

Bons alimentaires

Le programme de bons alimentaires de Géorgie, connu sous le nom de Programme d'assistance supplémentaire à la nutrition (SNAP pour « Supplemental Nutrition Assistance Program ») à l'échelle fédérale, est un programme financé par l'État fédéral qui fournit des avantages mensuels aux foyers à faible revenu pour les aider à acheter des produits alimentaires. Un foyer peut consister en une personne vivant seule, une famille ou plusieurs personnes non apparentées qui vivent ensemble et généralement achètent et préparent leurs repas ensemble. N'importe qui peut demander des bons alimentaires. Le programme assiste les foyers qui ont un revenu et des ressources limités.

Comment demander des avantages SNAP :

Étape 1 : Préparer les documents nécessaires

Consulter ce document pour en savoir plus sur les critères d'éligibilité : [Avantages SNAP en Géorgie](#).

Étape 2 : Compléter et soumettre une demande d'avantages

Comment faire la demande :

1. Télécharger la demande accessible au lien suivant :

[Anglais](#)

OU

Vous pouvez demander un formulaire papier en visitant votre bureau DFCS local, ou en appelant le Centre d'appel au 877-423-4746 et en demandant que le formulaire vous soit envoyé par courrier.

Une demande est considérée comme enregistrée quand la demande comporte le nom, l'adresse, la signature du chef de foyer ou d'un autre membre du foyer, et la date, et est reçue par le Département.

2. Soumettre une demande par courrier ou en personne à votre Département des services à la famille et aux enfants (DFCS pour « Department of Family and Children Services »). Une liste de coordonnées pour votre bureau de comté local est disponible [ici](#).

Étape trois : L'entretien

Une fois votre demande enregistrée, vous ou un membre de votre foyer devrez passer un entretien avec un membre du personnel du DFCS. La personne passant l'entretien doit connaître la situation de votre foyer. Un entretien téléphonique est obligatoire.

NOTICES SPÉCIALES :

DÉCLARATION DE NON-DISCRIMINATION :

Conformément à la loi fédérale et aux politiques et réglementations du Département de l'Agriculture des É.-U. (USDA) en matière de droits civils, il est interdit à l'USDA, ses agences, bureaux, employés et institutions qui participent aux programmes de l'USDA ou qui les administrent, de discriminer sur la base de la race, de la couleur, de l'origine nationale, du sexe, du handicap, de l'âge, et des convictions politiques et religieuses, ou de représailles pour les activités de droit civil dans le cadre de tout programme ou activité mené ou financé par l'USDA.

Les personnes handicapées nécessitant un autre moyen de communication pour obtenir les informations du programme (p. ex. braille, gros caractères, enregistrement audio, langage des signes américain, etc.) doivent s'adresser à l'agence (de l'État ou locale) auprès de laquelle elles ont déposé leur demande d'avantages. Les personnes sourdes, malentendantes ou qui ont de la difficulté à parler peuvent contacter l'USDA via le *Federal Relay Service* au (800) 877-8339. De plus, les informations du programme peuvent être disponibles dans des langues autres qu'en anglais.

Pour déposer une plainte de discrimination, veuillez remplir le formulaire de plainte de discrimination au programme de l'USDA ([USDA Program Discrimination Complaint Form](#)), (AD-3027), sur http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, ou auprès d'un bureau de l'USDA, ou écrire une lettre qui contient tous les renseignements demandés sur le formulaire. Pour demander un exemplaire du formulaire de plainte, veuillez appeler le (866) 632-9992. Veuillez envoyer votre formulaire complété ou lettre à l'USDA par :

- (1) courrier : U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410 ;
- (2) fax : (202) 690-7442 ; ou,
- (3) courrier électronique : program.intake@usda.gov.

Cette institution applique l'égalité des chances.

Vous pouvez également déposer une plainte de discrimination en contactant DFCS Civil Rights Program, Two Peachtree Street, N.W., Suite 19-248, Atlanta, Georgia 30303 ou par téléphone au (404) 657-3735 ou fax au (404) 463-3978. Pour les services aux personnes ayant des compétences limitées en anglais et aux capacités sensorielles altérées, contactez DHS Limited English Proficiency and Sensory Impaired Program à : Two Peachtree Street, N.W., Suite 29-103 N.W., Atlanta, GA 30303, ou par téléphone au (404) 657-5244 ou fax au (404) 651-6815.

NOTICE DU FNS À PROPOS D'APPELS NON SOLLICITÉS :

Il a été signalé que le grand public aurait reçu des appels non sollicités d'un numéro qui semble être le [numéro d'assistance téléphonique gratuit de SNAP](#) : 1-800-221-5689. Les correspondants de ces appels non sollicités demandent des informations personnelles et offrent leur assistance pour remplir une demande SNAP ou d'autres services sans lien avec SNAP tels que des systèmes de sécurité résidentielle. Il ne faut jamais fournir vos informations personnelles ou votre numéro de carte de crédit par téléphone à des personnes qui effectuent des appels non sollicités. Cette entité extérieure qui a usurpé le numéro d'assistance téléphonique gratuit de SNAP n'est pas affiliée à FNS ou SNAP. Si vous soupçonnez avoir reçu des appels illégitimes de 1-800-221-5689, vous pouvez [déposer une plainte](#) auprès de la FCC. Si vous avez déjà été victime de cette escroquerie ou d'une escroquerie similaire, veuillez visiter <http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/> pour plus d'informations sur le vol d'identité.