



가족 및 아동 서비스 부서

**보충 영양 지원 프로그램-SNAP (푸드
스탬프)**

조지아 주

조지아 주 푸드 스탬프 프로그램

푸드 스탬프 프로그램이란 무엇인가?

푸드 스탬프 프로그램이라고도 알려진 보충 영양 지원 프로그램 (SNAP)은 연방정부가 자금을 지원해서 매달 저소득층 가정의 식비 혜택을 제공하는 프로그램입니다. 이 프로그램은 또한 저소득층 가정에 영양 교육을 제공함으로써 건강한 식습관과 건강한 라이프 스타일을 추구할 뿐만 아니라 아이가 없는 미혼 성인에게 직업 알선과 훈련의 기회를 제공하고 저소득 가정들과 지역사회에 푸드 스탬프 프로그램의 장점을 알리는 봉사활동을 합니다.

가구란 무엇인가?

가구는 한 사람이 혼자 살거나, 가족 또는 몇 명의 혈연관계가 아닌 개인들이 함께 살며 주기적으로 음식을 함께 사서 만들어 먹는 그룹을 의미합니다. 가구 구성원이나 개인들 중에 함께 살기는 하지만 주기적으로 음식을 함께 사서 만들어 먹지 않는다면 그들은 가구의 구성원에 포함하지 않아도 됩니다. 그들의 소셜 시큐리티 번호, 이민 신분과 시민권 보유 여부는 담당자에게 밝히지 않아도 됩니다. 한 개인이 그 가구에 반드시 포함되어야 하는지 아닌지에 대한 결정은 연방정부의 규정에 의거합니다

어떤 종류의 신청 서비스가 가정에 제공되나?

이 신청서를 작성하거나 저희와 소통하는 데 도움이 필요하시면 저희에게 문의하거나 1-877-423 4746 번으로 전화하십시오. 청각 장애가 있거나 난청인 경우 조지아 릴레이(GA Relay) 711 번으로 전화하십시오. 저희 서비스는 무료입니다.

푸드 스탬프 혜택은 누가 신청할 수 있나?

누구든지 푸드 스탬프 혜택을 신청할 수 있습니다. 이 프로그램은 낮은 소득과 어려운 재정여건을 가진 가정들을 돕습니다. 여기에는 일시적으로 어려움을 겪고 있거나 가정의 소득이 빈곤수치 또는 그 이하인 가정들을 포함합니다.

어디에서 신청하나?

각 카운티마다 가족 및 아동 서비스 부서(DFCS) 사무실이 있습니다. 이 부서에서 푸드 스탬프 혜택을 받기 위한 신청서를 받습니다. 전화번호부에서 카운티 정부 섹션이나 조지아 복지부(DHS)의 웹사이트 <https://dfcs.georgia.gov/locations> 를 참고해 해당 지역 부서의 주소와 전화번호를 찾으십시오.

언제 신청할 수 있나?

모든 가족 및 아동 서비스 부서 사무실은 주말과 휴일을 제외한 월요일부터 금요일까지 업무합니다. 업무 시간은 보통 오전 8시부터 오후 5시까지입니다. 근무 시간은 해당 지역의 지역 카운티 부서에 문의하십시오. 온라인 신청서는 조지아 Gateway 웹 사이트(<https://gateway.ga.gov/access/>)의 해당 카운티 사무실에서 이용 가능합니다.

임명 대리인은 무엇인가?

임명 대리인은 본인이 신청을 할 수 없을 때 가정을 대신해 푸드 스탬프 혜택을 신청해 받고 또는 사용할 수 있는 사람을 의미합니다.

혜택을 어떻게 신청하나?

혜택을 신청하려면 가정의 가장 또는 가정을 대표하는 임명 대리인이 도움을 요청하는 신청서를 작성해야 합니다. 신청서는 해당 카운티 가족 및 아동 서비스 부서나 DHS 웹사이트에서 받을 수 있습니다. 사무실에 직접 가서 신청할 수도 있고 사무실에 전화해서 집으로 신청서를 우편배달해달라고 요청하거나 다른 사람에게 양식을 받아달라고 할 수도 있습니다. 웹사이트 www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps 에 나와있는 신청서 양식을 복사해 사용할 수도 있습니다. 양식을 작성한 후 우편이나 팩스로 보내거나 또는 해당 카운티의 사무실로 가져가십시오.

혜택을 온라인으로 어떻게 신청하나?

푸드 스탬프는 또한 조지아 Gateway 웹사이트 <https://gateway.ga.gov/access/>의 해당 카운티 DFCS 사무실을 통해 온라인으로도 신청할 수 있습니다. 온라인에서 계정을 만든 신청자는 신청서의 처리 상황도 확인할 수 있고 또한 Gateway의 사전 검사 도구를 통해 기타 다른 DHS 프로그램을 신청할 자격이 있는지 알아볼 수도 있습니다. 또한 Gateway를 통해 푸드 스탬프 수혜자들이 온라인으로 가구 상황의 변화를 보고하고 혜택을 갱신할 수 있습니다.

언제 신청서가 접수된 것으로 간주되나?

신청서가 접수된 것으로 간주되는 시점은 신청서상에 가장의 이름, 주소, 날짜와 가장 또는 다른 가구 구성원의 서명이 있고 이것이 해당 카운티의 사무실에 전달되었을 때입니다. 신청서는 방문 접수, 우편, 팩스, 또는 온라인으로 가족 및 아동 서비스 부서에 접수할 수 있습니다. 신청서는 반드시 신청자 본인이 거주하는 지역 내 가족 및 아동 서비스 부서에 접수되어야 하지만 다른 지역의 가족 및 아동 서비스 부서에서도 신청서 접수가 가능합니다. 신청서 전체를 완전히 작성하도록 노력하십시오 DFCS 직원이 전화로 연락할 수 있도록 전화번호와 또는 주소를 반드시 기입해야 합니다.

신청서가 접수된 후에는 어떻게 되나?

신청자 또는 가구 구성원(또는 신청자 가정을 대신해서 신청서를 작성하도록 허가받은 사람)이 반드시 DFCS의 직원과 인터뷰를 해야만 합니다. 인터뷰를 하는 사람은 반드시 해당 가구의 형편에 대해 알고 있어야만 합니다. 전화 인터뷰가 요구됩니다.

노인/장애인 또는 사무실 방문이 어려운 사람은 전화 인터뷰, 미리 약속된 가정이나 사무실 방문을 통해 인터뷰를 마칠 수도 있습니다. 관할 지역 내 부서에 연락해서 인터뷰에 대해 문의하십시오.

인터뷰에서는 무엇을 하나?

담당자가 신청자 가구의 소득, 재원, 렌트나 모기지, 공공요금에 대한 질문을 할 것입니다. 어떤 가구들은 의료비용, 육아 및 양육 비용에 대한 질문도 받게 될 것입니다. 가구 상황에 대한 증빙서류가 필요하니 다음의 정보가 있다면 같이 가져오십시오.

- * 신분증
- * 출생 증명서, 미국 여권, 병원 기록 등과 같이 미국 시민임을 증명해 줄만한 서류

- * 미국 시민권자가 아닌 경우, 혜택을 신청하는 사람의 이민 서류
- * 혜택을 신청하는 사람의 소셜 시큐리티 번호
- * 각 가구 구성원의 소득증명 (수표를 받은 기록, 소셜 시큐리티 또는 재향군인 관리국의 수여장, 실직수당, 가족이나 친구의 재정적 도움, 양육비등)
- * 지난달 렌트 영수증 또는 모기지 납부증
- * 60 세나 그 이상의 사람 또는 장애인의 경우 의료비용 청구서
- * 부모가 일하거나 학교에 다니거나 교육을 받는 중인 아동의 육아비용 영수증
- * 상황에 따라 추가 정보와 증빙서류가 요구될 수도 있습니다.

처음 신청할 당시 모든 정보를 제출하지 못할 경우 요구된 증빙서류를 제출할 수 있도록 인터뷰 날짜로부터 10 일을 드립니다.

인터뷰는 공식적이며 가구의 형편에 대해 비밀을 보장해 드립니다. 면담자는 정보를 모아서 재검토하는 단순한 것이 아니라 반드시 확실치 않거나 불완전한 정보를 탐색하고 해결해야 합니다.

가구 구성원 중 저희에게 소셜 시큐리티 번호나 이민 상태 또는 시민권에 대한 정보를 주지 않는 사람은 푸드 스탬프 혜택을 받을 수 없습니다. 다른 가구 구성원들은 여전히 혜택을 받을 수 있습니다.

소셜 시큐리티 번호를 제공치 않기로 선택한 것에 대하여 국토 안보 부서, 미연방 시민권 이민국에 보고되지는 않습니다.

자격이 됩니까?

다음의 경우, 푸드 스탬프의 수혜 자격이 될 수 있습니다:

- 미국 시민권자 또는 합법적인 거주자일 때
- 가구의 상황을 입증할 수 있도록 요구된 모든 서류들을 제출할 때
- 신청자 그리고/또는 다른 가구 구성원들이 근로 관련 조건을 갖추었을 때
- 가구의 한달 소득이 가구 내 구성원 수에 근거하여 소득 기준을 넘지 않을 때
- 렌트 또는 모기지 납부액, 공공요금 청구서, 그리고 어떤 경우는 의료, 육아 및 양육비도 비용들에 대한 증빙서류가 제출된다면 자격 심사과정에서 고려될 수 있습니다.

혜택을 받기까지 얼마나 걸리나?

신청서는 반드시 심사되어야 하고 혜택은 신청서 접수 후 30일 이내에 제공되어야만 합니다. 가구의 소득이 아주 없거나 적고 특정 범주 내에 속할 경우 신청서가 반드시 심사되어 혜택이 7일 이내에 제공됩니다. 푸드 스탬프 혜택이 가능한지 아닌지에 대한 안내문이 각 가정에 발송됩니다. 자격이 된다면 그 가구에서 혜택을 받을 수 있는 금액과 다시 신청하기 전까지 얼마나 오랫동안 혜택을 받을지에 관한 내용이 안내문에 포함됩니다.

얼마나 받을 수 있나?

받을 수 있는 혜택의 금액은 푸드 스탬프 가구 내의 구성원이 몇 명인지, 가구 내의 소득과 예산을 정하는 과정에서 사용되는 공제액에 따라 결정됩니다. 첫 달에는 신청서를 접수한 날짜가 그 가구에서 받을 혜택 금액에 영향을 미치게 됩니다. 자격이 되는 한, 혜택은 매달 제공됩니다. EBT 계좌에 남아있는 혜택 금액은 푸드 스탬프 사용 기간이 끝나고 나서도 다 소진될 때까지 사용할 수 있습니다.

신청 심사가 불공평하게 이루어졌다고 생각하면 어떻게 하나?

신청 심사의 결정사항에 동의하지 않는 경우 신청자는 공청회를 요구할 권리가 있습니다. 지역 내 카운티 부서에 전화 또는 서면으로 공청회를 요청할 수 있습니다. 공청회를 요청하고자 할 경우 수혜 여부 안내문을 받은 날로부터 10일 이내에 해당 카운티 부서에 연락하셔야 합니다.

어떻게 푸드 스탬프 혜택이 전달되나?

혜택은 전자 급부 이체(EBT) 카드와 개인 신분 번호(PIN)을 이용해서 전달됩니다. 혜택을 받을 자격이 생기면 EBT 카드와 PIN 이 자택으로 우편 발송됩니다. EBT 카드를 승인하는 상점에서 식품을 구매해야 합니다. 구입한 음식의 총액이 계산대에서 계산될 때 EBT 카드를 이용해 결제하고 PIN 번호를 입력하십시오. 구입한 금액이 매달 정해진 총 금액에서 공제됩니다.

푸드 스탬프로 무엇을 살 수 있나?

푸드 스탬프로는 오로지 가구에서 먹기 위한 음식과 식물 또는 식용 식물의 씨앗만을 사는 데 이용할 수 있습니다. 푸드 스탬프로 인슈어(Ensure)와 같은 특정 건강식품도 살 수 있습니다.

상점에서 소비되지 않는 얼음, 물, 냉장 또는 상온 음식들도 푸드 스탬프를 이용해 살 수 있습니다.

푸드 스탬프로 살 수 없는 것은 무엇인가?

푸드 스탬프로는 알코올 음료, 담배나 입담배, 비누와 종이물품과 같은 일용품, 약품, 비타민, 애완동물 음식, 또는 음식 종류가 아닌 제품들은 구매할 수 없습니다.

푸드 스탬프는 어디에서 사용할 수 있나?

미국 농업부의 식품영양 부서가 허가한 식료품점에서는 음식을 사기 위해 EBT 사용이 가능합니다. 대부분의 상점은 식료품을 사기 위해 푸드 스탬프를 사용할 수 있다고 알리는 표시를 합니다.

얼마나 오랫동안 푸드 스탬프 혜택을 받을 수 있나?

자격만 된다면 당신의 가구는 재신청을 하기 전 한 달에서 일년까지 푸드 스탬프를 받을 수 있습니다. 혜택 허가기간 마지막 달에 DFCS 에서 발급한 약속 서신이 자택으로 발송됩니다. 서신에 허가기간이 거의 만료되었음과 반드시 재신청을 해야 한다는 것이 명시되어 있습니다. 제때에 이 편지에 응답한다면 가구의 자격이 되는 한 혜택은 연장됩니다. 이 약속 서신에 응답하지 않을 경우 혜택은 중지됩니다.

혜택을 받는 동안 가구 내 어떤 변경 내용이 반드시 보고되어야 하나?

가구 보고 간소화 - 조지아 주에서 푸드 스탬프를 받는 모든 가구들은 보고 간소화 규정을 지켜야 합니다. 즉, 가구의 월별 총소득이 해당 가구 규모에 대해 규정된 연방 빈곤수치의 130% 가 넘을 때에만 변경에 대한 보고를 해야 한다는 의미입니다.

담당자가 이러한 요구사항에 대하여 설명해줄 것입니다. DFCS 콜센터 (1-877-423-4746) 로 전화하거나 www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps 에 가서 변화에 대한 보고를 하십시오.

신청자의 책임은 무엇인가?

- 반드시 모든 질문에 완전히 답해야 합니다.
- 위증 시 처벌받는다든가 전제 하에 모든 대답이 진실함을 확인하는 의미로 반드시 서명하여야 합니다.
- 자격이 있다는 것을 증명할 만한 서류를 반드시 제출하여야 합니다.
- 가구 상황의 변경 내용을 보고해야 합니다.
- 푸드 스탬프를 팔거나 교환하거나 남에게 주지 마십시오.
- 푸드 스탬프로 구매 가능한 물품에만 사용하십시오.

규정 위반 시 벌칙은 무엇인가?

고의로 허위정보를 제공하면 혜택을 박탈당하거나 형사죄로 기소될 수 있습니다.

- 받을 수 없는 혜택을 받기 위해 거짓 정보를 제공하거나 정보를 감추지 마십시오.
- 다른 사람의 푸드 스탬프나 EBT 카드를 사용하거나 카드를 다른 사람이 사용하지 않게 하십시오.
- 푸드 스탬프를 맥주, 와인, 술, 담배, 입담배, 애완동물 사료, 비누, 종이 제품 및 생활용품과 같이 식품이 아닌 것을 사는 데 사용하지 마십시오.

- 푸드 스탬프나 EBT 카드를 무기류, 총탄류 또는 규제대상 약물(불법 마약)과 같은 불법 물품들을 위해 거래하거나 팔지 마십시오.
- 본인의 혜택을 이용하여 식품을 신용 구매하는 용도로 푸드 스탬프를 사용하지 마십시오.

가구 구성원들 중 누구라도 푸드 스탬프의 규정을 고의로 어기는 사람은 푸드 스탬프 프로그램에서 1년 이상 영구적으로 제명되고 \$250,000 미만의 벌금형, 20년 미만의 구금형에 처해지거나 또는 두 가지 처벌을 모두 받게 될 수 있습니다. 위반자는 기타 적용되는 연방법과 주법에 의하여 기소될 수도 있습니다. 또한 그 사람에게 법원 명령이 내려지면 추가로 18개월 동안 푸드 스탬프 프로그램에서 제명될 수도 있습니다.

가구 구성원들 중 누구라도 고의적으로 규정을 어기면 초범의 경우 1년, 두 번째 범행의 경우 2년, 세 번째 범행의 경우 영구적으로 푸드 스탬프를 받을 수 없게 됩니다.

신청자 본인이나 가족 구성원이 푸드 스탬프 혜택을 규제대상 약물의 판매와 관련된 거래로 받았거나 사용한 것이 법정에서 밝혀지면 본인이나 가구 구성원은 초범의 경우 2년, 두 번째 범행의 경우 영원히 수혜자격을 잃게 됩니다.

신청자 본인이나 가구 구성원이 본 혜택을 무기류, 총탄류 또는 폭발물의 판매와 관련된 거래로 받았거나 사용한 것이 법정에서 밝혀지면 본인이나 가구 구성원은 첫 번째 위반시에 푸드 스탬프 프로그램에 참여할 자격을 영원히 잃게 됩니다.

신청자 본인이나 가구 구성원이 본 혜택을 총 \$500 이상의 금액을 받고 밀매한 것이 법정에서 밝혀지면 본인이나 가구 구성원은 첫 번째 범행 시에 푸드 스탬프 프로그램에 참여할 자격을 영원히 잃게 됩니다.

푸드 스탬프 혜택을 여러 번 받기 위해 본인이나 가구 구성원이 신분(그들이 누구인지)이나 거주지(그들이 어디 사는지)에 대해 사기성 진술이나 묘사를 한 것이 밝혀지면 본인이나 가구 구성원은 10년 동안 푸드 스탬프 프로그램에 참여할 자격을 잃게 됩니다.

가족에게 언제 혜택이 주어지나?

혜택은 EBT 카드에 매월 5일에서 23일 사이에 적립됩니다. 혜택을 사용하려면 EBT 카드와 PIN이 필요합니다. EBT 카드를 분실했거나 도난 당했다면 또는 PIN이 생각나지 않는다면 EBT 고객 서비스 센터 1-888-421-3281로 전화하십시오. 분실했거나 도난된 카드는 취소됩니다. 새로운 EBT 카드와/또는 PIN이 가구에게 발급됩니다. EBT 계좌에 대한 정보를 온라인으로 받고 싶다면 www.ebt.acs-inc.com에 로그인하십시오.

카드번호와 개인 신분 번호 (PIN)를 이용하면 다음 정보를 확인할 수 있습니다.

- 현재 계좌 잔액 확인하기
- 사용 내역 확인하기
- PIN 변경하기
- 고객 서비스 연락하기

정보에 접속하려면 카드번호를 반드시 준비하셔야 합니다. EBT 카드와 PIN을 반드시 안전한 곳에 보관하십시오. EBT 카드와 PIN이 다른 사람 수중에 들어가면 그 사람이 혜택을 받을 수 있게 됩니다.

이런 식으로 EBT 계좌에서 빠져나간 금액은 DFCS 가 보상해주지 않습니다.

신청자의 권리:

- 요청한 날 신청서를 받아볼 권리.
- 접수한 신청서를 인정받을 권리.
- 본인이 푸드 스탬프 사무실에 올 수 없을 때 다른 성인이 대신 신청하게 할 수 있는 권리.
- 60 세 이상이거나 장애를 갖고 있고 대신 신청해 줄 누군가를 찾을 수 없을 때 가정방문이나 전화 인터뷰를 받을 권리.
- 자격이 된다면 EBT 카드와 PIN 을 신청서 접수일로부터 30 일 이내에 받을 권리, 또는
- 긴급 서비스를 받을 자격이 된다면 EBT 카드와 PIN 을 신청서 접수일로부터 7 일 이내에 받을 권리.
- 나이, 성별, 인종, 피부색, 장애, 종교적 교리, 국적 또는 정치적 신념에 상관없이 공평한 대우를 받을 권리.
- 신청에 대해 취해진 처분에 대해 동의하지 않을 때 공청회를 할 권리.
- 신청 관련 서류와 프로그램의 규정을 살펴볼 권리.
- 변경사항을 서면으로 보고하지 않음으로 인해 혜택이 줄거나 정지될 때 미리 통보받을 권리.

가족 및 아동 서비스 부서는 서비스 신청자나 수혜자 그 누구도 인종, 피부색, 성별, 나이, 종교, 국적, 정치적 소속, 또는 장애로 인해 제외되거나 신청이 거부되거나 또는 부서에서 지원하거나 진행하는 어떤 활동이나 프로그램 내에서도 차별받지 않도록 규정합니다.

차별 금지 규정을 반드시 지켜야 할 주체에는 부서가 소개하거나 서비스를 구매하는 개인, 보육시설, 그리고 기타 에이전트/단체가 포함됩니다.

미국 농무부(USDA)와 그 대행기관, 사무소, 직원, USDA 프로그램에 참여하거나 USDA 프로그램을 관리하고 있는 기관은, 시민의 권리에 관한 연방법과 미국 농무부(USDA) 시민의 권리 규정 및 정책에 따라, 인종, 피부색, 출신국, 성별, 종교적 신조, 장애, 연령, 정치적 신념, 또는 신념을 이유로 하는 차별을 할 수 없으며, 농무부(USDA)가 수행하거나 자금을 제공하는 프로그램이나 활동에서 이전에 있었던 시민의 권리 운동을 이유로 하는 보복이나 응징을 할 수 없습니다.

프로그램 정보를 받는 데 있어서 대체 의사소통 수단(예를 들어, 브라우 점자, 글자가 큰 인쇄물, 음성 테이프, 미국 수화 등)을 필요로 하는 장애인인 경우 급부 신청을 한 기관(주 또는 지방자치단체)에 연락해야 합니다. 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있거나 언어 장애가 있는 분은 연방 릴레이 서비스(Federal Relay Service) (800) 877 8339 를 통해 USDA 에 문의하실 수 있습니다. 또한, 프로그램 정보는 영어 외의 다른 언어로도 제공이 가능합니다.

프로그램 차별에 대한 민원을 제기하시려면 http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html 및 어느 USDA 사무소에서라도 온라인으로 [USDA 프로그램 차별 민원서\(USDA Program Discrimination Complaint Form, AD 3027\)](#)를 작성하거나, 또는 USDA 를 수신인으로 하여 서신을 보내실 수 있으며 해당 서신에는 이 양식에서 요구하는 모든 정보를 기재하십시오. 민원서 양식이 필요하시면, (866) 632-9992 로 연락하십시오. 작성한 양식이나 서신은 (1) 우편: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) 팩스: (202) 690-7442; (3) 이메일: program.intake@usda.gov 을 통해

USDA 로 제출해 주십시오.

본 기관은 '동등기회 제공기관'입니다.

또한, DFCS(가족아동서비스국) 시민의 권리 프로그램 Civil Rights Program, 주소: Two Peachtree Street, N.W., Suite 19-248, Atlanta, Georgia 30303 에 차별 민원서를 제출하거나 (404) 657-3735로 연락을 하거나 (404) 463 3978로 팩스를 보낼 수 있습니다. '제한적 영어구사 지원서비스'와 '감각장애 지원서비스'에 대해서는 다음의 연락처 — Two Peachtree Street, N.W., Suite 29-103 N.W., Atlanta, GA 30303 를 통해 '복지부(DHS)' '제한적 영어구사 및 감각장애 지원프로그램'에 서신을 보내거나 (404)-657-5244로 전화를 하시거나 (404)-651-6815로 팩스를 보내십시오.

'가족아동복지부(Department of Family and Children Services)'는 '푸드 스탬프' 급부에 대해 문제가 있을 때 도와드리거나 질문이 있으실 때 답을 드릴 준비가 되어 있습니다. 아래의 번호로 연락하십시오.

수신자 부담 전화 1-877-423-4746