**¿Qué es LIHEAP y cómo puede ayudarme LIHEAP?**

LIHEAP, que significa el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos, es un programa federal que ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar por calentar o enfriar sus hogares. Este programa le ayudará a pagar su factura de energía para calentar o enfriar su casa.

**He solicitado y recibido la asistencia de calefacción de LIHEAP este año del programa. ¿Puedo todavía solicitar la asistencia de enfriamiento de LIHEAP?**

Sí, cada hogar es elegible para solicitar una asistencia de calefacción y una asistencia de enfriamiento por programa anual.

**Me negaron la asistencia de calefacción de LIHEAP para el programa de este año. ¿Soy elegible para recibir la asistencia de enfriamiento de LIHEAP?**

La asistencia de calefacción y enfriamiento de LIHEAP se adhiere a las mismas requisitos de elegibilidad. Deberá comunicarse con su agencia de acción comunitaria local para determinar la elegibilidad para recibir la asistencia de enfriamiento.

**¿Pagará LIHEAP toda mi factura de servicios públicos?**

El monto de su beneficio está determinado por el tamaño de su hogar, sus ingresos, y si hay personas mayores viviendo en el hogar. Para el programa de enfriamiento, los hogares elegibles recibirán $350,00 o $400,00 para sus costos de energía.Para el programa de calefacción, los hogares elegibles recibirán $310,00 o $350.00 para sus costos de energía.

**¿Qué tan pronto puedo solicitar la asistencia de enfriamiento?**

**Deberá comunicarse con su agencia de acción comunitaria** local **para determinar la fecha en la que podrá solicitar la asistencia de enfriamiento.**

**¿Puedo solicitar asistencia de calefacción y enfriamiento al mismo tiempo?**

**No, ambos programas no pueden aceptar aplicaciones al mismo tiempo. Por lo tanto, la asistencia de calefacción terminará el 30 de abril de 2019.**

**¿Aún podré solicitar asistencia de calefacción después del 30 de abril de 2019?**

**No, la asistencia de calefacción finalizará el 30 de abril y la asistencia de enfriamiento comenzará el 1 de mayo. Deberá comunicarse con su agencia de acción comunitaria local para determinar cómo el programa aceptará las aplicaciones y si algún grupo demográfico recibirá servicio prioritario.**

**¿Puedo llenar una solicitud de asistencia de enfriamiento en línea?**

No, al igual que con la asistencia de calefacción, debe acudir a la agencia de acción comunitaria local que cubre su condado para solicitar los beneficios de enfriamiento.

**¿Qué necesito llevar a la cita?**

**Tendrá que consultar con su agencia de acción comunitaria local para obtener la información que se necesita para el proceso de admisión. Entre los ejemplos de información necesaria están: identificación con foto, tarjeta del seguro social de cada miembro del hogar, comprobante de ingresos de los últimos 30 días, factura de electricidad actual y factura de calefacción, etc.**

**¿Puede el LIHEAP ayudarme con la factura de agua?**

**No, la asistencia de LIHEAP solo se puede utilizar para calefacción o enfriamiento.**

**¿Cuánto tiempo tardará para obtener mis beneficios si soy elegible?**

**Existen diferentes procesos para cada agencia de acción comunitaria. Usted debe seguir pagando su factura mientras la agencia está procesando su solicitud.**

**¿Cuál es el proceso de solicitud para la asistencia de LIHEAP?**

**Deberá comunicarse con su agencia de acción comunitaria local para programar una Cita de admisión para completar la solicitud. Una vez finalizado el proceso de solicitud, la agencia le informará si es elegible para recibir el beneficio. Una vez más, continúe pagando su factura para evitar cualquier desconexión mientras su aplicación está en proceso.**

**Si vivo en un condado, ¿puedo ir a otro condado para completar mi solicitud?**

No, debe completar su solicitud en el condado donde vive.

**¿Cómo sé si soy elegible para el programa LIHEAP?**

**La consideración básica es:**

* 1. Tener un ingreso bruto total o por debajo del 60% del modelo de ingresos medios estatales para Georgia
	2. Ser responsable de pagar el costo de la energía para el hogar o poder verificar una carga de energía
	3. Ser ciudadano estadounidense o inmigrante legalmente admitido

**¿Dónde solicito la asistencia de LIHEAP?**

**Debe comunicarse con su agencia de acción comunitaria local para programar una cita para completar una solicitud de LIHEAP.**