



佐治亚州公众服务部

家庭及儿童服务部

补充营养援助计划-SNAP (食品券)

佐治亚州

佐治亚州食品券计划

什么是食品券计划?

营养补充援助计划 (SNAP) 又被称为食品券计划。它是联邦政府资助的计划，为低收入家庭每月提供补助，用以帮助支付食品费用。该计划还为低收入家庭提供营养教育，以促进健康饮食和生活方式，以及为单身无子女成人提供就业和培训机会，并通过宣传活动向低收入家庭和社区普及食品券计划的益处。

一户家庭指的是什么?

一户家庭可能是一个独自生活的人、一家人，或若干个无亲属关系但住在一起、通常一起购买并准备伙食的个人。某些居住在一起、但通常不一起购买并准备伙食的家庭成员或个人可以不包括在家庭中。无需向个案工作人员提供此类个人的社会安全号码、移民身份和国籍。工作人员将根据联邦法规决定某个人是否必须算入家庭。

给家庭提供什么样的申请服务?

如果您需要帮助填写此申请，或在与我们沟通方面需要帮助，请询问我们或拨打 1-877-423-4746。如果您失聪或有听力障碍，请拨打佐治亚中继电话(GA Relay)711。我们的服务免费。

谁能申请食品券福利?

任何人都能申请食品券福利。该计划帮助的是收入和财力有限的家庭，包括经历暂时危机和收入在贫困线以下的家庭。

在什么地方申请?

每个县都设有一个家庭及儿童服务部(DFCS)办公室。该部门接受食品券福利的申请。查看您电话簿中县政府章节，或登录佐治亚州公众服务部(DHS)的网站 <https://dfcs.georgia.gov/locations>，即可查找当地部门的地址和电话。

什么时候可以进行申请?

家庭及儿童服务部的所有办公室的开放时间为周一到周五，周末和假期除外。办公时间通常是早上 8 点到下午 5 点。

请于您所在地区的办公时间致电当地县部门。登录 Georgia Gateway 网站：<https://gateway.ga.gov/access/>，即可在网上将申请提交到当地县政府办公室。

什么是授权代表？

授权代表是指由于您无法自行申请，而获允许代表您的家庭申请、获得和/或使用食品券福利的人士。

怎样申请福利？

若想申请福利，户主、家庭成员、或授权代表家庭的人都可以填写援助申请表。您可以前往当地县政府家庭及儿童服务部，或登陆公众服务部网站索取申请表。您可以前去办公室申请，致电办公室要求将申请表格邮寄到您的家庭住址，或让他人为您代领表格。您也可以复制 www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps 网站上的空白申请表格。填写好表格后，将其邮寄或传真或送交到当地县政府办公室。

如何在线申请福利？

您还可以通过 Georgia Gateway 网站 <https://gateway.ga.gov/access/> 向当地县政府办公室在线申请食品券。申请人可以建立网上账户并查看申请状态，还可以通过 Gateway 网站的预筛选工具查看自己是否符合申请其他公众服务部计划的资格。另外，Gateway 网站允许食品券接受者在线报告家庭情况变化以及为福利续期。

申请什么时候被视作提交？

当申请书包含户主的姓名、地址、日期、户主或其他家庭成员的签名，并且由当地县政府部门接收后，该申请方被视作提交。申请可以亲自提交，或通过邮件、传真或网络提交给家庭及儿童服务部。申请应当提交给当地县级家庭及儿童服务部，但任何家庭及儿童服务部都能接受您的申请。您应该尽力填完整个表格。**请务必**留下您的电话号码和/或地址，以便家庭及儿童服务部通过电话联系您。

申请提交后将会发生什么？

您或您的家庭成员（或获授权为您的家庭提出申请的人）必须接受一名来自家庭及儿童服务部的工作人员的面试。接受面试的人必须了解您的家庭情况。

需要进行电话面试。对于老年人/残疾人，或无法亲自来办公室的人，面试可能会通过电话、预先安排的家访或办公室面试完成。请联系当地部门了解面试信息。

面试期间会发生什么？

工作人员会询问关于您的家庭收入、经济状况、租金或按揭，以及水电费等情况。某些家庭也可能被问及医疗费用、儿童保育和子女抚养费用。您必需提供家庭状况证明，因此如果您有以下信息资料，请随身携带：

- * 您的身份证明
- * 您的公民身份证明，如出生证明、美国护照、医院记录，等等
- * 移民文件，对于申请福利的非美国公民而言

- * 社会安全号码，对于申请福利的人而言
- * 每个家庭成员的收入证明（支票存根、社会保障金或退伍军人管理局的证明函、失业福利、来自家人或朋友的接济、子女抚养等等）
- * 上个月的租金收据或按揭付款书
- * 60 岁以上的老人/或残疾人的医疗费用账单
- * 儿童保育收据，对于儿童的父母正在工作、在校或接受培训的人而言
- * 视情况可能需要的其他信息和证明

如果在第一次申请的时候没有提供全部信息，您要在被面试之日起 10 天内提供所需的证明。

面试是一次关于家庭情况的正式和保密的讨论。面试官不仅仅要收集和审查信息，还必须深究和查清不清楚或不完整的信息。

如果家庭中的某个人不想给我们提供社会安全号码或关于移民身份或国籍的信息，则该人士就没有获得食品券福利的资格。其他家庭成员可能仍然有资格获得福利。

选择不提供社会安全号码人不会被报告给国土安全部美国公民及移民服务局。

您有资格吗？

若符合以下情况，您可能有资格得到食品券福利：

- 您是美国公民或者具有合法外侨身份
- 您提供所有证明家庭情况的必要文件
- 您和/或其他家庭成员满足对工作的要求
- 按住在家庭中的成员人数计算，家庭的月收入没有超过收入限制
- 如果提供租金或按揭付款、水电费、（某些情况下）医疗、儿童保育和子女抚养费用的证明，那么在资格审定过程中上述情况将被纳入考虑。

获得福利需要多长时间？

必须从提交申请之日起 30 天内处理申请并提供福利。如果您的家庭收入很少或根本没有收入并且满足特定标准，则必须在 7 天内处理申请和提供福利。每个家庭都将收到一份通知，其中说明该家庭是否有资格获取食品券福利。如果符合资格，通知将说明家庭获得的福利金额以及时限（时限过后可重新申请福利）。

您会获得多少福利？

家庭收到的福利金额取决于食品券家庭的成员数、家庭收入和在预算过程中扣除的费用。家庭第一个月收到的福利金额会根据申请日期而定。只要您的家庭仍然符合资格，每个月都将获得福利。即使您的食品券个案关闭了，您依然能获取电子福利划拨（EBT）账户中剩余的福利，直到用尽为止。

如果您认为对您个案的决定不公平，您可以怎么做？

如果您不同意对您的个案决定，您有权申请一次公平听证会。您可以致函或者致电当地县政府部门，请求举办一次公平听证会。如果您想请求举办一次公平听证会，您应该在收到资格通知的 10 天内，联系当地县政府部门。

食品券福利如何发放？

福利通过电子福利划拨（EBT）卡和个人识别号码（PIN）进行发放。

如果您有资格获得福利，且从未作为户主收到过福利，您将通过邮件收到 EBT 卡。家庭成员可以在获授权的商店使用 EBT 卡购买食物。在收银台计算完毕食物福利购买总额时，请在销售点终端系统设备上刷一下您的 EBT 卡，然后输入您的 PIN 号码。购买的总额将从您的每月总分配额中扣除。

食品券福利能用来购买什么？

福利只能用于购买食物以及能长出食物的植物或种子，以供家庭食用。食品券福利可以购买某些食品补充剂，如“Ensure”饮料。食品券福利还可以购买冰、水以及不在店内食用的冷冻或常温食品。

食品券福利购买不能购买哪些东西？

食品券福利不能用于购买酒精饮料、香烟或烟草、家居用品（如肥皂和纸制品）、药物、维生素、宠物食品或任何非食品物品。

哪里可以使用食品券福利？

获得美国农业部食品和营养局授权的食品店可以接受 EBT 卡购买食物。大多数商店会张贴相关标识，表明可以用食品券福利购买食物。

食品券福利可以使用多久？

如果符合条件，您的家庭可以在申请之后、再次申请之前领取一个月至一年的食品券。在认证周期最后一个月中，您的家庭应会收到从家庭及儿童服务部寄来的预约信。信件会告诉您认证周期即将结束，您的家庭必须重新申请。如果及时回复这封信且您的家庭仍然符合资格，您的福利会继续发放。如果您不予以回复，您的福利将停止发放。

当接收福利时，您的家庭必须报告哪些变化情况？

简化家庭报告 - 佐治亚州所有接受食品券的家庭的报告要求均已简化。这意味着，只有在您每月的总收入超过与您家庭成员数量相应的联邦贫困线的 130%时，才需要报告变化情况。

工作人员会给您解释这一要求。您可以拨打 1-877-423-4746 或者登录 <https://gateway.ga.gov/access/> 向家庭及儿童服务部呼叫中心报告变化情况。

您有哪些责任？

- 您必须完整回答所有问题。
- 您必须签名，以证明所有答案属实，如作伪证，愿受处罚。
- 您必须提供证明您有资格的证据。
- 报告家庭情况变化。
- 不出售、交易或放弃您的食品券福利。
- 仅使用食品券福利购买符合条件的物品。

违反规则的处罚有哪些？

如果故意提供虚假资料，您可能会失去您的福利或受到刑事起诉。

- 不要为了获得您的家庭不应得到的福利而提供虚假信息或隐瞒信息。
- 不要使用别人的食品券或 EBT 卡，不要让别人使用您的卡。
- 不要用食品券购买非食品，如啤酒、红酒、烈酒、香烟、烟草、宠物食品、肥皂、纸制品或家庭用品。
- 不要交易或销售食品券或 EBT 卡换取非法物品；如枪支、弹药、管制药物（非法毒品）。
- 不要用食品券预支您的福利购买食物。

如果您的任何家庭成员故意违反食品券规则中**任何**一项，将被禁用食品券计划 1 年至永久禁用，被处以最高 25 万美元罚款，被判处 20 年监禁或二者兼有。她/他还可能依照其他适用联邦或州法律受到起诉。如果法庭下令，她/他也可能将被追加禁用食品券 18 个月。

如果您的任何家庭成员故意违反规定，第一次违反，将被禁用食品券计划 1 年，第二次违反，将被禁用食品券计划 2 年，第三次违反，将被永久禁用食品券计划。

如果法庭判定您或任何家庭成员在涉及销售管制药物的交易中使用或接受食品券，第一次违反，您或此家庭成员将失去福利资格 2 年，第二次违反，将永久失去获取福利的资格。

如果法庭判定您或任何家庭成员在涉及枪支、弹药或爆炸物销售的交易中使用或接受食品券，第一次违反，您或此家庭成员将永久失去参与食品券计划的资格。

如果法庭判定您或任何家庭成员犯有福利非法交易罪，涉及合计金额为 500 美元以上，第一次违反，您或此家庭成员将永久失去参与食品券计划的资格。

如果您或任何家庭成员被判为获取多项食品券福利，就有关身份（何人）或居住地（住在何处）提供欺诈性的陈述或申述，您或此家庭成员将失去参与食品券计划资格**10**年。

福利什么时候可发放给家庭？

福利每月 5 日至 23 日计入 EBT 账户。使用您的福利时，您需要提供 EBT 卡和 PIN 号码。如果您的 EBT 卡丢失或被盗或您忘记 PIN 号码，请拨打 EBT 客服帮助热线 1-888-421-3281。您丢失或被盗的卡将被注销。您的家庭将会获发新的 EBT 卡和/或 PIN 号码。如要在线获得有关 EBT 帐户的信息，请登录：www.ebt.acs-inc.com。使用您的卡号和 PIN 号码，您可以：

- 查询当前帐户余额
- 查看交易记录
- 更改 PIN 号码
- 联系客服

您必须有卡号才能随时访问自己的信息。记住要把 EBT 卡和 PIN 号码放在安全的地方。

如果有人得到您的 EBT 卡和 PIN 号码，那么该个人就能够获得您的福利。家庭及儿童服务部不会重置从您 EBT 账户取走的福利。

您有权利：

- 在您索要的当天收到申请表。
- 在提交申请表时使您的申请获得接受。
- 如果您不能去食品券办公室，让一个成年人代替您为您的家庭进行申请。
- 如果您是 60 岁及以上的老年人或者残疾人士，不能找人为您申请，您会有家访或电话面试。
- 如果符合条件，在您提交申请之日起 30 天内获得 EBT 卡和 PIN 号码，或
- 如果符合加急服务条件，在您提交申请之日起 7 天内收到 EBT 卡和 PIN 号码。
- 受到公平待遇，不论年龄、性别、种族、肤色、残疾、宗教信仰、族裔或政治观点。
- 如果您不同意对个案采取的任何行动，您可以获得一次公平听证会。
- 查阅您的个案文件和计划规定。
- 如果由于未就变化情况提交书面报告而导致您的福利被扣减或停发，您有权得到事先通知。

家庭及儿童服务部规定，不得以种族、肤色、性别、年龄、宗教、族裔、政治背景或残疾为由，拒绝机构服务的申请人或接受方参与部门实施或支持的任何计划或活动，或拒绝向其发放上述计划或活动下的福利，或对其进行其他形式的歧视。该规定适用于个人、育儿设施，以及本部门转介或购买服务的其他机构/组织。

根据联邦民权法律和美国农业部（USDA）民权法规与政策，USDA、其下属机构、办公室和雇员以及参与或管理 USDA 计划的机构，禁止在任何由 USDA 开展或资助的计划或活动中因种族、肤色、族裔、性别、宗教信仰、残疾、年龄、政治观点而进行歧视，或针对从前的民权活动进行报仇或报复。

残疾人士如果需要其他的通讯方式以了解本计划的相关信息（例如点字、大型字体、录音带、美式手语等等），请联络其提交福利申请的（州或本地）机构。失聪、有听力或语言障碍的个人可通过拨打联邦中继服务电话（800）877-8339 以联络 USDA。另外，我们还可提供除英文以外其他语言的计划信息。

如果要投诉计划中的歧视现象，请通过网站 http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html 及在任何 USDA 的办公室索取并填写 [USDA 计划歧视申诉表](#)（AD-3027），或致信 USDA 并在信中提供所有表格中所需信息。您可以致电（866）632-9992 索要申诉表格。请将填写好的表格或信件通过以下方式提交至 USDA：（1）邮寄：U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410,（2）传真：（202）690-7442；或（3）电邮：program.intake@usda.gov。

本机构是一个均等机会提供者。

您也可以通过联系位于 Two Peachtree Street, N.W., Suite 19-248, Atlanta, Georgia 30303 的家庭及儿童服务部(DFCS)公民权利计划, 或致电 (404) 657-3735 或传真至 (404) 463-3978 提交歧视投诉。要使用为英语能力有限和感官受损人员提供的服务, 请联络位于 Two Peachtree Street, N.W., Suite 29-103 N.W., Atlanta, GA 30303 的公众服务部(DHS) 有限英语能力和感官受损计划 (Limited English Proficiency and Sensory Impaired Program) 或致电 (404) 657-5244 或传真至 (404) 651-6815。

家庭及儿童服务部可帮助解决困难, 并回答关于食品券福利的任何问题。请拨打以下电话号码:

免费电话 1-877-423-4746