**Preguntas frecuentes del personal (FAQ)**

Liberación de cupones de alimentos de emisión dividida para marzo de 2019

Como medida de seguimiento a la pronta emisión de los beneficios del mes de febrero durante el cierre parcial del gobierno federal, la División de Servicios para la Familia e Hijos (DFCS, Division of Family and Nutrition Services) ha liberado la asignación del mes de marzo de los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, Supplemental Nutrition Assistance Program) (Cupones de Alimentos) como una emisión dividida, con una mitad para el 2 de marzo y la otra mitad restante para la fecha de emisión regular a los destinatarios de este beneficio para el mes de marzo en curso.

1. **¿Podrán todos los solicitantes y destinatarios recibir sus beneficios en la emisión dividida para el mes de marzo?**

Todos los hogares a los que se determinen que son elegibles para el 28 de febrero y que estén incluidos en el archivo en curso, se dividirá el monto de sus beneficios.

Los hogares que recibieron beneficios a principios de febrero posiblemente tendrán un monto de los beneficios dividido en dos emisiones en el mes de marzo. La mitad se

recibirá el 2 de marzo y la otra mitad en la fecha de emisión normal.

1. **¿Qué pasa si un cliente pregunta sobre su fecha de emisión regular? ¿Qué les digo?**

El trabajador debe iniciar sesión en Georgia Gateway, seleccionar los casos para determinar el estado actual y aconsejar al cliente en consecuencia.

Si hay verificaciones o acciones pendientes en el caso, procese esas acciones lo más rápido posible.

Si el cliente simplemente necesita saber su fecha de emisión normal, los dos últimos dígitos de su ID de cliente determinan su fecha de emisión normal.

**Ejemplo: El ID de cliente 123456789 – los últimos 2 dígitos son 89 y usted es elegible para $192,00**

* **El 2 de marzo, la cantidad de *$96,00* de su beneficio del mes de marzo estará disponible**
* **En su fecha de emisión regular del 21 de marzo, el restante de *$96,00* estará disponible**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Últimos 2 dígitos de su ID de cliente** | 00-09 | 10-19 | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | 60-69 | 70-79 | 80-**89** | 90-99 |
| **Fecha de emisión** | 5º | 7º | 9º | 11º | 13º | 15º | 17º | 19º | **21º** | 23º |

1. **¿Qué ayuda alimentaria alternativa tiene el cliente entre las dos fechas de emisión?**

Los clientes pueden ponerse en contacto con las siguientes agencias para obtener ayuda alimentaria adicional:

211 de United Way, Ejército de Salvación, bancos de alimentos, iglesias locales, etc.

 Comuníquese con las organizaciones que se enumeran a continuación para obtener ayuda.

 Área metropolitana de Atlanta

 <http://211online.unitedwayatlanta.org/>

 Directorio del Banco de alimentos de Georgia

<https://www.feedingamerica.org/find-your-local-foodbank?Page=1&state=GA>

1. **¿Se ven afectados otros programas federales?  ¿Qué le digo a los clientes?**

Recuerde que no respondemos en nombre de ninguna otra agencia. Asegúrese de remitir el cliente a la agencia correspondiente para obtener una respuesta.

1. **¿Estamos haciendo esto cómo anticipación a otro cierre del gobierno federal?**
No.  La emisión dividida de marzo reduce el número de días entre la emisión de beneficios y vuelve a encarrilar la emisión de abril.
2. **¿Estamos haciendo otra emisión anticipada en abril?**

Las operaciones seguirán siendo normales y no se conoce más información más allá del mes de marzo.

1. **¿Cómo determino cuál es la información más reciente sobre el cierre parcial del gobierno federal? ¿Qué debo hacer si veo información contradictoria?**

Comparta la información de la oficina estadal únicamente. Infórmeles a los clientes y crea UNICAMENTE lo que se emite desde la oficina del estado, lo que se publica en los sitios web de la DHS y de la DFCS y en las páginas de las redes sociales de la agencia. Otros puntos de venta y fuentes de información podrían estar divulgando información incorrecta de manera involuntaria o intencional.

Si escucha información errónea de otras fuentes o recibe consultas de medios, envíelas a DFCSOfficeOfCommunications@dhs.ga.gov. Nuestros profesionales de los medios abordarán los mismos.