") विकलांग व्यक्तियों को विभागों के कार्यक्रमों, सेवाओं या गतिविधियों में भाग लेने और अर्हता प्राप्त करने के लिए समान अवसर प्रदान करने के लिए संघीय कानून* द्वारा आवश्यक हैं। इसमें SNAP, TANF और चिकित्सा सहायता जैसे कार्यक्रम शामिल हैं।

जब विकलांगता के आधार पर भेदभाव से बचने के लिए संशोधन आवश्यक होते हैं तो विभाग उचित संशोधन प्रदान करते हैं। उदाहरण के लिए, हम समान पहुंच प्रदान करने के लिए नीतियों, प्रथाओं या प्रक्रियाओं को बदल सकते हैं। समान रूप से प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए, हम विकलांग व्यक्तियों या उनके विकलांग साथियों को संचार सहायता प्रदान करते हैं, जैसे कि सांकेतिक भाषा दुभाषिए हमारी मदद मुफ्त है। विभागों को ऐसा कोई संशोधन करने की आवश्यकता नहीं है जिसके परिणामस्वरूप सेवा, कार्यक्रम, या गतिविधि की प्रकृति में मौलिक परिवर्तन हो या अनुचित वित्तीय और प्रशासनिक बोझ हो।

उचित संशोधन या संचार सहायता का अनुरोध कैसे करें

यदि आप विकलांग हैं और उचित संशोधन, संचार सहायता, या अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया अपने केसवर्कर से संपर्क करें। उदाहरण के लिए, यदि आपको प्रभावी संचार के लिए सहायता या सेवा की आवश्यकता है, जैसे सांकेतिक भाषा दुभाषिया। आप अपना अनुरोध करने के लिए अपने केसवर्कर से संपर्क कर सकते हैं या DFCS को (877) 423-4746पर या DCH Katie Beckett (KB) (केटी बेकेट) (KB) टीम को 678-248-7449 पर कॉल कर सकते हैं। आप DFCS ADA उचित संशोधन अनुरोध फॉर्म का उपयोग करके भी अपना अनुरोध कर सकते हैं, जो आपके स्थानीय DFCS कार्यालय या ऑनलाइन https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights पर उपलब्ध है, या आप प्राप्त कर सकते हैं केबी टीम में या ऑनलाइन https://medicaid.georgia.gov/programs/all-programs/tefrakatie-beckett पर DCH ADA उचित संशोधन अनुरोध फॉर्म, लेकिन आपको एक फॉर्म का उपयोग करने की आवश्यकता नहीं है।

शिकायत कैसे दर्ज करें

यदि आपकी अक्षमता के कारण विभागों ने आपके साथ भेदभाव किया है तो आपको शिकायत करने का अधिकार है। उदाहरण के लिए, यदि आपने एक उचित संशोधन या सांकेतिक भाषा दुभाषिया के लिए कहा है जिसे अस्वीकार कर दिया गया है या उचित समय के भीतर कार्रवाई नहीं की गई है, तो आप भेदभाव की शिकायत दर्ज कर सकते हैं। आप अपने केस वर्कर, अपने स्थानीय DFCS कार्यालय, या DFCS नागरिक अधिकार, ADA/धारा 504 समन्वयक से 2 Peachtree Street NW, 29th, Atlanta, GA 303034, (877) 423-4746 पर संपर्क करके मौखिक या लिखित रूप में शिकायत कर सकते हैं. DCH के लिए, KB टीम ADA/सेक्शन 504 समन्वयक से यहां संपर्क करें: 2211 Beaver Ruin Road, Suite 150, Norcross, GA 30071 या P.O Box 172, Norcross, GA. 30091, 678-248-7449. DCH ईमेल है: dch.adarequests@dch.ga.gov

आप अपने केस वर्कर से DFCS नागरिक अधिकार शिकायत फॉर्म की एक प्रति मांग सकते हैं। शिकायत फॉर्म https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights पर भी उपलब्ध है। यदि आपको भेदभाव की शिकायत करने में सहायता की आवश्यकता है, तो आप ऊपर सूचीबद्ध DFCS स्टाफ से संपर्क कर सकते हैं। ऐसे व्यक्ति जो बहरे हैं या सुनने में कठिनाई है या जिन्हें बोलने की अक्षमता हो सकती है, वे हमारे साथ जुड़ने के लिए एक ऑपरेटर के लिए 711 पर कॉल कर सकते हैं। DCH नागरिक अधिकारों की शिकायतों के लिए ईमेल है: dch.civilrights@dch.ga.gov DCH नागरिक अधिकार प्रक्रिया और शिकायत फॉर्म के लिए लिंक यहां स्थित है: https://dch.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights

आप उपयुक्त संघीय एजेंसी के साथ भेदभाव की शिकायत भी दर्ज कर सकते हैं। U.S के लिए संपर्क जानकारी कृषि विभाग (USDA) में शामिल "गैर-भेदभाव वक्तव्य" के भीतर है।

**1973 के पुनर्वास अधिनियम की धारा 504; 1990 के विकलांग अधिनियम के अमेरिकी; और विकलांग अमेरिकी अधिनियम संशोधन अधिनियम 2008 यह सुनिश्चित करता है कि विकलांग व्यक्ति गैरकानूनी भेदभाव से मुक्त हैं*

भेदभाव रहित वक्तव्य

संघीय नागरिक अधिकार कानून और यू.एस. कृषि विभाग (USDA नागरिक अधिकार विनियम और नीतियां, यह संस्था नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग (लिंग पहचान और यौन अभिविन्यास सहित), धार्मिक पंथ, विकलांगता, उम्र, राजनीतिक विश्वास, या पूर्व नागरिक अधिकार गतिविधि के प्रतिशोध या प्रतिशोध के आधार पर भेदभाव करने से प्रतिबंधित है।

कार्यक्रम की जानकारी अंग्रेजी के अलावा अन्य भाषाओं में उपलब्ध कराई जा सकती है। विकलांग व्यक्ति जिन्हें कार्यक्रम की जानकारी प्राप्त करने के लिए संचार के वैकल्पिक साधनों की आवश्यकता होती है (जैसे, ब्रेल, बड़े प्रिंट, ऑडियो टेप, अमेरिकी सांकेतिक भाषा), उन्हें उस एजेंसी (राज्य या स्थानीय) से संपर्क करना चाहिए जहां उन्होंने लाभ के लिए अप्लाई किया था। ऐसे व्यक्ति जो बहरे हैं, सुनने में कठिनाई है या बोलने में अक्षम हैं, वे फेडरल रिले सर्विस के माध्यम से (800) 877-8339 पर USDA से संपर्क कर सकते हैं।

कार्यक्रम भेदभाव शिकायत दर्ज करने के लिए, एक शिकायतकर्ता को एक फॉर्म AD-3027, USDA प्रोग्राम भेदभाव शिकायत फॉर्म भरना चाहिए जिसे ऑनलाइन प्राप्त किया जा सकता है: https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf, किसी भी USDA कार्यालय से, कॉल करके (833) 620-1071, या USDA को संबोधित एक पत्र लिखकर। पत्र में शिकायतकर्ता का नाम, पता, टेलीफोन नंबर और कथित भेदभावपूर्ण कार्रवाई का लिखित विवरण होना चाहिए, ताकि नागरिक अधिकारों के लिए सहायक सचिव (ASCR) को कथित नागरिक अधिकारों के उल्लंघन की प्रकृति और तारीख के बारे में सूचित किया जा सके। भरा हुआ AD-3027 फॉर्म या पत्र यहां जमा किया जाना चाहिए:

1. मेल:
   खाद्य और पोषण सेवा, USDA
   1320 Braddock Place, Room 334
   Alexandria, VA 22314; या
2. फैक्स:
   (833) 256-1665 or (202) 690-7442; या
3. ईमेल:
   FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

यह संस्थान समान अवसर प्रदान करता है।

मानव सेवा विभाग (DHS) के तहत, आप अपने स्थानीय DFCS कार्यालय, या DFCS नागरिक अधिकार और ADA/धारा 504 समन्वयक से 2 Peachtree Street NW, 29th, Atlanta, GA 30303, (877) 423-4746से संपर्क करके भी भेदभाव की शिकायत दर्ज कर सकते हैं। सीमित अंग्रेजी दक्षता के आधार पर भेदभाव का आरोप लगाने वाली शिकायतों के लिए, 2 Peachtree Street NW, 29th, Atlanta, GA 30303 पर DHS Limited अंग्रेजी प्रवीणता और संवेदी हानि कार्यक्रम से संपर्क करें या (877) 423-4746 (वॉयस) पर कॉल करें।