家庭および児童サービス

栄養補助食品支援プログラム（SNAP）

ジョージア州

ジョージア州のフードスタンプ
（栄養補助食品プログラム（SNAP））

この文書に関して読み書きのサポートを必要とされる方、当社とのやり取りにサポートが必要な方は、当局にご連絡いただくか、1-877-423-4746 までお電話ください。通訳者を含む当局のサービスは無料です。あなたが聴覚障がい者、難聴者、視聴覚障がい者、または上手く話せない方の場合、711 (ジョージアリレー)をダイヤルしてから上記電話番号にお電話ください。

栄養補助食品支援プログラム（SNAP）とは?

栄養補助食品支援プログラム（SNAP）とは、以前はフードスタンプとして知られていたもので、低所得世帯に毎月給付金を支給し、食費を補助する連邦政府の資金援助によるプログラムです。SNAPは、SNAP雇用・訓練（E&T）プログラムへの参加を希望する受給者に雇用・訓練の機会を提供しています。また、低所得世帯を対象に、健康的な食生活と健康的なライフスタイルを促進するための栄養教育も行っています。SNAP支援活動は、地域のパートナー機関や地域のフードバンクを通じて行われています。

世帯とは何か？

世帯とは、一人暮らしの人、家族、あるいは、　同居し、日常的に一緒に食事を購入し、調理している無関係な複数の個人を指します。同居していても、日常的に一緒に食事を買ったり準備したりしない特定の家族や個人は、世帯に含める必要はありません。その場合、社会保障番号、　移民状況、市民権はケースワーカーに提供する必必要はありません。個人を世帯に含めなければならないかどうかの判断は、連邦規則に基づいて行われます。

栄養補助食品支援プログラム(SNAP)に申請が可能な人は？

SNAPは誰でも申請が可能です。このプログラムは、収入も資源も限られている世帯を支援するものです。これには、一時的な危機を経験している世帯だけでなく、収入が貧困レベル以下の世帯も含まれます。

委任代理人とは？

委任代理人とは、あなたの世帯に代わって SNAP 給付金の申請、取得、および/または使用を許可する人のことをいいます。

申し込み先は？

各郡には家庭児童福祉局（DFCS）の事務所があります。ここでSNAP給付金の申請を受け付けています。

ジョージア州DFCS事務所の住所と電話番号は、ジョージア州家庭児童福祉局（DFCS）のウェブサイト（www.dfcs.georgia.gov/locations）で確認できます。

いつ応募できますか？

ほとんどの家庭児童福祉省の事務所は、週末と祝日を除き、月曜日から金曜日の午前８時から午後５時まで開いています。ただし、営業日や営業時間は地域によって異なります。営業日と営業時間は、www.dfcs.georgia.gov/locationsにアクセスし、お住まいの地域のオフィスを選択することでオンラインで確認できます。オンライン申し込みは、ジョージアゲートウェイのウェブサイトから可能です：www.gateway.ga.gov.

給付金の申請方法は？

給付金を申請するには、世帯主、世帯員、または世帯を代表する権限のある人が、紙の申請書に記入するか、オンラインまたは電話で申請してください。紙の申請書は、最寄りのDFCS事務所、DFCSのウェブサイト、またはコールセンター（1-877-423-4746）に電話し、自宅住所への郵送を依頼することで受け取ることができます。コール・センターに電話で申し込むこともできます。

ウェブサイトから白紙の申請書をコピーすることが可能です：www.dfcs.georgia.gov/snap-food-stamps。用紙に必要事項を記入し、郵送、ファックス、または最寄りの郡事務所に持参します。

オンラインで給付金を申請するには？

ゲートウェイのウェブサイト（https://gateway.ga.gov/access/）からオンラインでSNAP給付金を申請することもできます。オンラインでアカウントを作成した申請者は、申請状況を確認できるほか、ゲートウェイ事前審査ツールを使って、DHSの他のプログラムの資格を確認することもできます。さらにゲートウェイでは、SNAP受給者が世帯状況の変化を報告し、オンラインで受給を更新することができます。

申請書はいつ提出されたものとみなされるのでしょう？

申請書は、世帯主の氏名、住所、日付、世帯主、他の世帯員、または委任された代理人（AREP）の署名があり、地元の郡事務所が受理した時点で提出されたものとみなされます。申請は最寄りの郡家庭児童福祉局で行うことができますが、どこの家庭児童福祉局でも申請を受け付けることができます。願書はすべて記入するようにしてください。DFCSが電話で連絡できるように、電話番号や住所を伝えることが非常に重要です。

申請後は？

あなた、世帯員、あなたの世帯に代わって申請を行う権限を持つ人、すなわち認定代理人はDFCSのケースワーカーによる面接を受ける必要があります。面接を受ける人は、あなたの世帯の状況を知っていなければなりません。
高齢者、障害者、または来社が困難な場合は、電話、家庭訪問、または事務所訪問によって面接を行います。面接については、最寄りの郡事務所にお問い合わせください。

インタビュー について

ケースワーカーは、あなたの世帯の収入、資源、家賃または住宅ローン、光熱費について質問します。特定の世帯では、医療費、育児費、養育費についても質問されることがあります。世帯状況を証明する書類が必要ですので、以下の情報をお持ちの方はご持参ください：

- 身分証明書
- 出生証明書、米国パスポート、病院の記録など、国籍を証明するもの。
- 米国市民でない受給申請者のための移民関係書類
- 給付金申請者の社会保障番号
- 各世帯メンバーの収入証明書（小切手の半券、社会保障庁や復員軍人援護局からの書簡、失業手当、家族や友人からの寄付、養育費など）
- 先月の家賃領収書または住宅ローン支払い通帳
- 60歳以上および/または身体障がい者の医療費
- 保護者が就労、就学、または研修中の児童の保育料領収書
- あなたの状況によっては、追加情報や証明が必要となる場合があります。

申請時に必要な情報がすべて揃っていない場合は、面接日から10暦日以内に必要な証明を提出する必要があります。

面接は、家庭の状況について公式かつ内密に話し合うものです。面接者は、単に情報を集めて検討するだけでなく、 不明確な情報や不完全な情報を調査し、解決しなければなりません。

世帯内の個人が社会保障番号、または移民状況や市民権に関する情報を　　提供したくない場合、その人はSNAP給付金を受ける資格がありません。他の世帯員には、受給資格がある場合がある。

社会保障番号や移民状況を知らせないことを選択した個人が、国土安全保障省の米国市民権・移民業務局に報告されることはない。

資格がありますか？

次のような場合、SNAPの受給資格があります：

- 米国市民であるか、または一定の合法的外国人資格を有すること。
- 世帯の状況を証明する必要書類をすべて提出すること。
- あなたおよび/または他の世帯員が就労要件を満たすこと。
- 世帯の月収が、世帯人数に応じた所得制限を超えないこと。
- 家賃や住宅ローンの支払い、光熱費、場合によっては医療費、育児費、養育費などは、これらの費用の証明が提出されれば、資格決定プロセスで考慮されます。

給付を受けるにはどのくらい時間がかかりますか？

申請書を提出した日から30日以内に手続きを行い、給付を受けられるようにしなければなりません。収入がほとんどない世帯で、特定の基準を満たしている場合は、7日以内に申請が処理され、給付を受けることができます。各世帯にSNAP受給資格の有無を記した通知が送られます。受給資格がある場合、その世帯が受け取れる給付額と、 再申請が必要になるまでの給付期間が通知書に記載 されます。

受け取れる額は？

あなたの世帯が受け取る給付額は、 SNAP世帯の人数 、世帯収入額、予算編成過程で使用する控除額によって決まります。申請日は、最初の月に世帯が受け取る給付金額に影響します。あなた世帯の資格が続く限り、毎月給付されます。EBTアカウントに残っている給付金は、SNAPケースが閉鎖されても、使い切るまで受け取ることができます。

注記： 9ヶ月経過しても世帯によるEBTカードの利用がない場合、残りの給付金は1ヶ月ずつ口座から引き落とされます。世帯によって開始されたあらゆる取引（引き落としまたはクレジット）は、さらに9ヶ月間利用がない場合、給付金削除プロセスは停止されます。

SNAPの給付期間は？

受給資格があれば、再申請する前に、最長　3年間、1ヶ月間SNAPを受給することができます。認定期間の最終月には、DFCSから更新通知の手紙が届きます。この手紙は、あなたの認証期間がまもなく終了すること、そしてあなたの世帯が再申請しなければならないことを伝えるものです。

この手紙への返信が適時で、更新手続きを順守し、　世帯に資格が残っていれば、給付は継続されます。更新手続きに従わない場合、または更新時に世帯が給付継続の資格がないと判断された場合は、給付が停止されます。更新手続きには、更新申請書の提出、必要な場合は面接の実施、必要な証明書の適時提出が含まれます 。

給付金はどのように支払われますか？

給付金は、EBT（Electric Benefit Transfer）カードとPIN（Personal Identification Number）を使って発行されます。

受給資格があり、世帯主として受給したことがない場合は、EBTカードが郵送されます。この世帯は、食品を購入するために、認可された店舗でEBTカードを使用します。レジで食費の合計額が決まったら、EBTカードを店頭の機器に通し、PIN番号を入力します。購入金額は、毎月の割り当て総額から差し引かれます。

給付金はいつ受けとれますか？

給付金は毎月５日から23日までにEBT口座に入金されます。給付金を利用するには、EBTカードとPINが必要です。EBTカードの紛失や盗難、暗証番号を忘れた場合は、EBTカスタマーサービスヘルプライン（1-888-421-3281）に電話してください。紛失または　盗難にあったカードはキャンセルされます。新しいEBTカードと暗証番号が発行されます。EBTアカウントに関する情報をオンラインで入手するには、www.ebt.acs-inc.com をご覧ください。

カード番号とPIN（Personal Identification Number）を使って、以下のことができます：

- 現在の口座残高の確認
- 取引履歴の確認
- 暗証番号の変更
- カスタマーサービスへの連絡

自分の情報にアクセスするには、カード番号をご用意いただく必要があります。EBTカードと暗証番号は安全な場所に保管してください。もし誰かがあなたのEBTカードと暗証番号を手に入れたら、給付金を盗まれる可能性があります。EBTアカウントから引き落とされた給付金は、DFCSによって置き換えられる**ことはありません**。

SNAPの給付金はどこで使える？

米国農務省（USDA）食品栄養サービス（FNS）の認可を受けた食品店は、食品購入のためにEBT取引を受け入れることができます。ほとんどの店では、SNAP給付金が食品の購入に使用できることを示す看板を設置しています。

SNAPの給付金で購入できるものは何ですか？

給付金は、あなたの家庭が食べるための食料、食料を育てる植物や種子を購入するためにのみ使用することができます。認可されている特定の食品サプリメントは、SNAP給付金で購入することができます。
氷、水、低温または常温の食品。
店内で消費されるものであれば、SNAPベネフィットで購入することができる。

SNAP給付金で購入できないものは何ですか？

SNAP給付金は、アルコール飲料、タバコ、石鹸や紙製品などの日用品、医薬品、ビタミン剤、ペットフード、食品以外のものの購入には使用できません。

あなたの権利は？あなたには以下の権利があります：

- 申請書を請求した日に受け取ること。
- 英語の読み書き、会話や理解が困難な場合、このフォームへの記入の支援や無料の言語支援サービスを要求してください (通訳者、翻訳文書、または直接言語サービス)。
- あなたの世帯でご自身またはどなたかに障がいがある場合、補助器具・サービス、適切な助成を要求してください。
- 申請書を提出した時点で受理されます。
- DFCSの事務所に行けない場合は、大人が申請してください。
- 60歳以上または身体障害者で、申請してくれる人が見つからない場合は、家庭訪問または電話による面接を受けます。
- 資格がある場合は、申請日から30日以内にEBTカードとPINを入手します。
- 迅速サービスの対象となる場合は、 申請日の翌日から7 日目までにEBTカード、個人識別番号（PIN）、給付金を受け取ることができます。
- 年齢、性別、人種、肌の色、ハンディキャップ、宗教的信条、国籍、政治的信条に関係なく、公正な待遇を受けること。
- あなたのケースに関する措置に同意できない場合は、公正な審査を行います。
- あなたのケースファイルとプログラムの規則を調べます。
- 書面で報告されない変更により給付金が減額または停止される場合は、事前に通知されます。

あなたの責任は？

- すべての質問に完全に答えなければなりません。
- 偽証罪に基づき、すべての回答が 真実であることを証明するために署名しなければなりません。
- 給付金を受ける資格があることを証明する書類を提出しなければなりません。
- SNAP給付金を売ったり、交換したり、譲渡したりしてはいけません。
- SNAP給付金を使って、対象商品のみを購入します。

給付金を受け取る際、世帯はどのような変化を報告する必要がありますか？

簡易報告世帯 -ジョージア州のすべてのSNAP世帯は、 簡易報告義務を負っています 。

- つまり、世帯の毎月の総所得が、世帯人数に応じた連邦貧困レベルの130%以上である場合に報告しなければなりません。
- 18〜54歳の成人で子供がいない場合、労働時間が週20時間未満、月平均80時間未満になった場合は、変更があった月の末日から10日以内に報告しなければなりません。
- また、あなたの世帯が**宝くじやギャンブルの賞金を大量**に受け取った場合も報告する必要があります。これは単一のゲームで勝った場合の賞金を指します。あなたまたは世帯員が総額4,500ドル以上 (税金またはその他の金額が源泉徴収される前) の宝くじまたはギャンブルの賞金を受け取った場合、世帯が賞金を受け取った月の末から10日以内にこれらの賞金を報告する必要があります。

ケースワーカーがこの要件について説明します。DFCS コールセンター（1-877-423-4746）または https://gateway.ga.gov/access/。

ルールを破った場合の罰則は？

故意に虚偽の情報を提供した場合、あなたの給付金を失うか、刑事訴追を受ける可能性があります。

- 虚偽の情報を伝えたり、情報を隠したりして、あなたの世帯が本来受けられるはずのない給付を受けようとしないでください。
- 自分のものでないSNAPカードやEBTカードを使ったり、他人に使わせたりしないでください。
- アルコールやタバコなどの食品以外の商品の購入やクレジットカードでの支払いにSNAP給付金を利用しないでください。
- SNAPカードやEBTカードを、銃器、弾薬、規制薬物（違法薬物）などの違法な品物と交換したり、売ったりしないでください。

故意にSNAPの規則を破った世帯員は、1年から永久にSNAPから追放され、最高で 25万ドルの罰金、20年以下の懲役、またはその両方が課せられる。また、当事者は他の適用可能な連邦法及び州法に基づく訴追の対象となることもあります。裁判所が命令した場合、彼女/彼はさらに18か月間SNAPへの参加を禁止される場合があります。

故意に規則を破った世帯員は、初犯では1年間、再犯では2年間、そして再々犯では永久SNAPを取得できない可能性があります。

裁判所により、規制薬物の販売を含む取引において、あなたまたは家族がSNAP給付金の使用または受領について有罪と認定された場合、あなたまたはその世帯員は初犯の場合は2年間、再犯の場合は永久に給付を受ける資格がなくなります。

裁判所により、銃器、弾薬、または爆発物の販売を含む取引において、あなたまたは家族が給付金を使用または受領したことで有罪と認定された場合、初犯でSNAPへの参加資格を永久に失います。

裁判所が、あなたまたは世帯員が総額$500以上の人身売買による利益を得たことに対して有罪と認定した場合、あなたまたはその世帯員は、本事案の初犯時にSNAPプログラムへの参加が永久的に不適格となります。

複数のSNAP給付を受けるために、あなた自身または世帯員が、身元（誰であるか）または居住地（どこに住んでいるか）に関して不正な陳述または表明を行ったことが判明した場合、あなた自身またはその世帯員は、10年間 SNAP に参加する資格がなくなります。

ADA/Section 504の権利に関する通知

障がいがある方への補助

ジョージア州福祉局（以下「福祉局」という）は連邦法により*、障害者に福祉局のプログラムやサービス、または活動に参加する平等な機会を提供することが義務付けられています。 これには 、SNAP、TANF、医療支援などの制度などがあります。

福祉局は障害に基づく差別を避けるため、変更が必要な場合に合理的な変更を提供します。 例えば、当社は平等なアクセスを提供するために、方針、慣行、手続を変更することがあります。 同様に、効果的なコミュニケーションを確保するために、障害のある人やその同伴者に対して、手話通訳者などのコミュニケーション支援を提供しています。当社の支援は無料です。福祉局はサービス、プログラム、または活躍の性質に本来的な変更、または、不当な財政的及び事務的な負担をもたらす変更をする必要はありません。

合理的な修正またはコミュニケーションの支援を要求する方法

障がいをお持ちで、合理的な修正、コミュニケーション支援、特別な支援が 必要な場合は、担当のケースワーカーにご連絡ください。例えば、手話通訳など、効果的なコミュニケーションのための補助やサービスが必要な場合は、お電話ください。 担当のケースワーカーに連絡するか、DFCSに電話（(877) 423-4746）でご連絡ください。また、地元にあるDFCSの事務所やウェブサイト https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights にあるDFCS ADAの合理的な変更要請フォームでも要請できます。しかし、申請をするためにフォームを使用する必要はありません。

苦情の申し立て方法

障害を理由に差別を受けた場合、あなたには苦情を申し立てる権利があります。 例えば、あなたが合理的な変更または手話通訳を要求した場合、それが拒絶された場合、または、合理的な時間内に行動していない場合は、差別の苦情を提出することができます。苦情は、ケースワーカー、最寄りのDFCSオフィス、DFCS公民権、ADA /セクション504コーディネーター(47 Trinity Avenue、SW、Atlanta、GA 0334、(877) 423-4746) に連絡することにより、口頭または書面で行うことができます。あなたは 、 DFCSの公民権に関する苦情申立書の写しをケースワーカーに求めることができます。この苦情フォームは、https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rightsでも入手できます。差別に関する苦情を申し立てる際に助けが必要な場合は、上記にあるDFCSのスタッフまでご連絡ください。聴覚障がい者の方 、または言語障害をお持ちの方は711に電話してオペレーターにつないでもらう ことができます。
また、適切な連邦政府機関に差別の苦情を提出することもできます。米国の連絡先情報農務省（USDA）および米国U.S保健省と福祉局（HHS）は「差別禁止声明」をしています。

**Rehabilitation Act of 1973（1973年リハビリテーション法）第504条、Americans with Disabilities Act of 1990（1990年障がいを持つ アメリカ人法）、Americans with Disabilities Act Amendments Act of 2008（2008年障がいを持つアメリカ人法改正法）は、障がい者が不法な差別から解放されることを保証しています。*

USDAに申請書を送付しないでください

差別禁止に関する声明

連邦公民権法および米国農務省 (USDA) の公民権規制および方針に従い、農務省（USDA）の公民権に関する規則および方針により、当機関は人種、肌の色、国籍、性別（性自認および性的指向を含む）、宗教的信条、身体障害、年齢、政治的信条、または過去の公民権活動に対する報復や報復を理由とする差別を禁じられています。

また、プログラム情報は、英語以外の言語で利用できる場合があります。 プログラム情報 (点字、大活字、録音テープ、アメリカの手話など) の代替通信手段を必要とする障害者は、給付を申請した機関 (州または地方) に連絡する必要があります。聴覚障害者、難聴者、または言語障害のある方は、連邦リレーサービス ((800)877-8339) を通じてUSDAに問い合わせることができます。

プログラムの差別に苦情を申し立てるには、苦情申立人は、オンラインで入手できるフォームAD-3027、USDAプログラム差別苦情フォームに記入する必要があります：
https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdfまた、USDA 事務所、電話 (833) 620-1071、または USDA 宛ての書簡でも可能です。この書簡には、申立人の氏名、住所、電話番号、および市民権担当次官補（ASCR）に市民権侵害の申し立ての内容と日時を知らせるのに十分な詳細が記されており、申し立てられた差別的行為に関する記述が書かれていなければなりません。必要事項を記入したAD-3027書式または書簡を下記まで提出してください：

1. **宛先：**
   食品栄養局 (Food and Nutrition Service、FNS)
   1320 Braddock Place, Room 334
   アレクサンドリア、バージニア州22314、または
2. **ファックス：**
   (833) 256-1665 または (202) 690-7442、または
3. **Eメール：**
   FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

この機関は機会均等プロバイダーです。

福祉局（DHS）に従って、他の差別苦情を申し立てるため、あなたの地方にあるDFCS事務所、またはDFCSの人権、ジョージア州ヒューマンサービス局の504コーディネーターADA/部門、General Counsel,（総合弁護人の事務所）、47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746までご連絡ください。英語能力制限に基づく差別を訴える場合は、DHSのLimited English Proficiency and Sensory Impaired Program（英語能力制限および感覚障害者プログラム）までご連絡ください。Georgia Department of Human Services, Office of General Counsel, 47 Trinity Avenue SW, Atlanta, GA 30334, (877) 423-4746.

USDAに申請書を送付しないでください